



Nh1816
Verzekeringen

Nh1816
Verzekeringen

CORPORATE BROCHURE

2023

VOORTBOUWEN OP SUCCESSEN

Met de bouw van een nieuw kantoor in Oudkarspel bouwt Nh1816 letterlijk en figuurlijk aan de toekomst. Het pand markeert ook het einde van een tijdperk en een nieuw begin. In 2023 gingen Lex Verëll en Cas Verhage na een indrukwekkende loopbaan beiden met pensioen. Ook maakten we kennis met onze nieuwe algemeen directeur René van Gils. Hij ziet vooral kansen om verder te bouwen op de fundamenten die door zijn voorgangers gelegd zijn.

De beste zijn en blijven door duurzame groei. Volle focus op hoge klanttevredenheid en samenwerking met lokale financieel adviseurs. En in een markt die volop in ontwikkeling is onszelf blijven. Dat is onze kracht.

Ook in 2023 blijkt deze aanpak de sleutel tot succes. De bouw van ons nieuwe kantoorpand gaat voorspoedig, we hebben nieuwe talenten in onze teams mogen verwelkomen, de klanttevredenheid blijft ongekend hoog en daardoor blijft onze verzekeringsportefeuille groeien.

Blik met ons terug op 2023. Waarin Moeder Natuur voor flinke schades zorgt, wij een unieke verzekering introduceren, voor de 15e keer de prijs voor beste schadeverzekeraar mogen ontvangen en samen met onze local hero's betrokken zijn op nóg meer maatschappelijke initiatieven dan het voorgaande jaar.



Rémon Chattellon (financieel directeur) & René van Gils (algemeen directeur)

Typisch Nh1816

Wij geven zekerheid aan particulieren voor schaderisico's die zij zelf niet kunnen of willen dragen. Daarom bieden wij een compleet pakket particuliere verzekeringen. Met een centrale rol voor financieel adviseurs bij zowel het acceptatie- als het schadeproces. Maar dan wel op de typische Nh1816-manier. Dus met de beste premie, de laagste kosten, hoge servicegraad én de hoogste klanttevredenheid.

Local hero's

Wij hebben een rotsvast vertrouwen in de local hero's. Dit maakt Nh1816 anders. Uniek. Juist in de markt zoals die nu is, waar kantoren worden overgenomen en het aantal kantoren minder wordt. Dit is voor ons geen bedreiging, maar een kans. Het aantal medewerkers dat niet gelukkig is na een overname en zelf een kantoor begint, is opvallend. Deze medewerkers zijn vertrouwd met de aanpak van Nh1816. Zij willen de local hero blijven. De consolidatietrend maakt ons sterker.

Nieuw pand

In 2023 ging de bouw van ons nieuwe pand gestaag door. Er kwam een nieuwe brug waarmee de vaarroute voor omwonenden weer geopend is. Ook verplaatsten de bouwwerkzaamheden zich van buiten naar binnen. In de zomer leggen Cas Verhage, Lex Verëll en Rémon Chattellon de eerste steen en krijgt het personeel de eerste rondleiding. En dat smaakt naar meer.



Lancering verkeersdeelnemersverzekering

Een spannende maar weloverwogen keuze is de introductie van onze verkeersdeelnemersverzekering. Deze verzekering dekt voor alle gezinsleden (letsel)schade in het verkeer als voetganger, fietser, passagier of bestuurder van een motorrijtuig als gevolg van een eenzijdig ongeval. De verzekering is uniek in de markt en een logische toevoeging aan ons productaanbod. Ook onze adviseurs zijn enthousiast. Veel van hen nemen de verzekering standaard mee in het verzekeringsadvies.



Noodweer en bosbranden

Net als voorgaand jaar zorgt moeder natuur weer voor vervelende schadegevallen. In de zomermaanden zien we bosbranden op de Griekse eilanden, overstromingen in Oost Europa en fikse hagelbuien rond het Gardameer.

Als in Noord-Italië hagelstenen zo groot als tennisballen uit de lucht vallen, worden in Oudkarspel de noodplannen uitgerold. Het is maandagavond 24 juli, de zomervakantie is in volle gang. In Noord-Italië én Oudkarspel. In SCHADE Magazine verscheen dit artikel waarin we in een drieluik vertellen over de impact van de hagelschade.

"Waarmaken waar we goed in zijn"

Vakantie en daardoor minder bezetting of niet, dit is het moment van de waarheid: doen waar we goed in zijn en laten zien waarom het goed is dat je bij Nh1816 bent verzekerd', zegt Richard Brussel, teamleider Schaderegeling Materieel. Dat gaat volgens hem niet over star de voorwaarden volgen, maar over inlevingsvermogen, de grenzen van de voorwaarden opzoeken en daar maatwerk in bieden.

Nh1816 besluit de autoschades en de rijdbaarheid van de auto's op afstand te beoordelen. Het is de rol van Carlo van Doleweerd, tele-expert autoschade bij Nh1816. 'We hebben verzekerden gevraagd foto's van hun beschadigde auto en ruitschades te sturen, samen met foto's van het kentekenbewijs, de kilometerstand en het chassisnummer. Aan de hand van de schadefoto's beoordeel ik op afstand de schade. Daarvoor kijk ik bijvoorbeeld of de auto geheel of gedeeltelijk is beschadigd, of de koplampen heel zijn, of de zijspiegels intact zijn en hoe diep de deuken zijn. Zo bepaal ik de dagwaarde, in hoeverre de auto veilig genoeg is om mee naar huis te rijden en welke aanpassingen daar eventueel voor nodig zijn (zoals het gebruiken van plexiglas). We denken daarin ver mee met de verzekerden. We werken samen met onze verzekerden, de hulpdienst en ook onze adviseurs. Volledig in lijn met onze coöperatieve gedachte.'

Nieuwe uitvoerder hulpdienst

Na zorgvuldige overweging neemt Nh1816 afscheid van de uitvoerder van haar alarmcentrale. Met meer focus op verbetering en versoepeling die past bij de ontwikkelingen van Nh1816, gaat in december het bekende nummer 088-1121816 over naar SOS International. Vanaf dat moment worden Nh1816-verzekerden in nood geholpen door het team van alarmcentrale SOS International.

Elsje Krom (teamleider schade): 'Voor adviseurs en verzekerden wijzigt er in de opstart van de hulpverlening niets. Doel is wel dat zij een verbeterd hulpproces ervaren. De verandering is vooral achter de schermen. We streven ernaar dat verzekerden zich echt geholpen voelen. Misschien wel een betere hulpverlening dan ze zouden verwachten. Een positieve verrassing in een noodsituatie!'

Duurzaam groeien

De Nh1816 filosofie gaat verder dan verzekeringen afsluiten en schade vergoeden. Coöperatief verzekeren is risico's afdekken met oog voor de wereld om ons heen. Samen betrokken zijn en betrokkenheid tonen. Duurzaamheid speelt hierbij een grote rol. Vanuit deze visie wil Nh1816 een bijdrage leveren aan een duurzame samenleving.

Duurzame ontwikkelingsdoelen

Vanuit de zeventien door de VN vastgestelde duurzame ontwikkelingsdoelen zijn vier doelen geformuleerd die passen bij de kernwaarden en doelstellingen van Nh1816.

- Goede gezondheid en welzijn voor alle leeftijden
- Betaalbare, betrouwbare, duurzame en moderne energie voor iedereen
- Duurzame, veilige, inclusieve en veerkrachtige steden en gemeenschappen
- Actie ondernemen om klimaatverandering en de impact te bestrijden

Beleggen

Nh1816 is al ruim 200 jaar een zelfstandige en onafhankelijke verzekeraar. Wij hebben een sterke solvabele positie en een groot hart voor de mens en de maatschappij. Dat kenmerkt ook ons beleggingsbeleid. Wij houden rekening met de maatschappelijke gevolgen. Nh1816 is aangesloten bij de Code Duurzaam Beleggen van het Verbond van Verzekeraars.

Schadeherstel

Onze schadeherstellers zijn aangesloten bij Stichting Duurzaam. De stichting staat voor reparatie, herstel en onderhoud op een duurzame manier. Een bedrijf met het keurmerk Groengedaan! repareert, herstelt en/of voert onderhoud uit op een milieuvriendelijke manier.

Duurzame relaties en investeringen

Of het nu gaat om ons personeel, bij ons aangesloten adviseurs, verzekerden & leden, leveranciers, strategische partnerschappen of de goede doelen die we steunen, we zetten in op duurzame verbintenissen. We kiezen bewust voor de lange termijn én voor lokaal.

Deelname in BOEi

Nh1816 wordt in 2023 aandeelhouder van BOEi. Pionier op het gebied van restauratie en herbestemming van cultureel erfgoed. De organisatie biedt leegstaand erfgoed een blijvende plek en functie in de maatschappij, of dat nu om een oud fabrieksgebouw, een kazerne, een kerk of een boerderij gaat. Het behoud van het cultuurhistorische karakter is daarbij een eerste uitgangspunt. Investeren in het herbestemmen van cultureel erfgoed sluit goed aan bij de door ons gekozen duurzame ontwikkelingsdoelen.



FACTS & FIGURES

TOTAAL SCHADES
AANTAL: 159.100



SCHADEBEDRAG:
€ 274.380.00,-

BRANDSCHADES
AANTAL: 51.800



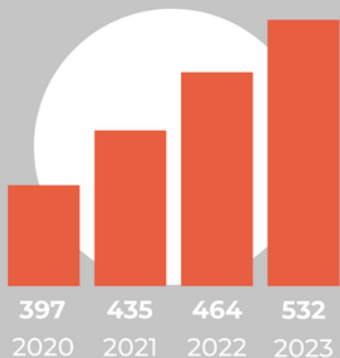
SCHADEBEDRAG:
€ 80.001.000,-

AUTOSCHADES
AANTAL: 68.500



SCHADEBEDRAG:
€ 156.119.000,-

PORTEFEUILLE
(IN MILJOENEN €)



LOKALE MAATSCHAPPELIJKE
INITIATIEVEN



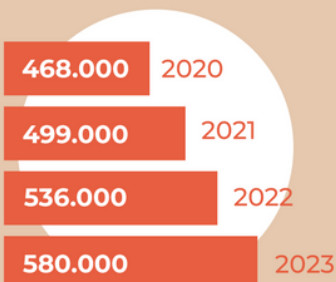
DONATIEBEDRAG
€ 258.000,-

VERZEKERINGAPP
INLOGS AANTAL:



1.544.000

VERZEKERDEN
AANTAL:

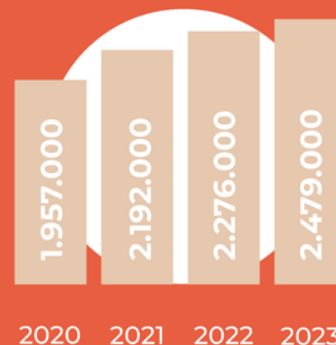


KLANTTEVREDENHEID

9.1 SCHADE-
AFHANDELING

9.2 VERZEKERING
AFSLUITEN

POLISSEN
AANTAL:



[Lees alle cijfers over 2023 in ons jaarverslag.](#) →



ERVARINGEN VAN ADVISEURS

ARIE VERHAGEN

ACM ASSURANTIËN EN
HYPOTHEKEN

Wij waren als kantoor op zoek naar een goede en betrouwbare verzekeraar waarmee we onze klanten op lange termijn goed kunnen bedienen. Het feit dat Nh1816 in de afgelopen jaren vaak uit onderzoeken kwam als beste particuliere schadeverzekeraar van Nederland en kiest voor het onafhankelijk verzekeringsintermediair bracht ons ertoe om contact op te nemen. We werken nu alweer 2 jaar naar volle tevredenheid samen.

De persoonlijke benadering, goede telefonische bereikbaarheid en het meedenken van de medewerkers bevalt ons goed. Polissen worden snel opgemaakt en in de schadeafhandeling zijn er korte lijntjes. Bij afwijkende zaken staat de accountmanager klaar om, waar nodig, ondersteuning te bieden.

Kortom, wij zijn erg blij met de samenwerking en hopen deze langdurig voort te zetten.

BART VAN DER STERREN SANDER KLOMBERG

VAN DE MORTEL
ASSURANTIE ADVIES

Wij geloven sterk in lokale betrokkenheid en de samenwerking met regionale ondernemers op divers kennisgebied. Hierdoor kunnen we eenvoudig schakelen waardoor we zo optimaal en snel mogelijk in de regio iets voor elkaar krijgen.

**"Wij willen
graag iets
teruggeven"**

Alles wat we doen, moet passen bij ons. Niet alleen de uitvoering op kantoor maar ook in de maatschappij. We willen graag iets teruggeven aan de lokale markt. Zoals bij het aangaan van sponsorcontracten en projecten kijken we of ze aansluiten bij onze kernwaarden en slogan: In ieder geval. Een mooi voorbeeld hiervan is het Meerdaags Wandelevent Venray, waar we samen met Nh1816 hoofdsponsor van zijn. Dit klopt volledig. Daar krijgen wij echt positieve energie van!

PAUL KLOMBERG
ASSURANTIËN

Bij Nh1816 Verzekeringen draait alles om samenwerking. Ze begrijpen dat het intermediair het hart van de verzekeringsbranche vormt. Daarom zijn we er trots op dat we sinds 2007 met Nh1816 samenwerken.

Het fijne is dat de relatie tussen ons kantoor en Nh1816 is gebaseerd op vertrouwen en wederzijds begrip. Ze denken altijd actief mee, luisteren naar de behoeften van ons kantoor en bieden oplossingen.

Vanaf 1998 runde ik het kantoor met mijn vader, per 1 januari 2022 heb ik het kantoor volledig overgenomen. Met de hulp van Nh1816 Verzekeringen heeft een soepele overname plaatsgevonden, waardoor ik direct door kan gaan met ondernemen. Dankzij hun expertise heeft Nh1816 veel stappen van het proces vergemakkelijkt, waardoor ik me kon concentreren op het bouwen aan de toekomst van het bedrijf.



LEDENVOORDEEL

Met korting naar het museum, de dierentuin of het theater? Of brandpreventiemiddelen met korting aanschaffen? Dat kan als je lid bent van de coöperatie Nh1816.

Verzekerden van Nh1816 zijn automatisch lid van Coöperatie Nh1816. Dit lidmaatschap brengt geen verplichtingen of financieel risico met zich mee. Wel voordelen. Ledenvoordelen. Zo profiteren de leden van onze ondersteuning aan goede doelen en maatschappelijke partners vanuit Coöperatie Nh1816 en Stichting Goede Doelen Nh1816. In 2023 hebben wij 15.893 keer ledenvoordeel mogelijk gemaakt.

[Blijf op de hoogte van nieuwe ledenvoordelen](#) →

ZEST

Het goede bewaren in een snel veranderende maatschappij. Dit zichtbaar maken vanuit een coöperatieve gedachte, is wat Zest Magazine voor je doet. Zest Magazine is fris, scherp en prikkelend. Het is een knipoog naar zest, de rasp van een citrusvrucht. We maken Zest Magazine als een zomers cadeau voor de leden van Nh1816. Een ledenmagazine vol inspirerende verhalen en foto's. Van plekken om in onder te dompelen tot ledenvoordelen om van te genieten.

Het thema van de negende editie is Dromen. En na acht edities verschijnt in 2023 Zest Magazine met een oplage van 500.000 in een nieuwe jas. Duurzamer qua productie, qua vormgeving helemaal in de tijdsgeest van nu. De inhoud van Zest blijft fris, scherp en prikkelend. Ook daarin bewaren we het goede in een veranderende tijdsgeest.

[Lees inspirerende verhalen](#) →



SAMEN BETROKKEN

Als coöperatieve verzekeraar willen we samen met onze adviseurs en verzekerden, maatschappelijke projecten en initiatieven een steuntje in de rug geven om zich te kunnen inzetten voor de kwetsbare mensen in onze samenleving. Om samen steun te bieden waar die het hardst nodig is. Dat kan een lokaal goed doel zijn die zich inzet voor de buurt of een vereniging die het momenteel zwaar heeft en een geldinzamelingsactie start. De financiële steun en het vrijwilligerswerk worden geboden aan lokale initiatieven in Nederland. Een overzicht van de door ons gesponsorde evenementen vind je op onze website.

[Bekijk hoe wij samen betrokken zijn](#) →



BEZOEKADRES

DORPSSTRAAT 820
1724 NT OUDKARSPEL
T (0226) 33 18 16

POSTADRES

POSTBUS 1
1724 ZG OUDKARSPEL

[Nh1816.NL](https://www.nh1816.nl)

