

IN DE RUBRIEK LOCAL HERO STELT VVP SAMEN MET NH1816 HET LOKALE ADVIESKANTOOR CENTRAAL. HET BELANG VAN DEZE LOKALE HELDEN VOOR DE SAMENLEVING KAN NIET GENOEG WORDEN BENADRUKT.

Aan het woord: directeur-eigenaar Bart van der Sterren: "Met Van de Mortel zijn wij goed vertegenwoordigd in de lokale verenigingen en sportclubs. Zelf heb ik onder meer zitting in het bestuur van de carnavalsvereniging van Venray, de Piëlhaas. In 2014 was ik ook prins Carnaval, Bart I. Hier kun je je niet voor opgeven, je wordt gevraagd. Een hele eer en leuk om te doen, maar ook hele intensieve maanden.

Venray heeft de voorzieningen van een stad, maar de sfeer van een dorp. De mensen hier verwachten dat we naar ze luisteren en hun probleem oplossen. Op een eerlijke manier. Je bent bij ons in ieder geval welkom. Bij ons geen 0900-nummers; wie ons belt, krijgt onze mensen aan de lijn. Wij hechten grote waarde aan digitalisering, maar dan vanuit het oogpunt om onze doelmatigheid te vergroten. Wij staan voor persoonlijke aandacht, dus dat moet je vooral niet digitaliseren. De combinatie van persoonlijke aandacht en online gemak, maakt ons als financieel adviseur uniek. Sterker nog: naarmate internet groeit, neemt de behoefte aan onze begeleiding toe.

Mensen zien op het internet door de bomen het bos niet meer, zoeken bevestiging van de juistheid van hun keuzes. Online aanbieders zijn heel goed in procesen, maar hun klanten kennen ze niet of nauwelijks. Wij kennen persoonlijke situaties, weten waar mensen wonen, waar ze werken.

Een stuk klantenbinding ontstaat ook doordat ik mee werk aan de rubriek 'Zo zit dat' in het regionale nieuwsblad *Peel en Maas*. In deze rubriek behandel ik financiële zaken. Steeds vanuit de gedachte van ons kantoor dat wij mensen helpen om risico's beheersbaar te

maken. Voor ons zijn verzekeringen daar een onderdeel van. Als je denkt vanuit risico's kun je mensen voor een heleboel ellende behoeden.

We laten ons lokaal ook zien via sponsoring. En regelmatig zijn we deelnemer aan evenementen, met name rond het thema wonen. Momenteel doen we ook mee aan VoordeBuurt, het initiatief van RegioBank voor leefbaarheid in Nederland. In Oostrum, hier vlakbij Venray, kijken we hoe we verenigingen beter kunnen laten samenwerken. Zodat het verenigingsleven en daarmee de leefbaarheid behouden blijft." ■

Bart van der Sterren voor het Oude Raadhuis in Venray. ►

FOTO: STEFAN KOOPMANS

POWERED BY **Nh1816**
Verzekeringen

Adviseur Bart van der Sterren (40), directeur/eigenaar. Nam in 2014 het kantoor over van zijn schoonouders Thijs en Ine van de Mortel. Zijn vrouw Dianne werkt sinds 2013 mee in het kantoor. Haar aandachtsgebied is de bedrijfsvoering
Kantoor Van de Mortel Assurantie Advies, Venray
Opgericht 1996
Aantal medewerkers 14
Klanttevredenheidsscore onder klanten Nh1816 8,8 bij afsluiten nieuwe verzekeringen en 9,2 bij schadeafhandeling

LOCAL

HERO