



Jaarverslag **2019**

N.V. NOORDHOLLANDSCHE
VAN 1816 HOLDING

Nh1816
Verzekeringen

Missie	3
Structuur	4
Advies van de Raad van Commissarissen	5
Kerncijfers	6
Personalia en adres	9
Bestuursverslag	12
Risicomanagement	14
Verslag van de Raad van Commissarissen	16
Jaarrekening 2019	17
• Geconsolideerde balans per 31 december 2019	18
• Geconsolideerde winst- en verliesrekening over 2019	20
• Geconsolideerd kasstroomoverzicht over 2019	22
• Grondslagen voor de financiële verslaggeving	23
• Toelichting op de geconsolideerde balans per 31 december 2019	26
• Toelichting op de geconsolideerde winst- en verliesrekening over 2019	32
• Vennootschappelijke balans per 31 december 2019	36
• Vennootschappelijk winst- en verliesrekening over 2019	37
• Toelichting op de vennootschappelijk balans per 31 december 2019	38
• Overige gegevens: Statutaire regeling resultaatbestemming	41
• Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	42

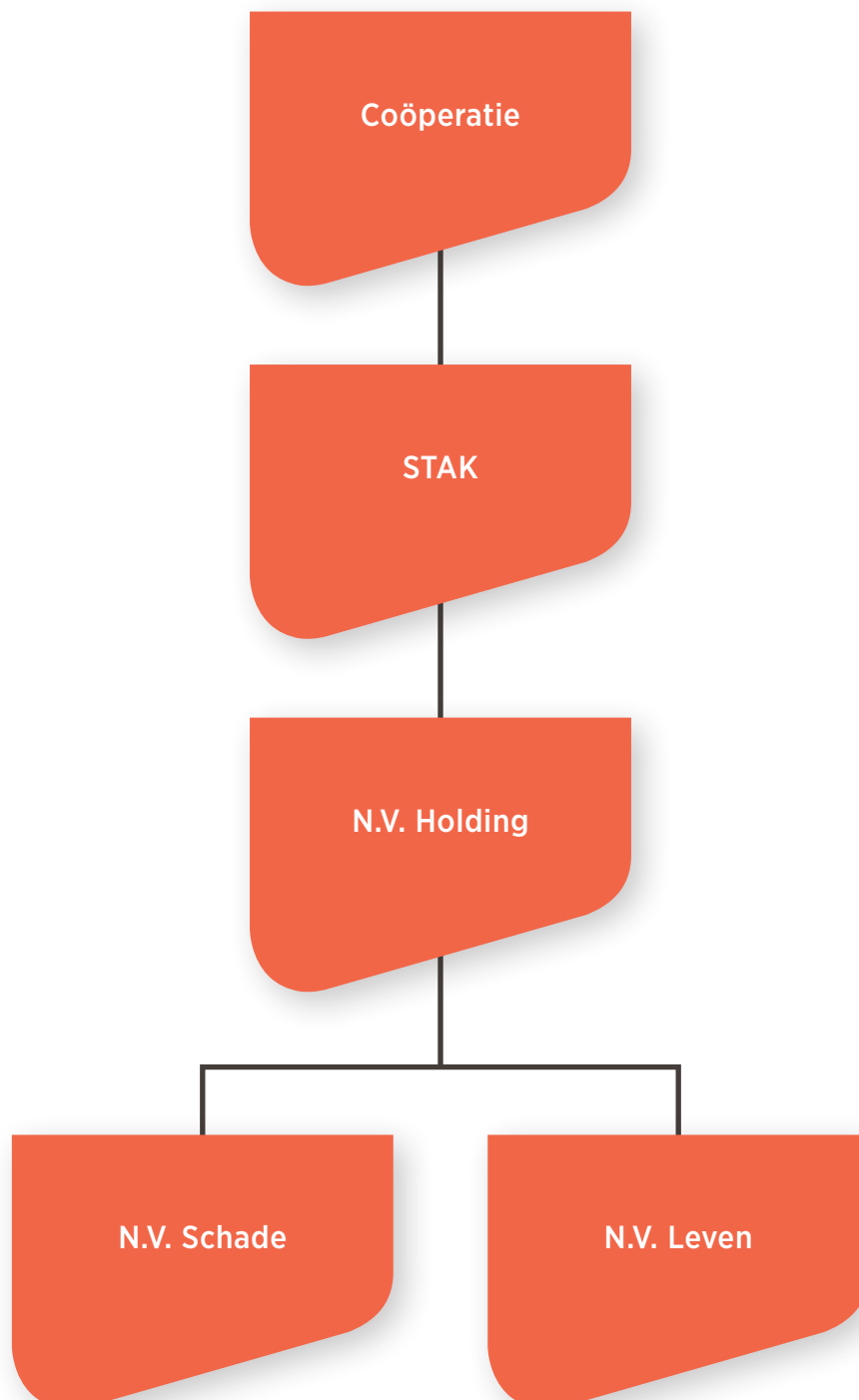
Nh1816 Verzekeringen wil als intermediaire schadeverzekeraar een compleet pakket simple risk particuliere verzekeringen met een optimale prijs-kwaliteitsverhouding in de markt aanbieden.

Hierbij streeft Nh1816 een actieve samenwerking met haar adviseurs na. Kenmerkend voor deze samenwerking is de centrale rol van de adviseur bij zowel het acceptatie- als het schadeproces.

Door de uitstekende contacten met de lokale adviseur beschikt Nh1816 snel over relevante marktinformatie waar zij, door haar platte flexibele organisatie, slagvaardig mee omgaat.

De coöperatieve structuur benadrukt dat het belang van verzekerden centraal staat. Hierbij speelt Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) een belangrijke rol.

Onderstaand de structuur met daarin de belangrijkste entiteiten.



Ingevolge artikel 33 lid 3 van de statuten brengen wij hierbij een preadvies uit omtrent de door de directie opgemaakte jaarrekening over het boekjaar 2019. De jaarrekening 2019 is gecontroleerd door de daartoe door de vergadering van aandeelhouders aangewezen accountant, die blijkens zijn goedkeurende controleverklaring bericht dat het vermogen per 31 december 2019 en het resultaat over het boekjaar 2019 van N.V. Noordhollandsche van 1816 Holding getrouw zijn weergegeven.

Wij adviseren de Algemene Vergadering over te gaan tot vaststelling van de jaarrekening, aan de directeuren decharge te verlenen voor het door hen in 2019 uitgevoerde bestuur en aan commissarissen voor het door hen in 2019 uitgeoefende toezicht en akkoord te gaan met het voorstel met betrekking tot de winstverdeling.

Namens de Raad van Commissarissen
E.F. Schneider, president commissaris

Oudkarspel, 23 april 2020

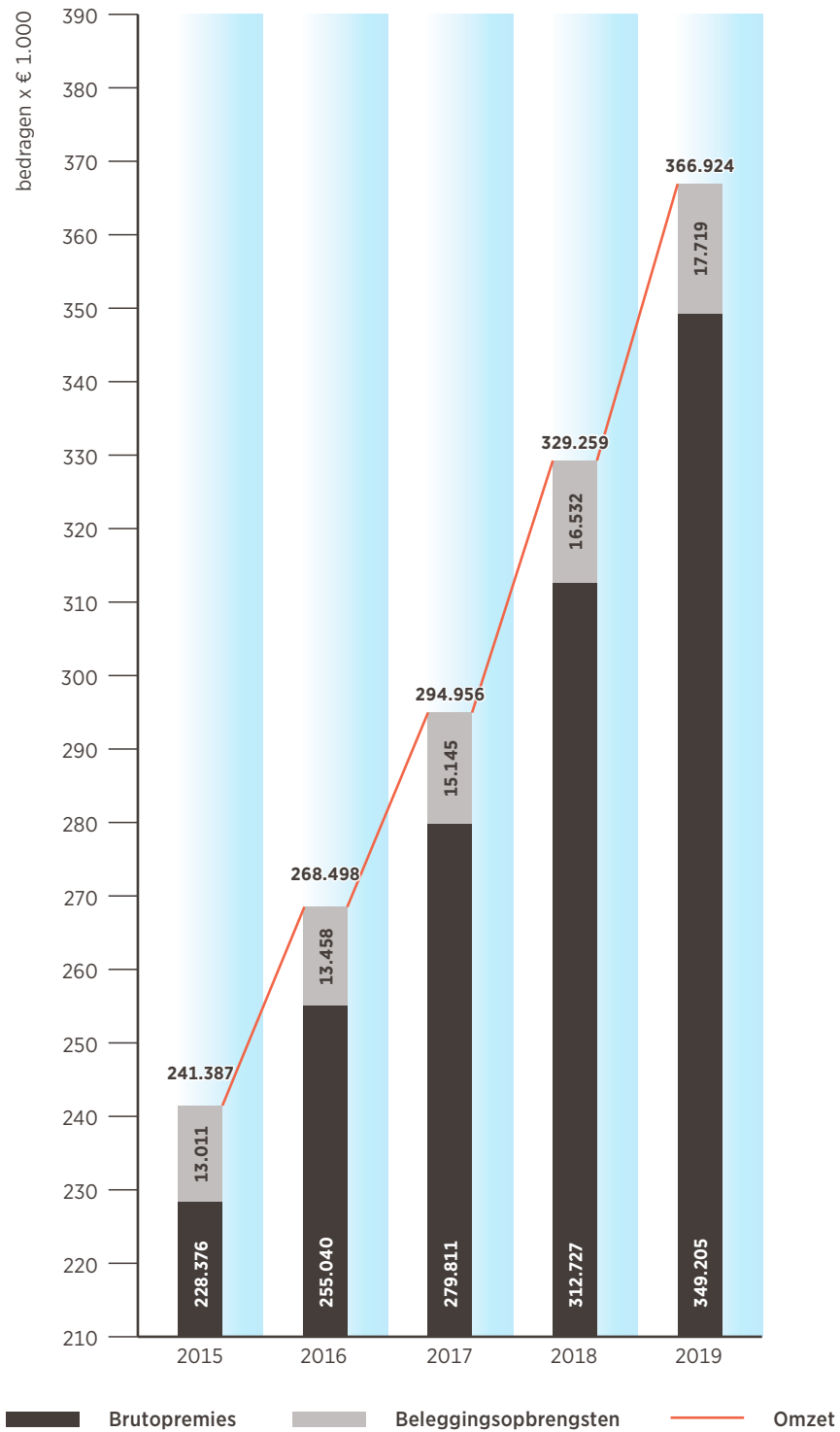


Kerncijfers

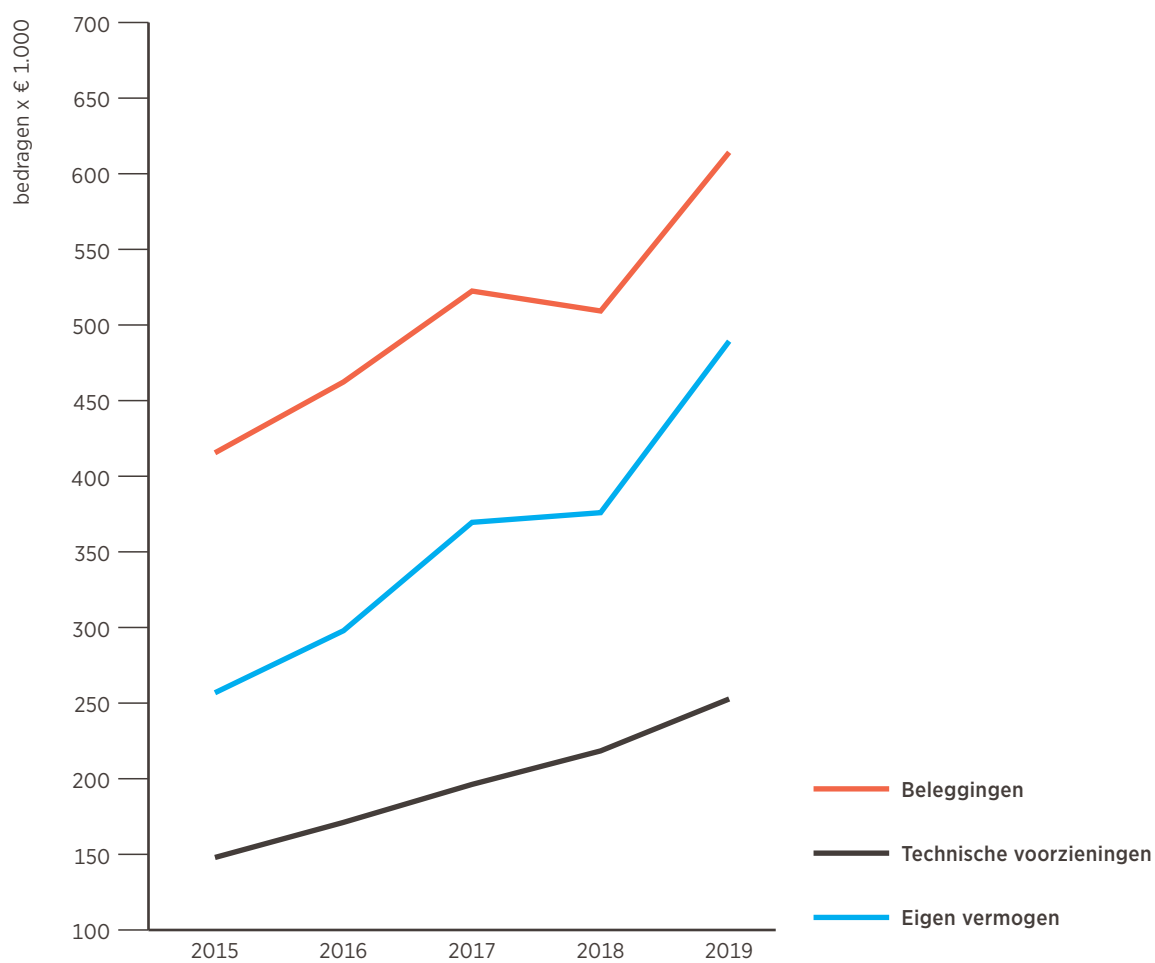
(bedragen x € 1.000)

	2019	2018	2017	2016	2015
Brutopremies	349.205	312.727	279.811	255.040	228.376
Beleggingsopbrengsten	17.719	16.532	15.145	13.458	13.011
Omzet	366.924	329.259	294.956	268.498	241.387
Resultaat technische rekening	50.939	41.803	32.753	16.610	1.377
Totaal resultaat na belastingen	114.193	7.407	71.633	42.544	24.779
Beleggingen	614.172	508.763	522.433	462.335	415.477
Technische voorzieningen	252.732	218.396	196.247	171.132	147.931
Eigen vermogen	489.306	375.913	369.506	297.873	256.829
Solvabiliteitskapitaalvereiste	241.255	183.767	195.508	162.778	
Aanwezige solvabiliteit	497.125	384.676	379.965	307.837	
Solvabiliteitsratio Solvency II	206%	209%	194%	189%	
Interne solvabiliteitseis	129%	134%	130%	135%	
Netto combined ratio	87,3	88,6	90,4	96,1	102,7
Bruto combined ratio	84,2	87,0	84,6	98,3	99,9
Resultaat technische rekening in % van verdiende premie	16,6%	15,2%	13,3%	7,5%	0,7%
Aantal medewerkers (FTE ultimo)	133	132	129	128	126
Standpremie	366.651	330.738	294.321	267.986	240.946
Groei	10,9%	12,4%	9,8%	11,2%	10,9% >

> Omzetontwikkeling 2015 - 2019



> Vermogensontwikkeling 2015 - 2019



STAK Noordhollandsche van 1816	E.F. Schneider (voorzitter) D. van Basten MBA A.T.J. van Hooft mr. A.G. Verëll
Raad van Commissarissen verzekeringsholding en - bedrijven	E.F. Schneider (president commissaris) H.K.H. Aanstoot R.A. Boogaard R. van Os
Bestuur verzekeringsholding en -bedrijven	mr. A.G. Verëll (directievoorzitter) C. Verhage R.M. Chattellon RA
Management verzekeringsbedrijven	J.P. Bläcker (Verzekeringsbedrijf / letsel) M.C. de Git (HRM) A.P.J. van der Kroon (Fraude & Audit) D.M. Molenaar - Bruijn (Staf) P.J. de Vries (Verzekeringsbedrijf / acceptatie) J.W.F. Swart (Commercieel) J. Veltman (ICT) J.A.C.O. de Waard (Verzekeringsbedrijf / schade materieel)
Productontwikkeling	X. Lablans
Risk	J. Egbers MSc FRM
Compliance	E. van Tartwijk CCP CIPP E
Actuaris	Ruigrok Actuariële Consultancy B.V. Triple A - Risk Finance Certification B.V.
Internal Audit	InAudit B.V.
Onafhankelijke externe accountant	PricewaterhouseCoopers Accountants N.V.
Vermogensbeheerder	InsingerGilissen Bankiers N.V. Kempens Capital Management N.V.
ICT-adviseur	R. Grijpma

Personalia zijn bijgewerkt tot en met 23 april 2020.

STAK Noordhollandsche van 1816
N.V. Noordhollandsche van 1816 Holding
N.V. Noordhollandsche van 1816, Schadeverzekeringsmaatschappij
N.V. Noordhollandsche van 1816, Levensverzekeringsmaatschappij
Dorpsstraat 820, 1724 NT Oudkarspel
Postbus 1, 1724 ZG Oudkarspel
Telefoon: (0226) 33 18 16
KvK nummer: 56923716
www.nh1816.nl
info@nh1816.nl

Hein Karel Herman Aanstoot (1945)

De heer Aanstoot begon zijn loopbaan bij N.E.N. te Den Haag en vervolgens als trainee bij Ned. Lloyd (thans Delta Lloyd). In 1969 trad hij in dienst bij de DAS Rechtsbijstand (commercieel directeur). De overstap naar Elvia / London Verzekeringen volgde in 1989, welk traject als algemeen statutair directeur (vanaf 1995) werd afgesloten in januari 2007. Vanaf 2007 was hij werkzaam als directeur van de Stichting Standaardisering Instituut Voor de Intermediaire branche (SIVI). Deze functie heeft hij tot medio 2014 vervuld. Tijdens zijn loopbaan werden voor het Verbond van Verzekeraars vele nevenactiviteiten vervuld zoals bijvoorbeeld lid van het Sectorbestuur Schadeverzekeringen, voorzitter Afdelingscommissie Rechtsbijstand, lid Marketing en PR Commissie, voorzitter PKMM (Platform Kleine en Middelgrote Maatschappijen in Nederland) en bestuurslid SIVI (t/m 2006). Van 2014 tot en met 2017 was hij commissaris bij Voogd & Voogd.

De heer Aanstoot is sinds 2007 commissaris bij Nh1816 Verzekeringen en was tot en met eind 2018 president commissaris.

Overige relevante functies:

- Voorzitter van het bestuur van de Stichting Goede Doelen Nh1816.
- Voorzitter van het bestuur van Coöperatie Noordhollandse van 1816 U.A.

Roemer Alexander Boogaard (1962)

De heer Boogaard heeft een maritieme achtergrond en is zijn carrière in 1981 begonnen bij de Koninklijke Marine en heeft daar tot 1997 gewerkt. In 1997 trad hij in dienst bij de K.N.R.M. waar hij van 2007 tot 2015 directeur is geweest. Van 2015 tot en met 2017 is hij werkzaam geweest als algemeen directeur van Royal Huisman. Momenteel is hij algemeen directeur bij Thecla Bodewes Shipyards. In 2014 tot dat hij commissaris werd bij Nh1816 Verzekeringen is hij bestuurslid geweest van Stichting Administratiekantoor Noordhollandse van 1816 en Coöperatie Noordhollandse van 1816 U.A.

De heer Boogaard is sinds 2016 commissaris bij Nh1816 Verzekeringen.

Rob van Os (1957)

De heer van Os is begonnen bij de RVS in Rotterdam, waarna hij al snel de overstap (1 januari 1979) maakte naar Schouten Assurantiën ook in Rotterdam.

Vanaf 1997 tot heden is hij mede-eigenaar en Algemeen directeur van dit bedrijf onder de naam Schouten Zekerheid. Vanaf 2010 tot en met 2016 was hij Geschäftsführer van de Duitse tak van Schouten Zekerheid, Schouten Sicherheit GMBH. Hij heeft naast zijn loopbaan verschillende nevenactiviteiten vervuld zoals, bestuurslid van Fidin en ADFIZ en voorzitter van de ledenraad Van Stad Holland Zorgverzekeraar.

De heer Van Os is sinds 2018 commissaris bij Nh1816 Verzekeringen.

Erik Frans Schneider (1957)

De heer Schneider heeft binnen Turien & Co Assuradeuren te Alkmaar vanaf 1980 diverse functies vervuld. In 1985 is hij toegetreten tot de firma in de functie van directeur. Deze functie heeft hij tot 2006 vervuld. Vanaf 1985 tot 2015 was hij vennoot van Turien & Co Assuradeuren.

De heer Schneider is sinds 2013 commissaris bij Nh1816 Verzekeringen en vanaf 1 januari 2019 president commissaris.

Overige relevante functies:

- Voorzitter van het bestuur van Stichting Administratiekantoor Noordhollandse van 1816



V.l.n.r.:

H.K.H. Aanstoot
R.A. Boogaard
R. van Os
E.F. Schneider

mr. Alexander Gerardus Verëll (1958)

De heer Verëll is in 1981 bij Nh1816 Verzekeringen in dienst getreden. Zijn aandachtsgebied in de beginjaren was vooral (letsel)schade. Later is hij het directieteam gaan versterken, eerst als adjunct directeur en sinds 1992 als directielid. In 2000 volgde zijn benoeming tot directievoorzitter.

Binnen de bedrijfstak is hij in verschillende hoedanigheden verbonden geweest aan het toenmalige opleidings- en exameninstituut SVV en SEA. Binnen het Verbond van Verzekeraars heeft Verëll zich lang bezig gehouden met fraudebestrijding.

Overige relevante functies:

- Bestuurder van Stichting Administratiekantoor Noordhollandsche van 1816.

Caspar Verhage (1958)

De heer Verhage begon zijn loopbaan als Accountmanager Bedrijven in 1981 bij Centraal Beheer Schadeverzekeringen. Medio 1988 vertrok hij naar DAS Rechtsbijstand waar hij eerst werkte als Hoofd Marketing en later als Hoofd Commerciële Zaken. In 1999 kwam zijn overstap naar Nh1816 Verzekeringen alwaar hij tot directeur werd benoemd.

Overige relevante functies:

- Lid van de Commissie Distributie (CD) van het Verbond van Verzekeraars.
- Lid van het bestuur van Stichting Salvage

Rémon Marcello Chattellon RA (1971)

De heer Chattellon is in 1995 na zijn studie bedrijfseconomie begonnen bij BDO Accountants en in 2003 afgestudeerd als registeraccountant aan de Universiteit van Amsterdam.

Op 1 oktober 2009 is hij in dienst getreden bij de Nh1816 Verzekeringen als manager financiën. Per 1 januari 2012 is hij toegetreden tot de directie. Eerst in de functie van adjunct directeur en vanaf 1 januari 2015 als directeur.

Overige relevante functies:

- Ambtelijk secretaris van Stichting Administratiekantoor Noordhollandsche van 1816.



V.l.n.r.:
C. Verhage
mr. A.G. Verëll
R.M. Chattellon

203e boekjaar van Nh1816, gevestigd te Oudkarspel.

Inleiding

Het 203e boekjaar was voor Nh1816 een zeer goed jaar. Zowel groei, verzekeringstechnisch - en beleggingsresultaat, solvabiliteit als hoge klantwaardering stemmen tot tevredenheid.

Ontwikkeling omzet en resultaten

Ondanks hevige concurrentie van verschillende distributiekanaalen steeg ons premie-inkomen het afgelopen jaar opnieuw; de stijging van 11% ligt in lijn met de afgelopen jaren.

Met 251.000 nieuwe verzekeringen heeft Nh1816 de hoogste verkoop in haar bestaan gerealiseerd, namelijk ruim € 59,3 miljoen. Het technisch resultaat van € 50,9 miljoen is fors hoger dan over het voorgaande jaar. Het afgelopen jaar is veel geïnvesteerd in de toekomst van het bedrijf. Nieuwe, vaak hoog opgeleide medewerkers, kwamen Nh1816 versterken.

Nh1816 dankt de fraaie omzet en klanttevredenheidcijfers aan haar goede samenwerking met het intermediair die meer dan ooit de keuze voor een intensieve samenwerking met ons bedrijf heeft gemaakt. Met name de efficiënte en eigentijdse bedrijfsprocessen, die bijdragen aan substantieel lagere kosten in de samenwerking, zijn hierbij een belangrijke katalysator.

In de nog immer zwaar concurrerende particuliere schademarkt wist Nh1816 door haar selectieve distributie en beheerste kostenloading (4,4%) een positief technisch resultaat te behalen. Het technisch resultaat over 2019 bedraagt € 50,9 miljoen (was € 41,8 miljoen).

De beleggingsresultaten als gevolg van over de gehele linie gestegen beurskoersen zorgden voor een uiteindelijk resultaat van positief € 45,0 miljoen.

De combined ratio na herverzekering bedraagt 87,3 (was 88,6).

Naast de ongerealiseerde beleggingsresultaten van € 2,4 miljoen positief (was € 8,2 miljoen negatief), die in de winst- en verliesrekening zijn opgenomen, zijn de effecten als gevolg van de gestegen beurskoersen in de herwaarderingsreserve verwerkt. Door de hierboven genoemde aspecten en de fiscaal gemaximeerde schenking van € 0,1 miljoen (was € 0,1 miljoen) aan goede doelen, waarmee Nh1816 mede invulling aan haar maatschappelijke betrokkenheid geeft, realiseert onze maatschappij een resultaat na belastingen van € 45,0 miljoen (was € 36,0 miljoen).

Ontwikkeling schadeverzekeringsbedrijf

De brandtekening is positief en bedraagt € 19,8 miljoen (was € 8,5 miljoen). Vorig jaar heeft de storm van januari een negatieve invloed gehad op het resultaat.

Ondanks de nog immer te lage gemiddelde motorrijtuigenpremies in de markt en een toenemende schadelast wist Nh1816 in zowel de Motor-WA als de Motor-Overig tekening positieve resultaten te realiseren. Het resultaat op Motor-WA bedraagt positief € 12,5 miljoen (was € 12,8 miljoen) en op Motor-Overig € 12,2 miljoen (was € 9,4 miljoen).

De branche Overige, waaronder AVP, doorlopende reisverzekeringen en rechtsbijstand toonden een technisch resultaat van € 10,5 miljoen (was € 11,8 miljoen).

Ontwikkeling levensverzekeringsbedrijf

De geboekte premie, uitsluitend bestaand uit een uitvaartverzekering, bedroeg ruim € 1,6 miljoen (was € 1,6 miljoen). Het technische resultaat kwam uit op negatief € 4,1 miljoen (was negatief € 0,7) als gevolg van een dalende rente.

Solvabiliteit en eigen vermogen

Door de gestegen beurskoersen, dividend en een verzekeringstechnische winst is het eigen vermogen met € 113,4 mio toegenomen, tot € 489,3 miljoen. De aanwezige groepssolvabiliteit bedraagt € 497,1 miljoen terwijl € 241,3 miljoen wettelijk vereist is. Deze solide solvabiliteit is ten opzichte van de markt ruim te noemen. Belangrijk gelet op de nog immer onzekere economische situatie.

Ontwikkeling beleggingen

Het totaal aan beleggingen nam in het verslagjaar toe met € 105,4 miljoen tot € 614,2 miljoen (was € 508,8 miljoen). Hiervan heeft € 88,1 mio betrekking op de positieve herwaardering van aandelen. Nh1816 voert al jaren een consistent beleggingsbeleid in de vorm van 'buy and hold'. Het afgelopen jaar zijn de directe beleggingsopbrengsten toegenomen met € 1,2 miljoen tot € 17,8 miljoen. De Code Duurzaam Beleggen past prima binnen de kernwaarden die wij als maatschappij belangrijk vinden.

Intermediair

Nh1816 heeft met haar prima performance een toonaangevende positie in het particuliere schadesegment als 'de intermediair-verzekeraar bij uitstek' en verwacht deze positie verder uit te kunnen bouwen de komende jaren. Haar succesvolle strategie om samen met het intermediair steeds verder in te spelen op de eigentijdse verzekeringsbehoeften van de consument en zich hierbij te focussen op klanttevredenheid werpt steeds meer zijn vruchten af en zal onverminderd worden voortgezet.

Nieuwe initiatieven zoals online marketing ondersteuning van het intermediair en intensievere focus op productontwikkeling moeten de positie van Nh1816 verder verstevigen.



- > Steeds meer assurantieondernemers weten professioneel en flexibel in te spelen op het snel veranderende assurantiespeelveld waarbij met name op het gebied van particuliere verzekeringen een ware concurrentieslag wordt gevoerd tussen de verschillende distributiekanaalen. Uiteraard is prijs hierbij een bepalende factor maar het intermediair heeft een aantal ijzersterke troeven in handen. Met name de positie van 'local hero' kan hierbij volledig worden benut, de regisseur die het vertrouwen heeft van zijn klanten en met zijn lokale en klantkennis komt tot passende verzekeringsoplossingen. Hoge klanttevredenheidsscores bewijzen hierbij de onmiskenbare toegevoegde waarde van het intermediair.

Personeel

Ook in het afgelopen jaar hebben onze medewerkers met hun kennis en inzet een belangrijke bijdrage aan het succes van Nh1816 geleverd. Wij zijn dan ook onze medewerkers die elke dag weer het verschil maken dankbaar voor hun inzet, professionaliteit en loyaliteit.

Het aantal medewerkers steeg in 2019 van 132 fte naar 133 fte. Voor 2020 verwachten wij dat het aantal medewerkers licht zal stijgen. In 2020 zullen wij de regeling vitaliteitsverlof implementeren zoals vastgelegd in de cao.

Wet bestuur en toezicht

Nh1816 streeft naar een evenwichtige verdeling van zetels binnen de directie en raad van commissarissen over vrouwen en mannen. Op basis van een profielschets zal worden gezocht naar de beste kandidaat voor de functie. Nh1816 erkent dat diversiteit en kwaliteit van belang zijn, echter het behoud en versterking van de juiste mix van capaciteiten blijft van belang in het selectieproces. Bij invulling van toekomstige vacatures zal hier rekening mee worden gehouden en bij gelijke geschiktheid zal een vrouw de voorkeur genieten.

Resultaatbestemming

Het bestuur stel voor vooruitlopend op de goedkeuring door de algemene vergadering van aandeelhouders, het resultaat over 2019, onder aftrek van € 0,8 miljoen dividend, geheel toe te voegen aan het eigen vermogen.

Vooruitzichten

Inmiddels zitten we in een mondiale crisis ten gevolge van het COVID-19 virus. Dit raakt onze economie en veel bedrijven hard. Ook Nh1816 wordt door deze crisis geraakt maar in geringe mate. De continuïteit van de onderneming is niet in het geding.

De reden van onze beperkte exposure voor deze crisis is gelegen in het feit dat onze business op een (bijna) volledige digitale wijze plaatsvindt. Ons business-portaal is voor onze business-partners en personeel digitaal vanaf kantoor of thuiswerkplek te benaderen. Inmiddels worden alle primaire processen (accepteren, schadebehandeling, incasseren en uitbetalen) vanaf de thuiswerkplekken uitgevoerd (93% werkt vanuit thuis).

Onze eerste bevindingen zijn dan ook dat de business gewoon doorgang vindt. Wel valt het aantal nieuwe aanvragen deze periode met zo'n 20% terug. Daarentegen is er ook sprake van minder roeyement waardoor de groei niet of niet noemenswaardig afneemt.

Het verzekeringstechnisch rendement lijkt zich op een positieve manier te ontwikkelen. Minder verkeer en sociale contacten leidt in de particuliere sfeer tot aanzienlijk minder schade. Uitzondering hierop is het toenemende aantal claims op de annuleringsverzekering.

Onze grote exposure in marktrisico leidt door de gedaalde beurskoersen tot een substantieel ongerealiseerd verlies op aandelen. Hierdoor daalt ons robuust eigen vermogen fors, maar leidt dit naar verwachting niet tot problemen. Gelet op de ruim aanwezige liquide middelen en de aanwezige solvabiliteit komen onze toekomstige investeringen in ons nieuwe pand en onze organisatie niet in gevaar. Ook zal onze personele bezettingen niet wijzigen, het blijft onverminderd druk.

Het is onduidelijk hoe lang deze crisis gaat aanhouden en welke impact het gaat hebben. In ieder geval is ons businessmodel (doorlopende inkomsten uit lopende verzekeringen) hier tegen bestand.

De stormen Ciara en Dennis hebben naar verwachting een schadelast van in totaal circa € 5 miljoen.

Als maatschappij zullen wij ons blijven inzetten op maatschappelijk verantwoord ondernemen. Dit krijgt onder meer vorm doordat de Stichting Goede Doelen Nh1816 grote aansprekende landelijke projecten (Artis, Carré, KNGF, KNRM, NEMO science museum en Spoorwegmuseum) mogelijk maakt. Maar ook kleinere lokale projecten, veelal geïnitieerd door het intermediair, zullen worden ondersteund. Daarbij zullen wij uitdrukkelijk de verzekerden/leden op deze projecten betrekken.

Kortom, Nh1816 is ook in coöperatieve vorm een verzekeraar die er toe doet en enthousiast gebruik maakt van de kansen die de nieuwe verzekeringsmarkt biedt. Een duidelijke visie, stabiel beleid, maar ook de menselijke factor zijn hierbij belangrijke factoren.

Uiteraard bedanken we onze business partners, de financieel adviseurs, voor het merkbaar vertrouwen en goede samenwerking.

Oudkarspel, 23 april 2020

Bestuur
mr. A.G. Verëll
C. Verhage
R.M. Chattellon RA

Het Risk Management Systeem beslaat het geheel aan strategieën, processen en rapportageprocedures die nodig zijn om op individueel en geaggregeerd niveau de risico's waaraan zij blootstaan of blootgesteld zouden kunnen worden, alsook de onderlinge afhankelijkheden en relaties daartussen voortdurend te onderkennen, te meten, te bewaken, te beheren en te rapporteren.

Strategisch en reputatierisico

Het strategisch risico is het risico dat kan ontstaan als gevolg van de strategische kaders opgesteld door de Directie. Ondanks de grote concurrentie op prijs in de verzekeringsbranche en specifiek in de branche motorrijtuigen is het beleid van Nh1816 effectief. De strategie omtrent de Leven activiteiten blijft ongewijzigd, de portefeuille is in run-off sinds 1 januari 2018.

De reputatie van Nh1816 is uitstekend. Dit blijkt onder andere uit de Net Promoter Score (NPS) die Nh1816 van haar klanten ontvangt. Het Adfiz Prestatie Onderzoek geeft daarnaast doorlopend inzicht in de ervaringen van adviseurs met de prestaties van Nh1816.

Aangaan van verzekeringstechnische verplichtingen & reservevorming

Dit betreft het risico dat uitkeringen nu en in de toekomst niet gefinancierd kunnen worden vanuit de premie- en/of beleggingsinkomsten.

Nh1816 beheert deze verzekeringstechnische risico's door een adequate systematiek van schadereservering en een op haar omvang afgestemd herverzekeringsbeleid, waarbij rekening wordt gehouden met de aanwezige solvabiliteit van Nh1816. Onder Solvency II vindt ieder kwartaal een toets plaats of de boekwaarde voorzieningen toereikend zijn. Hiervoor worden zowel de schade- als leven voorzieningen op marktwaarde berekend middels schade-driehoeken en kasstroomprofielen.

Daarnaast worden ontwikkelingen op het gebied van premiestelling nauwgezet gevolgd. De acceptatie-kaders en eventuele verdere reductie van het verzekeringstechnisch risico via polisvoorwaarden zijn opgenomen in de PARP dossiers van de betreffende producten.

Herverzekering & risicolimiteringstechnieken

Nh1816 wenst als verzekeraar niet onbegrensd bloot te worden gesteld aan verzekeringstechnische risico's. Er zijn risico's die worden vermeden door bewust bepaalde risico's niet te verzekeren. Er zijn risico's die worden geaccepteerd, maar die ook worden verminderd door gebruik te maken van polisvoorwaarden en eigen risico's op bepaalde schades. Daarnaast worden voor bepaalde producten de verzekeringstechnische risico's overgedragen door herverzekering om mogelijke verliezen te dempen, volatiliteit van resultaten te beheersen en solvabiliteit te waarborgen. De door herverzekeringscontracten gedekte risico's zijn door een externe deskundige getoetst op basis van modellen.

Conform het beleggingsbeleid wordt door Nh1816 geen gebruik gemaakt van afgeleide producten zoals opties en derivaten ter limitering van of speculatie op een risico.

Beheer van het operationele risico

Het operationeel risico is het risico dat verliezen ontstaan als gevolg van ontoereikende of ontbrekende interne processen, medewerkers, systemen of door externe gebeurtenissen. De producten en het distributiekanaal van Nh1816 zijn relatief eenvoudig van aard. Ter beperking van het operationele risico hanteert Nh1816 een stelsel van interne regels, functiescheidingen en controles. Het integriteitsrisico, het juridisch risico en het uitbestedingsrisico zijn hier ook onderdeel van.

Afgestemd beheer van activa en passiva (ALM)

Binnen het beleggingsbeleid staat het voorzichtigheidsbeginsel (prudent person) centraal. Dit betekent, dat de beleggingsstrategie wordt afgestemd op de verplichtingen van de maatschappij. Het volledig afdekken van ons reservekapitaal met obligaties en liquide middelen is hierbij een belangrijk element.

Het inrichten van de beleggingsportefeuille van de Leven entiteit conform de normportefeuille is een direct afgeleide van het lange termijn karakter van de portefeuille en de rentegevoeligheid van de marktwaarde verplichtingen.

De activa en passiva worden elk kwartaal gemonitord met behulp van het SCR dashboard en jaarlijks middels het opstellen van de RSR en uitvoering van een ORSA.

Beheer van het beleggingsrisico

Marktrisico

Onder het marktrisico wordt verstaan het risico als gevolg van het blootstaan aan wijzigingen in marktprijzen van verhandelbare financiële instrumenten, gebrek aan marktliquiditeit en onvoldoende diversificatie van de beleggingsportefeuille. Het beleid omtrent de beleggingen in aandelen en vastrentende waarden is vastgelegd in het beleggingsbeleid. De beleggingen zijn voor het merendeel in euro's genoteerd. Daarnaast is ook een deel in Amerikaanse Dollars genoteerd. Nh1816 heeft haar beleggingen in aandelen verhoogd als gevolg van de lage rendementen op vastrentende waarden, maar blijft hiermee binnen de strategie vanuit een risico-perspectief bepaalde bandbreedtes. Het geheel aan marktrisico wordt visueel gemaakt middels een overzichtelijke SCR boom en wordt ieder kwartaal gerapporteerd aan de Directie en de Raad van Commissarissen. Bij nieuwe investeringen wordt vooraf het effect op de solvabiliteit en interne norm berekend middels het SCR model.



> Kredietrisico

Het kredietrisico is het risico dat een tegenpartij contractuele of andere overeengekomen verplichtingen waaronder verstrekte kredieten, leningen, vorderingen, ontvangen garanties niet nakomt. Nh1816 heeft als beleid om alleen te beleggen in vastrentende waarden uitgegeven door instellingen met een hoge kredietwaardigheid. Daarnaast loopt Nh1816 kredietrisico op verstrekte leningen, herverzekeraars, vorderingen op verzekeringsnemers en financieel adviseurs. Voor verstrekte leningen zijn zekerheden gesteld. De herverzekeraars hebben allen een rating in de A-categorie. Voor vorderingen op financieel adviseurs en verzekeringsnemers zijn adequate incassoprocedures opgesteld.

Beheer van het liquiditeitsrisico

Het liquiditeitsrisico op de lange termijn wordt beheerd door het voeren van een prudent beleggingsbeleid aangevuld met een 'buy and hold' strategie.

Nh1816 heeft als beleid, dat voor alle beleggingsfondsen een doorkijk beschikbaar dient te zijn. Op basis hiervan wordt bepaald of de strategie van het fonds past bij het beleggingsbeleid van Nh1816. Tevens wordt de liquiditeit binnen het fonds één op één vertaald naar het type 1 en type 2 aandelenrisico's. De SCR op aandelenrisico wordt hierdoor berekend alsof Nh1816 zelf deze aandelen direct in haar portefeuille heeft. De totale waarde aan type 2 aandelen wordt ieder kwartaal gemonitord.

Nh1816 houdt voornamelijk beleggingen aan in liquide markten en valuta's (direct in euro's en dollars). De concentratie per belegging is beperkt, waardoor marktiliquiditeit geen risico vormt.

Beheer van het concentratierisico

Het concentratierisico, waarbij Nh1816 vanwege een te grote blootstelling te afhankelijk zou kunnen worden van een tegenpartij, is relevant op verschillende gebieden.

In het beleggingsbeleid is het maximale concentratierisico waaraan Nh1816 bloot wil staan per type belegging vastgelegd. Het concentratierisico wordt voor beleggingen elk kwartaal gemonitord. Hierbij worden zowel directe als indirecte blootstellingen meegenomen. Voor alle fondsen zijn een doorkijk aanwezig waarmee de indirecte blootstelling op een tegenpartij vastgesteld kan worden. In het SCR dashboard wordt ieder kwartaal het aantal bedrijven ten opzichte van de activa tegen elkaar afgezet en de top 10 grootste bedrijfsinvesteringen en kredietnemers getoond.

In het herverzekeringsbeleid zijn kaders gesteld aan het aantal herverzekeraars binnen het panel en per contract.

Informatiemanagement

IT-risico

Het IT risico is het risico dat bedrijfsprocessen en informatievoorziening onvoldoende integer, niet continu of onvoldoende beveiligd zijn. Nh1816 werkt voortdurend aan het optimaliseren van de betrouwbaarheid en continuïteit van de ICT infrastructuur. Er zijn wederom meerdere technische en beheersmatige maatregelen genomen om de risico's te beperken.

Het proces voor het verder optimaliseren van onze backoffice en portaal verloopt voorspoedig. Ook hierbij letten we scherp op de risico's met betrekking tot integriteit, continuïteit en betrouwbaarheid die dit met zich mee zou kunnen brengen, hoe onze leveranciers dit kunnen borgen en wat we hier zelf nog aan maatregelen voor dienen te nemen.

Datarisico

Data analyse is een essentieel onderdeel van het Nh1816 Risk Management Framework. Allereerst dienen de analyses ervoor om de betrouwbaarheid en volledigheid van de ontvangen data aan te tonen voor alle partijen. Daarnaast worden de analyses gebruikt om specifieke Risk Management of Actuariële vraagstukken te beantwoorden. Het Nh1816 Risk Management Framework maakt daarbij gebruik van een datamodel waarbij de data rechtstreeks is gekoppeld aan het datawarehouse.

Solvabiliteit

Solvabiliteitsrisico

De solvabiliteitspositie van N.V. Noordhollandsche van 1816 Holding heeft zich als volgt ontwikkeld ten opzichte van het voorgaande jaar (bedragen x € 1.000):

	2019	2018
Solvabiliteitskapitaalvereiste	241.255	183.767
Aanwezige solvabiliteit	497.125	384.676
Solvabiliteitsratio	206%	209%
Interne solvabiliteitseis	129%	134%

De noodzakelijk geachte solvabiliteit (interne solvabiliteitseis) bestaat uit de solvabiliteitskapitaalvereiste met een extra opslag voor het aandelenrisico, mogelijke catastrofes, verhoogde sterfte en renteschok.

Algemeen

Nh1816 Verzekeringen heeft in 2019, in een nog immer moeilijke markt goed gepresteerd. Een toename van de bruto premies met 11% en een technisch resultaat van € 50,9 miljoen. Als gevolg van de gestegen beurskoersen en een positief verzekeringstechnisch resultaat is een resultaat na belastingen van € 45,0 miljoen gerealiseerd.

De bevindingen van de externe accountant en het daaruit voortvloeiende accountantsverslag zijn door de Raad van Commissarissen met de onafhankelijke accountant en de directie besproken. De Raad van Commissarissen heeft tevens kennis genomen van het bestuursverslag 2019 en adviseert de algemene vergadering van N.V. Noordhollandsche van 1816 Holding de jaarrekening 2019 ongewijzigd vast te stellen.

Vergaderingen

Nh1816 Verzekeringen heeft vier commissarissen, ieder met een eigen achtergrond en expertise. De commissarissen volgen een persoonlijk educatie programma aan de universiteit van Nyenrode ter bevordering van en up to date houden van hun individuele deskundigheid.

De Raad van Commissarissen is in het verslagjaar 6 keer bijeen geweest met de directie. Ook heeft de Raad van Commissarissen 6 maal onderling vergaderd. Daarnaast heeft de voorzitter regelmatig contact met de directie over actuele onderwerpen. De vergaderingen verliepen constructief, zakelijk en in een goede sfeer. Naast het overleg met de directie heeft overleg met het managementteam, de externe accountant, interne audit, risk, compliance plaatsgevonden.

Naast de gebruikelijke onderwerpen als het jaarverslag, kwartaal-rapportages, accountantsverslag, risicomanagement, vermogensbeheer, personeel en organisatie, werd dit jaar ook aandacht besteed aan huisvesting en het te ontwikkelen IT-systeem.

Audit- en risk

De gehele Raad van Commissarissen maakt deel uit van de audit- en riskcommissie, waardoor de relevante onderwerpen worden besproken in de reguliere commissarissenvergaderingen. Tijdens deze vergaderingen zijn onder meer besproken het auditplan en risicoanalyse, administratieve organisatie, accountantsverslag, ORSA, compliance, SIRA, IT-project en Solvency II en de effecten voor de maatschappij op haar beleggings- en herverzekeringsbeleid.

Remuneratie

De gehele Raad van Commissarissen maakt deel uit van de remuneratiecommissie waardoor de relevante onderwerpen worden besproken in de reguliere commissarissenvergaderingen.

De Raad van Commissarissen adviseert over de beloning, selectie en benoeming van directieleden. Het afgelopen jaar is gesproken over de beloning van de directie.

Tot slot

Wij complimenteren de directie met het gevoerde beleid en daarmee de gehele organisatie, hetgeen mede heeft geleid tot de resultaten over 2019 in een moeilijke markt. De Raad van Commissarissen heeft er vertrouwen in dat in 2020 de groei zal worden gecontinueerd met een positief technisch resultaat.

Oudkarspel, 23 april 2020

De Raad van Commissarissen
E.F. Schneider, president commissaris - 2021*
H.K.H. Aanstoot - 2020*
R.A. Boogaard - 2020*
R. van Os - 2022*

* Zittingstermijn tot april van vermeld jaartal.

Geconsolideerde balans per 31 december 2019 (voor resultaatbestemming)

(bedragen x € 1.000)

ACTIVA		31-12-2019		31-12-2018
Beleggingen				
<i>Terreinen en gebouwen</i>	[1]			
Voor eigen gebruik		6.639		5.187
<i>Overige financiële beleggingen</i>	[2]			
Aandelen en deelnemingsbewijzen		517.258	406.141	
Obligaties		64.552	73.481	
Vorderingen uit hypothecaire leningen		10.912	11.301	
Vorderingen uit andere leningen		11.726	9.569	
Deposito's bij kredietinstellingen		<u>3.085</u>	<u>3.084</u>	
		607.533		503.576
		614.172		508.763
Vorderingen				
<i>Vorderingen uit directe verzekeringen op</i>				
Verzekeringnemers		1.242	1.152	
Tussenpersonen		<u>6.089</u>	<u>6.021</u>	
		7.331		7.173
<i>Vorderingen uit herverzekering</i>		363		289
<i>Overige vorderingen</i>				
Vennootschapsbelasting		1.636		0
Overige activa				
<i>Materiële vaste activa</i>	[3]			
Kantoorinventaris		599	643	
Vervoermiddelen		<u>378</u>	<u>269</u>	
		977		912
<i>Liquide middelen</i>		180.675		120.347
Overlopende activa				
Agio/disagio		1.388	1.493	
Lopende rente		896	1.153	
Overige overlopende activa		<u>541</u>	<u>686</u>	
		2.825		3.332
		807.979		640.816

Geconsolideerde balans per 31 december 2019 (voor resultaatbestemming)

(bedragen x € 1.000)

PASSIVA		31-12-2019	31-12-2018
Eigen vermogen	[4]	489.306	375.913
Technische voorzieningen	[5] + [6]		
<i>Voor niet verdiende premies en lopende risico's</i>			
Bruto		18.813	17.551
Herverzekeringsdeel		<u>0</u>	<u>0</u>
		18.813	17.551
<i>Voor te betalen schaden/uitkeringen</i>			
Bruto		239.087	207.082
Herverzekeringsdeel		<u>-18.336</u>	<u>-13.616</u>
		220.751	193.466
<i>Voor levensverzekeringen</i>			
Bruto		13.168	7.378
Herverzekeringsdeel		<u>0</u>	<u>0</u>
		13.168	7.378
<i>Overige technische voorzieningen</i>			
Bruto		0	1
Herverzekeringsdeel		<u>0</u>	<u>0</u>
		<u>0</u>	<u>1</u>
		252.732	218.396
Voorzieningen	[7]		
Voor belastingen		41.996	25.725
Overige		<u>118</u>	<u>101</u>
		42.114	25.826
Schulden			
<i>Schulden uit directe verzekeringen</i>			
Verzekeringnemers	[8]	1.780	1.309
Tussenpersonen		<u>4.827</u>	<u>4.444</u>
		6.607	5.753
<i>Schulden uit herverzekering</i>			
		6.161	5.050
<i>Overige schulden</i>			
Belastingen en sociale lasten	[9]	6.628	6.203
Overlopende passiva			
Overige overlopende passiva		<u>4.431</u>	<u>3.675</u>
		<u>807.979</u>	<u>640.816</u>

Geconsolideerde winst- en verliesrekening over 2019

(bedragen x € 1.000)

TECHNISCHE REKENING		2019	2018
Verdiende premies eigen rekening	[11]		
Brutopremies		349.205	312.727
Uitgaande herverzekeringspremies	[12]	-40.452	-36.351
Wijziging technische voorzieningen niet verdiende premies en lopende risico's			
Bruto		-1.262	-1.346
Aandeel herverzekeraars		<u>0</u>	<u>0</u>
		307.491	275.030
Toegerekende opbrengst uit beleggingen		<u>11.773</u>	<u>10.360</u>
Totaal baten		319.264	285.390
Schaden eigen rekening			
Bruto		171.815	171.118
Aandeel herverzekeraars		<u>-19.992</u>	<u>-22.323</u>
		151.823	148.795
Wijziging voorziening voor te betalen schaden			
Bruto		37.795	25.943
Aandeel herverzekeraars		<u>-4.721</u>	<u>-5.141</u>
		33.074	20.802
Bedrijfskosten			
Acquisitiekosten		75.294	68.401
Provisie en winstdeling ontvangen van herverzekeraars		-7.304	-7.910
Beheerskosten	[16]	<u>15.438</u>	<u>13.499</u>
		<u>83.428</u>	<u>73.990</u>
Totaal lasten		268.325	243.587
Resultaat technische rekening		50.939	41.803
NIET TECHNISCHE REKENING			
Opbrengsten uit beleggingen	[17]	17.719	16.532
Toegerekende opbrengst uit beleggingen overgeboekt naar technische rekening		<u>-11.773</u>	<u>-10.360</u>
		5.946	6.172
Niet-gerealiseerde winst op beleggingen		4.845	582
Niet-gerealiseerd verlies op beleggingen		<u>-2.314</u>	<u>-8.760</u>
Resultaat uit gewone bedrijfs- uitoefening voor belastingen		59.416	39.797
Schenking	[18]	<u>-100</u>	<u>-100</u>
Resultaat voor belastingen		59.316	39.697
Belastingen	[21]	<u>-14.360</u>	<u>-8.933</u>
Resultaat na belastingen		<u>44.956</u>	<u>30.764</u>

Resultaten per branche

(bedragen x € 1.000)

brand		motorrijtuigen w.a.		motorrijtuigen overig		overige		leven		Totaal	
2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
108.563	96.465	102.236	90.490	66.871	59.971	69.896	64.157	1.639	1.644	349.205	312.727
-4.681	-5.243	-2.232	-1.178	-2.398	-1.311	-31.141	-28.619	0	0	-40.452	-36.351
-450	-512	-451	-417	-225	-290	-137	-128	1	1	-1.262	-1.346
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
103.432	90.710	99.553	88.895	64.248	58.370	38.618	35.410	1.640	1.645	307.491	275.030
1.055	934	8.010	7.143	632	566	1.560	1.402	516	315	11.773	10.360
104.487	91.644	107.563	96.038	64.880	58.936	40.178	36.812	2.156	1.960	319.264	285.390
50.179	56.843	52.554	47.974	35.553	35.675	33.365	30.495	164	131	171.815	171.118
-2.634	-6.326	-1.036	-662	-222	-829	-16.100	-14.506	0	0	-19.992	-22.323
47.545	50.517	51.518	47.312	35.331	34.846	17.265	15.989	164	131	151.823	148.795
2.188	3.433	24.753	17.146	1.241	880	3.822	2.240	5.791	2.244	37.795	25.943
522	-2.272	-5.465	-2.630	222	-231	0	-8	0	0	-4.721	-5.141
2.710	1.161	19.288	14.516	1.463	649	3.822	2.232	5.791	2.244	33.074	20.802
28.522	26.275	19.082	16.930	12.276	10.909	15.308	14.181	106	106	75.294	68.401
0	0	-215	-230	0	-40	-7.089	-7.640	0	0	-7.304	-7.910
5.883	5.148	5.435	4.732	3.623	3.201	348	264	149	154	15.438	13.499
34.405	31.423	24.302	21.432	15.899	14.070	8.567	6.805	255	260	83.428	73.990
84.660	83.101	95.108	83.260	52.693	49.565	29.654	25.026	6.210	2.635	268.325	243.587
19.827	8.543	12.455	12.778	12.187	9.371	10.524	11.786	-4.054	-675	50.939	41.803

Geconsolideerd kasstroomoverzicht over 2019

Het overzicht is opgesteld volgens de indirecte methode (bedragen x € 1.000)

		2019	2018
Kasstroom uit operationele activiteiten			
Resultaat na belastingen	44.956	30.764	
Vermeerdering technische voorzieningen eigen rekening	34.336	22.149	
Mutatie voorzieningen	16.288	-10.004	
Afschrijving bedrijfsmiddelen	312	373	
Mutatie schulden	3.146	1.814	
Mutatie vorderingen	-1.361	2.782	
Overige mutaties	<u>-19.360</u>	<u>15.295</u>	
Totaal kasstroom uit operationele activiteiten		78.317	63.173
Kasstroom uit investerings- en beleggingsactiviteiten			
<i>• investeringen, aankopen en verstekkingen</i>			
Beleggingen in terreinen en gebouwen en in aandelen en deelnemingsbewijzen	-24.303	-16.813	
Beleggingen in obligaties, vorderingen uit hypothecaire leningen, vorderingen uit andere leningen en deposito's bij kredietinstellingen	-8.218	-30.637	
Materiële vaste activa	<u>-422</u>	<u>-301</u>	
	-32.943	-47.751	
<i>• desinvesteringen, aflossingen en verkopen</i>			
Beleggingen in terreinen en gebouwen en in aandelen en deelnemingsbewijzen	0	2.383	
Beleggingen in obligaties, vorderingen uit hypothecaire leningen, vorderingen uit andere leningen en deposito's bij kredietinstellingen	15.709	20.085	
Materiële vaste activa	<u>45</u>	<u>44</u>	
	15.754	22.512	
Totaal kasstroom uit investerings- en beleggingsactiviteiten		-17.189	-25.239
Kasstroom uit financieringsactiviteiten			
Betaald dividend		<u>-800</u>	<u>-1.000</u>
Nettokasstroom		<u>60.328</u>	<u>36.934</u>
Liquide middelen 31 december	180.675	120.347	
Liquide middelen 1 januari	<u>120.347</u>	<u>83.413</u>	
		<u>60.328</u>	<u>36.934</u>

Algemeen

Activiteiten

N.V. Noordhollandsche van 1816 Holding heeft ten doel het beheer, het bestuur en de financiering van de met haar verbonden partijen. Nh1816 verzekeringsgroep oefent het schade-levensverzekeringsbedrijf uit in de branches brand, ziekte en ongevallen, motorrijtuigen, transport, varia en leven.

De branches ziekte en ongevallen, varia, rechtsbijstand, aansprakelijkheid en transport zijn samengevoegd tot de branche overige.

Met ingang van 2018 worden geen uitvaartpolissen meer verkocht en is de levensverzekeringsmaatschappij in run off. De run off heeft geen invloed op de continuïteit van de Nh1816 Verzekeringsgroep.

De vermelde grondslagen hebben zowel betrekking op de vennootschappelijke jaarrekening als op de geconsolideerde jaarrekening.

Verslaggevingsgrondslagen

De jaarrekening is opgesteld conform het jaarrekeningregime als bedoeld in BW 2 titel 9, waarbij rekening is gehouden met Richtlijn 605 (verzekeringsmaatschappijen) van de Raad voor de Jaarverslaggeving.

Consolidatie

Geconsolideerd worden die ondernemingen, waarin de N.V. Noordhollandsche van 1816 Holding rechtstreeks of middellijk voor meer dan 50% deelneemt in het geplaatste kapitaal.

De financiële gegevens van de deelnemingen worden voor 100% opgenomen.

In de geconsolideerde jaarrekening zijn betrokken de jaarrekeningen van de N.V. Noordhollandsche van 1816 Holding, alsmede die van de volgende deelnemingen:

Naam	Statutaire zetel	Deelname in %
N.V. Noordhollandsche van 1816, Schadeverzekeringsmaatschappij	Oudkarspel	100
N.V. Noordhollandsche van 1816, Levensverzekeringsmaatschappij	Oudkarspel	100
N.V. Beleggingsmaatschappij van de Noordhollandsche Brandwaarborg Maatschappij van 1816	Oudkarspel	100

Toepassing artikel 402 BW 2 titel 9

Bij de opstelling van de enkelvoudige winst- en verliesrekening is gebruik gemaakt van artikel 402 BW 2 titel 9, hetgeen betekent dat deze in beknopte vorm is weergegeven.

Toelichting op het geconsolideerde kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit liquide middelen en banktegoeden. Deposito's bij kredietinstellingen zijn opgenomen onder overige beleggingen. Investerings- en desinvesteringen in terreinen en gebouwen, aandelen alsmede overige beleggingen worden verantwoord onder de investerings- en beleggingsactiviteiten; de afschrijvingen worden gerekend tot de operationele activiteiten. Ontvangen dividend, rente en huren zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten.

Vergelijkende cijfers

De cijfers voor 2018 zijn waar nodig geherrubriceerd teneinde vergelijkbaarheid met 2019 mogelijk te maken.

Gebruik van schattingen

Bij het opstellen van de jaarrekening moet Nh1816 schattingen en veronderstellingen maken die de invloed zijn op de in de jaarrekening opgenomen posten. Deze schattingen zijn naar beste weten van de directie gemaakt, maar de daadwerkelijke uitkomsten kunnen uiteindelijk afwijken van de opgenomen schattingen.

De belangrijkste schattingen hebben betrekking op:

- Het bepalen van de hoogte van de technische voorziening voor te betalen schaden en uitkeringen;
- Het bepalen van de hoogte van de technische voorziening voor levensverzekeringen;
- Het bepalen van de marktwaarde van de beleggingsfondsen, leningen en hypotheekleningen;
- Het bepalen van de SCR.

Voor een nadere uiteenzetting wordt verwezen naar de vermelde jaarrekeningposten.

Foutherstel

In de jaarrekening 2018 is de tariefsverlaging van de vennootschapsbelasting volledig via de winst- en verliesrekening verwerkt. Dit effect had echter rechtstreeks via het eigen vermogen moeten worden verwerkt. Deze fout leidt ertoe dat de jaarrekening 2018 tekort schiet in het geven van het vereiste inzicht, maar niet in ernstige mate aangezien het totaal eigen vermogen noch de solvabiliteit worden beïnvloed.

De vergelijkende cijfers zijn als volgt aangepast:

	Oud	Nieuw	Vershil
Herwaarderingsreserve	113.134	118.330	5.196
Onverdeelde winst	72.968	67.772	-5.196
Belastingen (last)	3.737	8.933	5.196
Resultaat na belastingen	35.960	30.764	-5.196
			-

> Grondslagen voor de waardering van activa en passiva

Waardering

Voor zover niet anders is vermeld, worden activa en passiva bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde. Na eerste verwerking worden de activa en passiva gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs, die gelijk is aan de nominale waarde.

Vreemde valuta

Indien activa en passiva luiden in vreemde valuta's, heeft omrekening plaatsgevonden tegen de officiële koersen per balansdatum. De daarbij optredende koersverschillen worden in het resultaat verwerkt.

Beleggingen

Terreinen en gebouwen

Terreinen en gebouwen worden gewaardeerd op marktwaarde gebaseerd op de getaxeerde opbrengst bij vrije verkoop. Eens in de vijf jaar vindt taxatie plaats door deskundigen. Gerealiseerde en ongerealiseerde waardeverschillen worden, rekening houdend met belastingen, rechtstreeks in het resultaat verantwoord. Op terreinen en gebouwen wordt niet afgeschreven.

Obligaties en andere vastrentende waarden

Beleggingen in vastrentende waarden worden gewaardeerd tegen aflossingswaarde onder aftrek van nodig geachte voorzieningen. De aflossingswaarde is veelal gelijk aan de nominale waarde. Het verschil tussen de aankoopprijs en de aflossingswaarde wordt over de resterende looptijd van de vastrentende waarden aan het resultaat toegerekend.

Aandelen en deelnemingsbewijzen

De waardering van de aandelen en aandelen in beleggingsfondsen geschiedt tegen marktwaarde. Voor genoteerde fondsen is dit de beurswaarde ultimo boekjaar. Overige niet ter beurze genoteerde aandelen worden tegen kostprijs gewaardeerd.

Niet gerealiseerde resultaten worden onder aftrek van de latentie toegevoegd aan de herwaarderingsreserve.

Niet gerealiseerde verliezen worden onder aftrek van de latentie onttrokken aan de herwaarderingsreserves tot het bedrag waarvoor ze in het verleden in de herwaarderingsreserves zijn opgenomen. Het restant verlies wordt direct in de winst- en verliesrekening verantwoord. Waardestijgingen tot de verkrijgingsprijs worden in de winst- en verliesrekening verantwoord.

Gerealiseerde resultaten worden in de winst- en verliesrekening verantwoord.

Vorderingen uit directe verzekeringen

De vorderingen worden opgenomen voor de nominale waarde, onder aftrek van een voorziening voor mogelijke oninbaarheid.

Overige activa

Hieronder zijn gerubriceerd de materiële vaste activa, liquide middelen en overlopende activa.

Materiële vaste activa

Kantoorinventaris en vervoermiddelen worden gewaardeerd tegen historische kosten verminderd met lineair berekende afschrijvingen gebaseerd op de geschatte economische levensduur van maximaal 5 jaar waarbij rekening is gehouden met een restwaarde voor vervoermiddelen.

Liquide middelen

De liquide middelen staan, voor zover niet anders vermeld, ter vrije beschikking van de vennootschap.

Technische voorzieningen

De voorziening voor niet verdiende premies is berekend volgens de dagelijkse methode van de geboekte premie eigen behoud, onder aftrek van de daarover verschuldigde provisie.

De voorziening voor te betalen schaden omvat een post voor post schatting en deels op basis van gemiddelde bedragen per schade van de ultimo verslagjaar nog niet geregeld schaden, welke ten laste komen van de maatschappij, verhoogd met een opslag voor de geschatte kosten voor afwikkeling van deze schaden en IBN(E)R.

De overige technische voorzieningen betreft de voorziening schaden voor de branche Luchtvaart in de sector Beurszaken.

De technische voorziening levensverzekeringen wordt per polis vastgesteld als de contante waarde lasten minus contante waarde baten van de polis op de balansdatum. Naast de netto voorziening wordt een voorziening gevormd voor administratiekosten.

De gebruikte sterftetafel in het tarief is 100%/80% GBM 2000-2005 en 100%/80% GBV 2000-2005, zonder leeftijdscorrectie. Vanaf 2013 is het tarief gebaseerd op het gemiddelde van 80% GBM 2000-2005 en 80% GBV 2000-2005.

De gehanteerde rekenrente is 3%. Op de netto premie worden opslagen ter dekking van kosten en provisie toegepast.

Voorzieningen

De overige voorzieningen zijn gevormd voor toekomstige jubileumverplichtingen, gewaardeerd tegen de contante waarde van de verwachte uitkeringen gedurende het dienstverband.

Belastingen

De voorziening voor latente belastingen is berekend tegen het belastingtarief van 21,7% (2018: 20,5%), toegepast op alle bestaande verschillen tussen de commerciële en fiscale waardering van activa en passiva, alsmede op de fiscale egalisatie- en calamiteitenreserve. >

> Grondslagen voor resultaatbepaling

Brutopremies

De brutopremies zijn bepaald op basis van de geldende tarieven die aan polishouders in rekening zijn gebracht, onder aftrek van verleende kortingen.

Toegerekende opbrengst uit beleggingen

De aan de technische rekening toegerekende opbrengst is berekend over de gemiddelde technische voorzieningen en is gerelateerd aan het rendement op de beleggingen.

Opbrengsten uit beleggingen

Hieronder worden begrepen alle aan het verslagjaar toe te rekenen dividend en interest van beleggingen, de gerealiseerde resultaten op beleggingen, de afschrijvingen op agio/disagio obligaties alsmede het exploitatiesaldo van de terreinen en gebouwen. In de opbrengsten is tevens begrepen de huur, die voor het kantoorgebouw aan een derde in rekening zou zijn gebracht.

Bedrijfskosten

De betaalde provisies zijn als acquisitiekosten verantwoord. De beheerskosten zijn alle aan het verslagjaar toe te rekenen uitgaven verband houdende met de bedrijfsuitoefening. De ontvangen administratieve vergoeding wordt hierop in mindering gebracht.

Belastingen resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening

Als belastingen over het resultaat wordt verantwoord de over het resultaat voor belastingen berekende belastinglast overeenkomstig het geldende belastingtarief, rekening houdend met kostenafrek en vrijgestelde winstbestanddelen bestaande uit fiscale investeringsfaciliteiten, het aandeel in resultaat van deelnemingen en toegestane fiscale egalisatiereserve.

Het verschil met de belasting over het fiscaal resultaat wordt toegevoegd c.q. onttrokken aan de voorziening voor latente belastingverplichtingen.

Toelichting op de geconsolideerde balans per 31 december 2019

(bedragen x € 1.000)

Beleggingen

[1] *Terreinen en gebouwen* Voor eigen gebruik

Balans per 1 januari 2019:	
Aanschafwaarde	6.351
Cumulatieve herwaardering	<u>-1.164</u>
	<u>5.187</u>
Mutaties:	
Investeringen	1.282
Herwaardering	<u>170</u>
	<u>1.452</u>
Balans per 31 december 2019:	
Aanschafwaarde	7.633
Cumulatieve herwaardering	<u>-994</u>
	<u>6.639</u>

Op 1 november 2019 is het eigen kantoorpand voor het laatst getaxeerd.

[2] <i>Overige financiële beleggingen</i>	Aandelen en deelnemingsbewijzen	Obligaties	Vorderingen uit hypothecaire leningen	Vorderingen uit andere leningen	Deposito's bij kredietinstellingen	Totaal
Balans per 1 januari 2019	406.141	73.481	11.301	9.569	3.084	503.576
Verstrekkings- en aankopen	23.021	1.500	1.522	5.195	1	31.239
Aflossingen en verkopen	0	-10.760	-1.911	-3.038	0	-15.709
Mutatie voorziening	0	0	0		0	0
Herwaardering en valutaresultaten	<u>88.096</u>	<u>331</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>88.427</u>
Balans per 31 december 2019	<u>517.258</u>	<u>64.552</u>	<u>10.912</u>	<u>11.726</u>	<u>3.085</u>	<u>607.533</u>
Marktwaarde	<u>517.258</u>	<u>73.048</u>	<u>11.928</u>	<u>13.747</u>	<u>3.085</u>	<u>619.066</u>

Verdeling marktwaarde overige financiële beleggingen naar valuta

	2019		2018	
Euro	430.621	69,6%	361.719	71,1%
Amerikaanse dollar	138.082	22,3%	109.601	21,5%
Zwitserse frank	34.076	5,5%	23.043	4,5%
Engelse pond	13.672	2,2%	11.862	2,3%
Zweedse kronen	<u>2.615</u>	<u>0,4%</u>	<u>2.549</u>	<u>0,5%</u>
	<u>619.066</u>	<u>100,0%</u>	<u>508.774</u>	<u>100,0%</u>

Verdeling marktwaarde obligaties naar rating

	2019		2018	
AAA	7.244	9,9%	13.402	17,6%
AA	26.729	36,6%	24.905	32,6%
A	28.190	38,6%	26.297	34,5%
BBB	<u>10.885</u>	<u>14,9%</u>	<u>11.729</u>	<u>15,4%</u>
	<u>73.048</u>	<u>100,0%</u>	<u>76.333</u>	<u>100,0%</u>



> Verdeling resterende looptijd obligaties	2019	2018
0 - 3 jaar	38,9%	25,9%
3 - 7 jaar	6,2%	15,7%
7 - 10 jaar	10,4%	20,9%
> 10 jaar	<u>44,5%</u>	<u>37,5%</u>
	<u>100,0%</u>	<u>100,0%</u>

De verkrijgingsprijs van de aandelen bedraagt	€ 320.247 (2018: € 297.531)
De verkrijgingsprijs van de obligaties bedraagt	€ 65.289 (2018: € 74.696)
De marktwaarde van de obligaties bedraagt	€ 73.048 (2018: € 76.333)
De boekwaarde van de obligaties inclusief lopende rente bedraagt	€ 66.833 (2018: € 76.093)

In aandelen en deelnemingsbewijzen is ultimo boekjaar een bedrag van € 40.512 belegd in een gesloten beleggingsfonds met variabel kapitaal. De reële waarde van dit fonds per jaareinde waarin Nh1816 voor 10,5% in participeert, bedraagt € 76.184. Dit beleggingsfonds kent vier handelsmomenten per jaar, waarbij de aanmeldingstermijn voor aan- en verkoop circa 32 dagen voor kwartaaleinde is gesteld. Basis voor de waardering tegen actuele waarde is de actuele waarde van de onderliggende beleggingen. Bij de waardering is een illiquiditeitsafslag in aanmerking genomen.

In aandelen en deelnemingsbewijzen is ultimo boekjaar een bedrag van € 17.141 belegd in preferente aandelen van ondernemingen. De reële waarde van dit fonds per jaareinde waarin Nh1816 voor 10,0% in participeert, bedraagt € 17.865. Op de preferente aandelen wordt een van tevoren vastgesteld dividend uitgekeerd. Het risicoprofiel is hierdoor sterk gerelateerd aan de kapitaalmarktrente en de hoogte van risico-opslagen voor bedrijfsobligaties. De handelsfrequentie is op basis van best effort. De marktwaarde berekening is op basis van toekomstig verwachte kasstromen verdisconteerd tegen relevante swaprente en kredietopslagen.

Hoewel de marktwaarde van een beperkt aantal individuele obligaties lager ligt dan de balanswaarde, in totaal € 0,4 mio (2018: € 1,2 mio), is er geen aanleiding tot aanpassing van de waardering, aangezien deze obligaties worden aangehouden tot het einde van de looptijd en geen voorziening benodigd is.

Het verschil tussen de verkrijgingsprijs en de aflossingswaarde van de obligaties bedraagt negatief € 0,7 mio (2018: negatief € 1,2 mio). De marktwaarde van de obligaties is inclusief lopende rente.

De kosten van beheer van de portefeuille bedraagt € 145 (2018: € 127).

De vorderingen uit andere leningen hebben betrekking op leningen met een looptijd langer dan 1 jaar, en zijn grotendeels verleend aan zakelijke relaties, waarbij pandrecht op portefeuilles verkregen is. Op deze leningen is een voorziening opgenomen van € 750.

De deposito's bij kredietinstellingen zijn direct opeisbaar.



Toelichting op de geconsolideerde balans per 31 december 2019

(bedragen x € 1.000)

> Overige activa

[3] Materiële vaste activa

	Kantoor- inventaris	Vervoer- middelen	Totaal
Balans per 1 januari 2019:			
Aanschafwaarde	2.905	410	3.315
Cumulatieve afschrijvingen	<u>-2.262</u>	<u>-141</u>	<u>-2.403</u>
	<u>643</u>	<u>269</u>	<u>912</u>
Mutaties:			
Investerings	199	223	422
Desinvesterings	0	-45	-45
Afschrijvingen	<u>-243</u>	<u>-69</u>	<u>-312</u>
	<u>-44</u>	<u>109</u>	<u>65</u>
Balans per 31 december 2019:			
Aanschafwaarde	3.103	494	3.597
Cumulatieve afschrijvingen	<u>-2.504</u>	<u>-116</u>	<u>-2.620</u>
	<u>599</u>	<u>378</u>	<u>977</u>
Afschrijvingspercentage	<u>20%</u>	<u>20%</u>	

[4] Eigen vermogen

	2019	2018
Ondernemingsvermogen	489.306	375.913
Solvabiliteitskapitaalvereiste	241.255	183.767
Aanwezige solvabiliteit	497.125	384.676
Solvabiliteitsratio Solvency II	206%	209%
Interne solvabiliteitseis	129%	134%

De noodzakelijk geachte solvabiliteit (interne solvabiliteitseis) bestaat uit de solvabiliteitskapitaalvereiste met een extra opslag voor het aandelenrisico, mogelijke catastrofes, verhoogde sterfte en renteschok.

De samenstelling van en de wijzigingen in het eigen vermogen zijn weergegeven in de toelichting op de enkelvoudige balans.

Totaalresultaat

	2019	2018
Resultaat na belastingen	44.956	30.764
Rechtstreekse mutaties in het eigen vermogen in verband met herwaarderingen	85.734	-31.302
Belastingen over herwaarderingen	<u>-16.497</u>	<u>7.945</u>
	<u>114.193</u>	<u>7.407</u>

[5] Technische voorzieningen

Op voorziening voor niet verdiende premies is een bedrag van € 5,6 miljoen (2018: € 5,2 miljoen) als acquisitiekosten in mindering gebracht. >

> [6] Toereikendheidstoets

Toereikendheid van de voorziening voor te betalen schaden/uitkeringen

Voor de bepaling van de toereikendheid van de voorzieningen voor niet-verdiende premies en lopende risico's en voor te betalen schaden wordt de marktwaardebenadering van Solvency II gehanteerd. De Solvency II berekening wordt bepaald door het toepassen van de 'chain ladder' methode. De methode wordt gebruikt om voorzieningen te schatten aan de hand van trends in betalingen of schadelast vanaf het schadejaar tot afwikkeljaar. De uitkomsten zijn verdisconteerd.

<i>Schadevoorziening bruto</i>	<i>Jaarrekening</i>	<i>Solvency II</i>	<i>Verschil</i>
Niet-verdiende premies en lopende risico's	18.764	4.905	13.859
Te betalen schaden	<u>239.087</u>	<u>220.794</u>	<u>18.293</u>
	257.851	225.699	32.152
Risicomarge	<u>0</u>	<u>22.246</u>	<u>-22.246</u>
	<u>257.851</u>	<u>247.945</u>	<u>9.906</u>

<i>Schadevoorziening netto</i>	<i>Jaarrekening</i>	<i>Solvency II</i>	<i>Verschil</i>
Niet-verdiende premies en lopende risico's	18.764	4.905	13.859
Schadevoorziening	<u>220.751</u>	<u>203.482</u>	<u>17.269</u>
	239.515	208.387	31.128
Risicomarge	<u>0</u>	<u>22.246</u>	<u>-22.246</u>
	<u>239.515</u>	<u>230.633</u>	<u>8.882</u>

De risicomarge is berekend volgens de Solvency II-systematiek. Vergelijking van de 'best estimate' van de voorziening met de voorzieningen zoals deze in de jaarrekening zijn opgenomen levert de conclusie dat de opgenomen voorzieningen toereikend zijn. Dit wordt mede bevestigd door de positieve uitloopresultaten.

Toereikendheid van de voorziening voor levensverzekeringen

Ten aanzien van de levensverzekeringen is de toetsvoorziening bepaald als een benadering van de marktwaarde van de verplichting. Het totaal van technische voorzieningen van het levenbedrijf laat bij de toereikendheidstoets een negatieve marge van € 5.746 (2018: negatief € 1.108) zien. De negatieve marge is in het resultaat verwerkt. De negatieve marge wordt veroorzaakt door een daling van de rente.

Voorzieningen

[7] Overige

Dit betreft een voorziening voor jubileumuitkeringen voor medewerkers.

Schulden

[8] Schulden uit directe verzekeringen

De schuld aan verzekeringnemers heeft betrekking op nog uit te betalen schaden en vooruitontvangen premies, welke per balansdatum reeds zijn geboekt. >

Toelichting op de geconsolideerde balans per 31 december 2019

(bedragen x € 1.000)

> [9] Overige schulden	2019	2018
Belastingen en sociale lasten		
Loonbelasting	363	362
Vennootschapsbelasting	-	207
Assurantiebelasting	<u>6.265</u>	<u>5.634</u>
	<u>6.628</u>	<u>6.203</u>

[10] Niet in de balans opgenomen informatie

Gestelde zekerheden

Verzekeraars in Nederland hebben de Nederlandsche Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. opgericht. Uit hoofde van het deelnemen bestaat een voorwaardelijke verplichting tot het uitkeren van terreurschaden voor een bedrag van maximaal € 1.285 (2018: € 1.222). In het verslagjaar heeft zich geen terreurschade voorgedaan binnen deze overeenkomst.

Verbonden partijen

Alle groepsmaatschappijen zoals opgenomen in de grondslagen worden aangemerkt als verbonden partij.

Transacties tussen groepsmaatschappijen worden in de consolidatie geëlimineerd. Verder is de Coöperatie Noordhollandsche van 1816 U.A. aan te merken als economisch aandeelhouder.

Toelichting op de geconsolideerde winst- en verliesrekening over 2019

(bedragen x € 1.000)

Geografische segmentatie	2019	2018
[11] Verdiende premies eigen rekening		
Premies Nederland	<u>307.491</u>	<u>275.030</u>
[12] Herverzekering		
Uitgaande herverzekeringspremie	40.452	36.351
Af: premie 100% herverzekering	<u>-31.877</u>	<u>-29.323</u>
	<u>8.575</u>	<u>7.028</u>

Nh1816 sluit met herverzekeraars excess of loss contracten ter dekking van haar verzekeringstechnische risico's. Het betreft herverzekering-contracten voor catastrofe, brand en aansprakelijkheid De hoogte van het eigen behoud is afgestemd op de omvang en de risico's.

[13] Resultaten uit herverzekering 2019	Motorrijtuigen	Brand	Overige	Totaal
Premie uitgaande herverzekering	-3.673	-4.681	-221	-8.575
Ontvangen recouvements	1.256	2.634	0	3.890
Mutatie recouvementreserve	5.243	-522	0	4.721
Provisie herverzekering	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>
Resultaat	<u>2.826</u>	<u>-2.569</u>	<u>-221</u>	<u>36</u>

[14] Resultaten uit herverzekering 2018	Motorrijtuigen	Brand	Overige	Totaal
Premie uitgaande herverzekering	-1.785	-5.243	0	-7.028
Ontvangen recouvements	1.490	6.323	23	7.836
Mutatie recouvementreserve	2.861	2.272	8	5.141
Provisie herverzekering	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>
Resultaat	<u>2.566</u>	<u>3.352</u>	<u>31</u>	<u>5.949</u>

In de resultatenrekening verantwoorde resultaten uit herverzekering zijn inclusief de in volmacht gevoerde herverzekering. De bovengenoemde resultaten uit herverzekering zijn exclusief de cijfers van de in volmacht gevoerde herverzekeringen.

[15] Netto uitloopresultaten	2018	2017	2016	Oude jaren	Totaal 2019
Motorrijtuigen	12.358	1.537	970	4.446	19.311
Brand	1.737	-67	-101	349	1.918
Overige	<u>1.318</u>	<u>172</u>	<u>355</u>	<u>391</u>	<u>2.236</u>
	<u>15.413</u>	<u>1.642</u>	<u>1.224</u>	<u>5.186</u>	<u>23.465</u>

Het positieve uitloopresultaat in de branche Motorrijtuigen in 2018, 2017, 2016 en oude jaren is het gevolg van een postieve ontwikkeling op een aantal aansprakelijkheidsschades. >

Toelichting op de geconsolideerde winst- en verliesrekening over 2019

(bedragen x € 1.000)

>	2017	2016	2015	Oude jaren	Totaal 2018
Motorrijtuigen	11.595	3.246	853	83	15.777
Brand	540	354	-51	418	1.261
Overige	<u>1.763</u>	<u>180</u>	<u>289</u>	<u>-716</u>	<u>1.516</u>
	<u>13.898</u>	<u>3.780</u>	<u>1.091</u>	<u>-215</u>	<u>18.554</u>

[15] Beheerskosten

	2019	2018
Salariskosten	7.729	7.460
Sociale lasten	1.304	1.212
Pensioenpremies	1.835	1.469
Overige personeelskosten	588	446
Afschrijvingen	312	373
Automatiseringskosten	4.585	3.303
Overige kosten	<u>2.629</u>	<u>2.494</u>
	18.982	16.757
Af: administratieve vergoedingen	<u>3.544</u>	<u>3.258</u>
	<u>15.438</u>	<u>13.499</u>

[17] Opbrengsten uit beleggingen

	2019	2018
Terreinen en gebouwen	200	200
Aandelen	14.195	12.773
Obligaties	2.471	2.307
Hypothecaire leningen	376	364
Andere leningen	608	580
Deposito's	0	1
Liquide middelen en overige interest	-332	-145
Dotatie voorziening leningen / rekeningen-courant	0	-185
Koersverschillen vreemde valuta	323	908
Mutatie agio/disagio	-54	-79
Gerealiseerd koersresultaat	0	-73
Resultaat deelnemingen	0	-2
Beheerskosten	<u>-68</u>	<u>-117</u>
	17.719	16.532
Af: toegerekende opbrengst uit beleggingen aan technische rekening	<u>11.773</u>	<u>10.360</u>
	<u>5.946</u>	<u>6.172</u>

[18] Schenking

Dit betreft schenkingen aan goede doelen in Nederland.

>

Toelichting op de geconsolideerde winst- en verliesrekening over 2019

(bedragen x € 1.000)

> Specificatie opbrengsten aandelen en terreinen en gebouwen

[19] Aandelen	2019	2018	2017	2016
Directe beleggingsopbrengsten	14.195	12.773	12.145	10.465
Niet-gerealiseerde resultaten	88.096	-39.555	48.620	29.459
Gerealiseerde resultaten	<u>0</u>	-73	0	-20
	<u>102.291</u>	<u>-26.855</u>	<u>60.765</u>	<u>39.904</u>

[20] Terreinen en gebouwen

Directe beleggingsopbrengsten	200	200	200	200
Niet-gerealiseerde resultaten	170	0	0	0
Gerealiseerde resultaten	<u>0</u>	0	0	0
	<u>370</u>	<u>200</u>	<u>200</u>	<u>200</u>

[21] Belastingen

	2019	2018
Resultaat voor belastingen	59.316	39.697
Belastingen	14.360	8.933
Effectief belastingtarief	24,2%	22,5%
Toepasselijk belastingtarief	25,0%	25,0%

[22] Overige informatie

Honorarium accountant

	2019	2018
Onderzoek van de jaarrekening	146	141
Andere controleopdrachten	23	22
Fiscale adviesdiensten	0	0
Overige diensten	<u>0</u>	0
	<u>169</u>	<u>163</u>

De hierboven vermelde accountantskosten (inclusief omzetbelasting) hebben betrekking op het boekjaar van de jaarrekening, ongeacht of de werkzaamheden reeds gedurende het boekjaar zijn verricht.

De andere controlewerkzaamheden uitgevoerd door de onafhankelijke externe accountant zijn:

Wettelijke opdrachten

Controle van toezichtsrapporthages van 3 entiteiten uit hoofde van de Wft.

Aantal medewerkers

Ultimo 2019 waren, herrekend op fulltime basis, 133 medewerkers in dienst (2018: 132).

Ultimo 2019 waren 156 medewerkers in dienst tegen ultimo 2018:154.

Bezoldiging bestuurders en commissarissen

Onder de personeelskosten zijn begrepen de bezoldigingen, inclusief pensioenpremies aan de bestuurders ad € 1.243 (2018: € 826).

De in artikel 383.2 BW 2 titel 9 bedoelde hypothecaire leningen aan bestuurders bedragen € 195 (2018: € 0). De rente bedraagt 1,75% per jaar.

Daarnaast fungeerde in 2019 4 commissarissen bij Nh1816, aan wie in het verslagjaar gezamenlijk € 225 is uitbetaald (2018: € 212), waarvan € 37 betrekking heeft op omzetbelasting.



> [23] Gebeurtenissen na balansdatum

Inmiddels zitten we in een mondiale crisis ten gevolge van het COVID-19 virus. Dit raakt onze economie en veel bedrijven hard. Ook Nh1816 wordt door deze crisis geraakt maar in geringe mate. De continuïteit van de onderneming is niet in het geding.

De reden van onze beperkte exposure voor deze crisis is gelegen in het feit dat onze business op een (bijna) volledige digitale wijze plaatsvindt. Ons business-portaal is voor onze business-partners en personeel digitaal vanaf kantoor of thuiswerkplek te benaderen. Inmiddels worden alle primaire processen (accepteren, schadebehandeling, incasseren en uitbetalen) vanaf de thuiswerkplekken uitgevoerd (93% werkt vanuit thuis).

Onze eerste bevindingen zijn dan ook dat de business gewoon doorgang vindt. Wel valt het aantal nieuwe aanvragen deze periode met zo'n 20% terug daarentegen is er ook sprake van minder royement waardoor de groei niet of niet noemenswaardig afneemt.

Het verzekeringstechnisch rendement lijkt zich op een positieve manier te ontwikkelen. Minder verkeer en sociale contacten leidt in de particuliere sfeer tot aanzienlijk minder schade. Uitzondering hierop is het toenemende aantal claims op de annuleringsverzekering.

Onze grote exposure in marktrisico leidt door de gedaalde beurskoersen tot een substantieel ongerealiseerd verlies op aandelen. Hierdoor daalt ons robuust eigen vermogen fors maar leidt dit naar verwachting niet tot problemen.

Gelet op de ruim aanwezige liquide middelen en de aanwezige solvabiliteit komen onze toekomstige investeringen in onze nieuwe pand en organisatie niet in gevaar. Ook zal onze personele bezettingen niet wijzigen, het blijft onverminderd druk.

Het is onduidelijk hoe lang deze crisis gaat aanhouden en welke impact het gaat hebben. In ieder geval is ons businessmodel (doorlopende inkomsten uit lopende verzekeringen) hier tegen bestand.

Vennootschappelijke balans per 31 december 2019 (voor resultaatbestemming)

(bedragen x € 1.000)

ACTIVA		31-12-2019		31-12-2018
Beleggingen				
<i>Terreinen en gebouwen</i>	[1]	6.639		5.187
Voor eigen gebruik				
<i>Deelnemingen in groepsmaatschappijen</i>	[24]	<u>485.303</u>		<u>371.346</u>
		491.942		376.533
Liquide middelen		<u>804</u>		<u>2.000</u>
		<u>492.746</u>		<u>378.533</u>
Passiva				
Eigen vermogen				
Gestort en opgevraagd kapitaal	[25]	1.000		1.000
Agioreserve	[26]	152.851		152.851
Herwaarderingsreserve	[27]	182.371		118.330
Overige reserve	[28]	108.128		72.968
Onverdeeld resultaat		<u>44.956</u>		<u>30.764</u>
		489.306		375.913
Vorzieningen				
Voor belastingen		149		106
Overige schulden				
Rekening-courant groepsmaatschappijen	[29]	942	770	
Overige overlopende passiva		<u>2.349</u>	<u>1.744</u>	
		<u>3.291</u>		<u>2.514</u>
		<u>492.746</u>		<u>378.533</u>

Vennootschappelijke winst- en verliesrekening over 2019

(bedragen x € 1.000)

	2019	2018
Resultaat deelnemingen na belastingen	44.721	30.293
Overige resultaten na belastingen	<u>235</u>	<u>471</u>
Resultaat na belastingen	<u><u>44.956</u></u>	<u><u>30.764</u></u>

Toelichting op de vennootschappelijke balans per 31 december 2019

(bedragen x € 1.000)

Grondslagen van waardering en bepaling van het resultaat

De enkelvoudige jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW en de stellige uitspraken van de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving uitgegeven door de Raad voor de Jaarverslaggeving. De grondslagen van waardering van activa en passiva en van resultaatbepaling van de enkelvoudige jaarrekening zijn gelijk als vermeld in de toelichting op de geconsolideerde jaarrekening van de N.V. Noordhollandsche van 1816 Holding.

[24] Deelnemingen in groepsmaatschappijen

De deelnemingen zijn gewaardeerd tegen nettovermogenswaarde, bepaald conform de waarderingsregels zoals deze in de toelichting op de geconsolideerde jaarrekening zijn vermeld.

	2019	2018
Balans per 1 januari	371.346	352.820
Agiostaking	0	26.041
Resultaat	44.720	30.293
Dividend	0	-14.000
Vermogensmutatie deelnemingen	<u>69.237</u>	<u>-23.808</u>
Balans per 31 december	<u>485.303</u>	<u>371.346</u>

Eigen vermogen

[25] Gestort en opgevraagd kapitaal

Het maatschappelijk kapitaal van de vennootschap bedraagt € 2,5 miljoen. Het is verdeeld in 25.000 gewone aandelen van elk € 100 (x EUR 1). Het gestort en opgevraagd kapitaal van de vennootschap bestaat uit 10.000 gewone aandelen van elk € 100 (x EUR 1).

[26] Agioreserve

Balans per 1 januari	152.851	152.851
Mutatie	<u>0</u>	<u>0</u>
Balans per 31 december	<u>152.851</u>	<u>152.851</u>

[27] Herwaarderingsreserve

Deze reserve heeft betrekking op de herwaardering van de onroerende zaken, beleggingen en deelnemingen. Bij bepaling van de herwaarderingsreserve wordt, indien van toepassing, rekening gehouden met belastingen.

Balans per 1 januari	118.330	137.280
Vermogensmutaties deelnemingen	71.430	-29.004
Ongerealiseerde koersresultaten	0	451
Mutatie tariefswijziging belastinglatentie	-2.193	5.196
Mutatie aan Overige reserve	<u>-5.196</u>	<u>4.407</u>
Balans per 31 december	<u>182.371</u>	<u>118.330</u>

[28] Overige reserve

Balans per 1 januari	72.968	47.443
Resultaat vorig boekjaar	30.764	30.932
Dividend	-800	-1.000
Mutatie van Herwaarderingsreserve	<u>5.196</u>	<u>-4.407</u>
Balans per 31 december	<u>108.128</u>	<u>72.968</u>

>

> [29] Rekeningen courant groepsmaatschappijen

In 2019 is over de rekeningen courant een rente berekend van 5% (2018: 5%).

[30] Niet in de balans opgenomen informatie

Fiscale eenheid

N.V. Noordhollandsche van 1816 Holding vormt met haar 100% deelnemingen een fiscale eenheid voor de vennootschapsbelasting en omzetbelasting. Op grond daarvan is de N.V. Noordhollandsche van 1816 Holding hoofdelijk aansprakelijk voor de belastingschulden van de fiscale eenheid.

Per 1 januari 2018 is N.V. Noordhollandsche van 1816, Levensverzekeringsmaatschappij zelfstandig belastingplichtig voor de vennootschapsbelasting.

Huurcontract

N.V. Noordhollandsche van 1816 Holding verhuurt een bedrijfspand aan N.V. Noordhollandsche van 1816, Schadeverzekeringsmaatschappij. Het huurcontract heeft een looptijd van 3 jaar en loopt tot 31 december 2015 en wordt daarna jaarlijks verlengd. De huurverplichting voor het komende jaar bedraagt € 200.

[31] Gebeurtenissen na balansdatum

Inmiddels zitten we in een mondiale crisis ten gevolge van het COVID-19 virus. Dit raakt onze economie en veel bedrijven hard. Ook Nh1816 wordt door deze crisis geraakt maar in geringe mate. De continuïteit van de onderneming is niet in het geding.

De reden van onze beperkte exposure voor deze crisis is gelegen in het feit dat onze business op een (bijna) volledige digitale wijze plaatsvindt. Ons business-portaal is voor onze business-partners en personeel digitaal vanaf kantoor of thuiswerkplek te benaderen. Inmiddels worden alle primaire processen (accepteren, schadebehandeling, incasseren en uitbetalen) vanaf de thuiswerkplekken uitgevoerd (93% werkt vanuit thuis).

Onze eerste bevindingen zijn dan ook dat de business gewoon doorgang vindt. Wel valt het aantal nieuwe aanvragen deze periode met zo'n 20% terug daarentegen is er ook sprake van minder royement waardoor de groei niet of niet noemenswaardig afneemt.

Het verzekeringstechnisch rendement lijkt zich op een positieve manier te ontwikkelen. Minder verkeer en sociale contacten leidt in de particuliere sfeer tot aanzienlijk minder schade. Uitzondering hierop is het toenemende aantal claims op de annuleringsverzekering.

Onze grote exposure in marktrisico leidt door de gedaalde beurskoersen tot een substantieel ongerealiseerd verlies op aandelen. Hierdoor daalt ons robuust eigen vermogen fors maar leidt dit naar verwachting niet tot problemen.

Gelet op de ruim aanwezige liquide middelen en de aanwezige solvabiliteit komen onze toekomstige investeringen in onze nieuwe pand en organisatie niet in gevaar. Ook zal onze personele bezettingen niet wijzigen, het blijft onverminderd druk.

Het is onduidelijk hoe lang deze crisis gaat aanhouden en welke impact het gaat hebben. In ieder geval is ons businessmodel (doorlopende inkomsten uit lopende verzekeringen) hier tegen bestand.

[32] Statutaire vestigingsplaats

N.V. Noordhollandsche van 1816 Holding is statutair gevestigd te Oudkarspel.

De vennootschap houdt kantoor aan de Dorpsstraat 820, te Oudkarspel en is ingeschreven in het handelsregister van de KvK onder nummer 56923716.



Toelichting op de vennootschappelijke balans per 31 december 2019

(bedragen x € 1.000)

> [33] Resultaatbestemming

Het bestuur stelt voor vooruitlopend op de goedkeuring van de algemene vergadering van aandeelhouders, het resultaat over 2019 als volgt te verdelen:

Toevoeging aan de Overige reserves	44.156
Dividend	<u>800</u>
	<u>44.956</u>

Oudkarspel, 23 april 2020

Raad van Commissarissen
E.F. Schneider (president commissaris)
H.K.H. Aanstoot
R.A. Boogaard
R. van Os

Bestuur
mr. A.G. Verell (directievoorzitter)
C. Verhage
R.M. Chattellon RA

Statutaire regeling resultaatbestemming

Conform artikel 36 van de statuten besluit de Algemene Vergadering op voorstel van het bestuur omtrent de bestemming van het resultaat.

Aan: de algemene vergadering en de raad van commissarissen
van N.V. Noordhollandsche van 1816 Holding

Verklaring over de jaarrekening 2019

Ons oordeel

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening van N.V. Noordhollandsche van 1816 Holding een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van de vennootschap en de groep op 31 december 2019 en van het resultaat over 2019 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 van het in Nederland geldende Burgerlijk Wetboek (BW).

Wat we hebben gecontroleerd

Wij hebben de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening 2019 van N.V. Noordhollandsche van 1816 Holding te Oudkarspel (‘de vennootschap’) gecontroleerd. De jaarrekening omvat de geconsolideerde jaarrekening van N.V. Noordhollandsche van 1816 Holding samen met haar dochtermaatschappijen (‘de groep’) en de enkelvoudige jaarrekening. De jaarrekening bestaat uit:

- de geconsolideerde en enkelvoudige balans per 31 december 2019;
- de geconsolideerde en enkelvoudige winst-en-verliesrekening over 2019;
- de toelichting met de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en overige toelichtingen.

Het stelsel voor financiële verslaggeving dat is gebruikt voor het opmaken van de jaarrekening is Titel 9 Boek 2 BW.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de paragraaf ‘Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening’.

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Onafhankelijkheid

Wij zijn onafhankelijk van N.V. Noordhollandsche van 1816 Holding zoals vereist in de Wet toezicht accountantsorganisaties (Wta), de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assuranceopdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Benadrukking van de onzekerheid in verband met de effecten van het coronavirus (COVID-19)

Wij wijzen op de toelichting 23 in de jaarrekening waarin de directie de mogelijke invloed en gevolgen van het coronavirus (COVID-19) op de vennootschap en op de omgeving waarin de vennootschap opereert alsmede de genomen en geplande maatregelen om met deze gebeurtenissen en omstandigheden om te gaan heeft beschreven. In deze toelichting is ook beschreven dat er nog steeds onzekerheden bestaan en dat het daarom op dit moment redelijkerwijs niet goed mogelijk is om de toekomstige effecten in te schatten. Ons oordeel is niet aangepast met betrekking tot de aangelegenheid. >

> Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- Missie;
- Structuur;
- Advies van de Raad van Commissarissen;
- Kerncijfers;
- Personalialijst en adres;
- Bestuursverslag;
- Risicomanagement;
- Verslag van de Raad van Commissarissen;
- Overige gegevens.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van Titel 9 Boek 2 BW is vereist.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in Titel 9 Boek 2 BW en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

De directie is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het verslag en de overige gegevens in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

Verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening en de accountantscontrole

Verantwoordelijkheden van de directie en de raad van commissarissen voor de jaarrekening

De directie is verantwoordelijk voor:

- het opmaken en het getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW; en voor
- een zodanige interne beheersing die de directie noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet de directie afwegen of de vennootschap in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van het genoemde verslaggevingsstelsel moet de directie de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de directie het voornemen heeft om de vennootschap te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. De directie moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de vennootschap haar bedrijfsactiviteiten kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van commissarissen is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de vennootschap. >

> Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel. Ons controleoordeel beoogt een redelijke mate van zekerheid te geven dat de jaarrekening als geheel geen afwijking van materieel belang bevat. Een redelijke mate van zekerheid is een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle afwijkingen van materieel belang ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Een meer gedetailleerde beschrijving van onze verantwoordelijkheden is opgenomen in de bijlage bij onze controleverklaring.

Amsterdam, 28 april 2020
PricewaterhouseCoopers Accountants N.V.

Origineel getekend door
drs. M. Ferwerda RA

In aanvulling op wat is vermeld in onze controleverklaring hebben wij in deze bijlage onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening nader uiteengezet en toegelicht wat een controle inhoudt.

De verantwoordelijkheden van de accountant voor de controle van de jaarrekening

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel-kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze doelstelling is om een redelijke mate van zekerheid te verkrijgen dat de jaarrekening vrij van materiële afwijkingen als gevolg van fouten of fraude is. Onze controle bestond onder andere uit:

- Het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing.
- Het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de vennootschap.
- Het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de directie en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan.
- Het vaststellen dat de door de directie gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Ook op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de vennootschap haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven.
- Het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen en het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Gegeven onze eindverantwoordelijkheid voor het oordeel zijn wij verantwoordelijk voor de aansturing van, het toezicht op en de uitvoering van de groepscntrole. In dit kader hebben wij de aard en omvang van de uit te voeren werkzaamheden voor de groepsonderdelen bepaald om te waarborgen dat we voldoende controlewerkzaamheden verrichten om in staat te zijn een oordeel te geven over de jaarrekening als geheel.

Bepalend hierbij zijn de geografische structuur van de groep, de omvang en/of het risicoprofiel van de groepsonderdelen of de activiteiten, de bedrijfsprocessen en interne beheersingsmaatregelen en de bedrijfstak waarin de vennootschap opereert. Op grond hiervan hebben wij de groepsonderdelen geselecteerd waarbij een controle of beoordeling van de financiële informatie of specifieke posten noodzakelijk was.

Wij communiceren met de raad van commissarissen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Dorpsstraat 820
1724 NT Oudkarspel
Postbus 1
1724 ZG Oudkarspel

T. (0226) 33 18 16
info@nh1816.nl
www.nh1816.nl