



MIDDEN IN DE MAATSCHAPPIJ

DE BALANS VAN 2017



VOOR EN MET ELKAAR

2017 was voor Nh1816 Verzekeringen een prachtig jaar. Zowel groei, verzekeringstechnisch resultaat, beleggingsopbrengsten, solvabiliteit als hoge klantwaardering stemmen tot tevredenheid. Bovendien werd Nh1816 in 2017 overtuigend voor de 11e keer uitgeroepen tot best presterende schadeverzekeraar.

Coöperatie

Nh1816 is uitgegroeid tot dé toonaangevende coöperatieve schadeverzekeraar van particuliere risico's exclusief via lokale adviseurs. De coöperatieve gedachte krijgt steeds meer een gezicht via de Stichting Goede Doelen Nh1816, die grote aansprekende landelijk projecten (Artis, Carré, KNGF, KNRM, Talentboek, Leerorkest en het Spoorwegmuseum) mogelijk maakt. Maar ook kleinere lokale projecten, veelal geïnitieerd door adviseurs, worden ondersteund.

Maatschappelijke betrokkenheid

Maatschappelijk verantwoord ondernemen heeft bij Nh1816 een centrale plaats in het denken en doen. In samenwerking met adviseurs hebben, ook in 2017, verschillende evenementen bijgedragen aan de financiële ondersteuning van goede doelen. En aan de lokale herkenbaarheid van adviseurs.

Ontwikkelingen

Ondanks stevige concurrentie van verschillende distributiekanaalen steeg het premie-inkomen in lijn met voorgaande jaren met 10%. Met 217.000 nieuwe verzekeringen heeft Nh1816 de hoogste verkoop in haar bestaan gerealiseerd. Bovendien is het technisch resultaat fors hoger dan het voorgaande jaar. Uitstekende beleggingsopbrengsten als gevolg van over de gehele linie stijgende beurskoersen zorgden voor zeer fraaie totaal cijfers. Wilt u meer financiële informatie, bekijk dan het jaarverslag 2017.

Lokale adviseurs

Steeds meer adviseurs weten professioneel en flexibel in te spelen op het snel veranderende assortiment. Nh1816 dankt de fraaie omzet en klanttevredenheidscijfers aan haar goede samenwerking met deze adviseurs, die meer dan ooit de keuze voor een intensieve samenwerking met ons bedrijf hebben gemaakt. Hoge klanttevredenheidsscores bewijzen hierbij de onmiskenbare toegevoegde waarde van deze lokale heroes.

Vooruitzichten

De verzekeringsportefeuille zal in 2018 verder groeien door onze goede samenwerking met adviseurs. Wij gaan door op de weg die ons al meer dan 200 jaar succes heeft gebracht. Samen met onafhankelijke lokale verzekeringsadviseurs particuliere schaderisico's met goede voorwaarden en eerlijke premies afdekken. Met aandacht én zorg voor de wereld om ons heen.

Kortom Nh1816 is een verzekeraar die er toe doet en enthousiast gebruik maakt van de kansen die de nieuwe verzekeringsmarkt biedt. Een duidelijke visie, stabiel beleid maar ook de menselijke factor zijn hierbij belangrijke factoren.

In deze brochure leest u wat wij, samen met al onze business partners, voor elkaar gekregen hebben. Maatschappelijk, financieel, maar bovenal voor en met elkaar.

FACTS & FIGURES



11x
WINNAAR PARTICULIER
SCHADE

LANDELIJKE
VERZEKERAAR
Vanuit Oudkarspel



Ledenorganisatie verbonden aan Nh1816 die lokale goede doelen projecten ondersteunt, ledenvoordeelacties en ZEST magazine aanbiedt
Nh1816.nl/cooperatie



STICHTING
GOEDE DOELEN
Nh1816

Aparte stichting voor donaties aan landelijke goede doelen zoals de KNRM, KNGF Geleidehonden, ARTIS en nog veel meer
goededoelenNh1816.nl



SCHADE AFHANDELING



NIEUW AFGESLOTEN
VERZEKERINGEN



AUTOSCHADES 2017
46.777 schades

Schadebedrag
€ 85.036.000,-



BRANDSCHADES 2017
43.809 schades

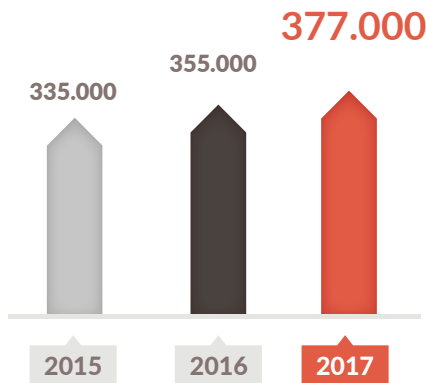
Schadebedrag
€ 39.036.000,-



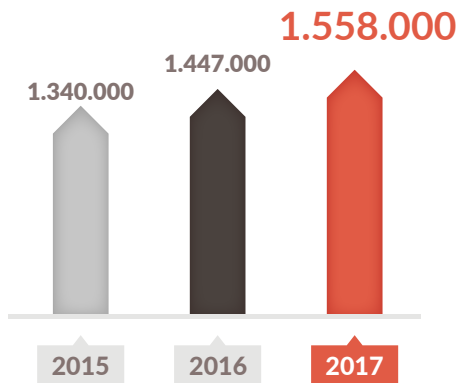
STORMSCHADES JAN 2018
8.725 schades

Prognose
€ 15.000.000,-
Schadebedrag
€ 12.557.000,-

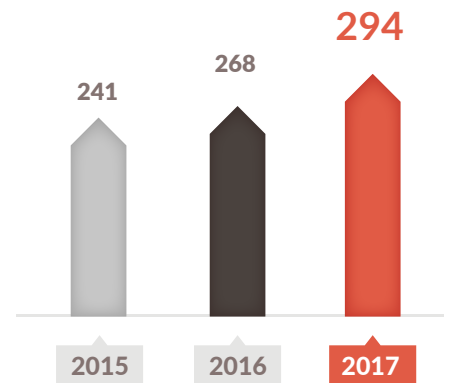
AANTAL VERZEKERDEN



AANTAL POLISSEN



STANDPREMIE (MILJOEN)



DE COÖPERATIE NH1816 VERZEKERINGEN

Solidair zijn, voor en met elkaar, dat is waar de coöperatie Nh1816 voor staat. De coöperatie behartigt de belangen van alle belanghebbenden bij Nh1816: verzekerden, financieel adviseurs, de samenleving en verzekeringsmaatschappij Nh1816.



Ton van Hooff
Bestuurslid Coöperatie Nh1816

Coöperatie Nh1816

Adviseurs kunnen bij de coöperatie bijvoorbeeld terecht voor support en kennis om, in het kader van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen, goede doelenprojecten te ondersteunen. MVO-projecten zijn een goed voorbeeld van de duurzame relatie die zowel adviseurs als Nh1816 met verzekerden nastreven.

Collectief dividend

De coöperatie staat los van het verzekeringsbedrijf en heeft geen invloed op het bedrijfsbeleid. Het collectieve dividend dat de coöperatie krijgt en inzet voor projecten, is volledig afhankelijk van het positieve bedrijfsresultaat van Nh1816 Verzekeringen. Door de maatschappelijke ondersteuning geeft de Coöperatie iets terug aan de samenleving.

Transparant

Het karakter van Nh1816 als coöperatieve verzekeraar kan als volgt worden geschetst. De maatschappij is zelfstandig en werkt in het belang van haar stakeholders. Externe aandeelhoudersbelangen

spelen geen rol. Transparant en zonder winstoogmerk opereren des te meer. De belangrijkste drijfveren daarbij zijn: het goed en betrouwbaar afdekken van de risico's die verzekerden lopen, het opbouwen en onderhouden van een duurzame klantrelatie en een hoge klanttevredenheid.

Coöperatie lidmaatschap

Verzekerden bij Nh1816 zijn automatisch en gratis lid van de coöperatie Nh1816. Het lidmaatschap brengt geen verplichtingen of financieel risico voor hen met zich mee.

Door het lidmaatschap profiteren verzekerden van de ondersteuning door de coöperatie aan goede doelen. Bijvoorbeeld door met korting ARTIS, een voorstelling in Koninklijk Theater Carré of het Spoorwegmuseum te bezoeken. Verzekerden worden via ledenvoordeelacties - in onder andere het gratis ZEST Magazine - op de hoogte gehouden.

Kijk op Nh1816.nl/cooperatie voor meer informatie.

ERVARINGEN VAN ADVISEURS

“Als zelfstandig, lokaal betrokken adviseur, is Nh1816 voor ons dé partner in particuliere schadeverzekeringen. Ik herken bij Nh1816 een gelijke ambitie: de 100% inzet voor excellente klantbeleving. Met een marktgericht productaanbod, adequate schadeafhandeling, multichannel servicemogelijkheden en de ondersteuning om onze lokale verbindingen te versterken.”

JARNO VAN ZANTEN
VAN ZANTEN ASSURANTIËN

“Nh1816 biedt duidelijke, overzichtelijke producten voor de particuliere markt. Hun moderne digitale processen in combinatie met ‘ouderwetse’ persoonlijke service, maken hen tot een uitstekende zakenpartner waarmee het prettig samenwerken is!”

WIM HOFLAND
DE VRIES VERZEKERINGEN

“Nh1816 en Assurantiekantoor de Ruijter, een uitstekend partnerschap! De samenwerking staat garant voor een triple A status voor onze gezamenlijke verzekerden: Aandacht, Attent en Accuraat! Hiermee geven we op een passende wijze invulling aan onze visie: Geen relatie voor even, maar een relatie voor het leven!”

EDWIN DE RUIJTER
ASSURANTIEKANTOOR
DE RUIJTER



KNRM



ARTIS



CARRÉ



TALENTBOEK



KNGF



LEERORKEST



SPOORWEG-
MUSEUM





BEZOEKADRES

Dorpsstraat 820
1724 NT Oudkarspel
T (0226) 33 18 16

POSTADRES

Postbus 1
1724 ZG Oudkarspel

[Nh1816.nl](https://www.nh1816.nl)

Nh1816
Verzekeringen