



# CORPORATE BROCHURE

**2020**

## SAMEN STERK IN EEN BEWOGEN JAAR

Stevig groeien, de kwaliteit waarborgen en betrouwbaar blijven voor adviseurs en verzekerden. Daar bovenop een goed verzekerings- en beleggingsresultaat, hoge solvabiliteit en mooie klantwaardering. De huidige mondiale crisis raakt ons allemaal. We zijn dankbaar dat de groei van Nh1816 Verzekeringen voortduurde, ondanks de omstandigheden. In deze digitale brochure blikken wij terug.



v.l.n.r. Cas Verhage, Lex Verèll, Rémon Chattellon

## Indrukwekkend 2020

We zitten in een mondiale crisis door het COVID-19 virus. Dit raakt onze economie en veel bedrijven hard. Ook Nh1816 wordt door deze crisis geraakt. Het heeft met name invloed op onze organisatie. Er werd een groot aanpassingsvermogen gevraagd van ons en van financieel adviseurs. Nh1816 medewerkers zijn volop thuis gaan werken. Financieel is de invloed van de coronacrisis op Nh1816 gering. Het verzekeringstechnisch rendement heeft zich op een positieve manier ontwikkeld. Minder verkeer en sociale contacten leidden tot aanzienlijk minder particuliere schade. Uitzondering hierop was de toename van het aantal claims op de annuleringsverzekering.

## Voortdurende groei

Ondanks de bijzondere omstandigheden, schreef Nh1816 in 2020 het hoogste aantal nieuwe verzekeringen in haar bestaan bij. En ondanks hevige concurrentie van verschillende distributiekanaalen steeg ons premie-inkomen het afgelopen jaar opnieuw; we bereikten de mooie mijlpaal van € 400 miljoen standpremie. Door de positief gekeerde beurskoersen, dividend en gestegen technische winst nam ook ons eigen vermogen toe. Onze solide solvabiliteit is ruim te noemen. Belangrijk, gelet op de huidige onzekere economische situatie. In het afgelopen jaar investeerden wij ook in de toekomst van ons bedrijf. Nieuwe, goed gekwalificeerde collega's kwamen Nh1816 versterken en onze IT projecten laten goede resultaten zien. De uitstekende cijfers van 2020 maken Nh1816 een betrouwbare partner met een stabiel premiebeleid.

## Hoge klanttevredenheid

Ook vanaf onze thuiswerkplek bleven we goed bereikbaar en konden we de hoge kwaliteit van dienstverlening vasthouden. Afgelopen jaar gaven verzekerden de dienstverlening van hun eigen adviseur samen met Nh1816 gemiddeld een 9,1. Daarnaast ontving Nh1816 een gemiddeld rapportcijfer van 7,9 in het onderzoek 'VerzekeraarsInBeeld', namens het Verbond van Verzekeraars. Hiermee staan wij bovenaan de lijst met landelijke schadeverzekeraars. We bedanken alle financieel adviseurs en onze medewerkers voor hun inzet, professionaliteit en loyaliteit. Zij maken dagelijks het verschil, want dankzij hun kennis en persoonlijke aandacht kunnen wij doen waar het om gaat bij verzekeren: zekerheid bieden.

## Kracht van local hero's

De klanttevredenheidsscores bewijzen de onmiskenbare toegevoegde waarde van de financieel adviseurs. Steeds meer assuranceondernemers weten professioneel en flexibel in te spelen op het snel veranderende assurancepeelveld. Met name op het gebied van particuliere verzekeringen is een ware concurrentieslag gaande tussen de verschillende distributiekanaalen. Uiteraard is prijs hierbij een bepalende factor. Maar financieel adviseurs hebben een aantal ijzersterke troeven in handen. Als 'local hero' bieden zij aandacht en deskundig advies, afgestemd op de persoonlijke situatie van de klant. Onze klantgerichte aanpak en efficiënte, eigentijdse bedrijfsprocessen zijn hierbij een belangrijke katalysator. Ons vertrouwen in het intermediair blijkt wederzijds: Nh1816 won de prijs voor beste verzekeraar in de categorie Particulier Schade in het Adfiz Prestatie Onderzoek 2020. Nh1816 werd voor de veertiende keer winnaar in deze categorie. Wij zijn trots op deze mooie waardering.

## Samen betrokken in coronatijd

In 2020 bleven we samen betrokken. Bij elkaar en bij de mensen die het hardst hulp nodig hadden. In mei stelde de coöperatie Nh1816 budget ter beschikking voor lokale goede doelen, gericht op het verzachten van de negatieve effecten van de coronacrisis. Samen met verzekerden, financieel adviseurs en Nh1816 medewerkers hebben we 270.000 euro verdeeld over ruim 135 lokale initiatieven die steun boden aan de meest kwetsbare mensen in Nederland. Nh1816 leefde enorm mee met de maatschappelijk partners ARTIS, Carré, NEMO Science Museum, KNRM en Spoorwegmuseum, die door de coronamaatregelen hun deuren moesten sluiten. Waar mogelijk bleven we hen steunen vanuit Stichting Goede Doelen Nh1816.

## Nh1816 blik positief vooruit

Het businessmodel van Nh1816 is robuust. De continuïteit van de onderneming is niet in het geding en Nh1816 blijft doorzetten. Met onze prima performance hebben we een toonaangevende positie in het particuliere schadeselement als "de intermediairverzekeraar bij uitstek". Die positie willen wij de komende jaren verder uitbouwen. Onder meer met nieuwe initiatieven zoals marketing ondersteuning voor financieel adviseurs en een intensievere focus op productontwikkeling. Ook rollen we in 2021 het nieuwe Portaal uit voor alle met ons samenwerkende adviseurs. Het is volledig digitaal, responsive en klantgericht. Wij hebben hier hoge verwachtingen van. Tot slot zullen we ons blijven inzetten op maatschappelijk verantwoord ondernemen. Onder meer door grote aansprekende landelijke projecten mogelijk te maken via Stichting Goede Doelen Nh1816. Maar ook in de vorm van ondersteuning van kleinere lokale projecten, veelal geïnitieerd door financieel adviseurs. Daarbij zullen wij uitdrukkelijk de verzekerden, onze leden van de coöperatie Nh1816, op deze projecten betrekken.

Nh1816 is ook in coöperatieve vorm een verzekeraar die ertoe doet en enthousiast gebruik maakt van de kansen die de nieuwe verzekeringsmarkt biedt. Een duidelijke visie, stabiel beleid, maar ook de menselijke factor zijn hierbij enorm belangrijk. Ook in 2021 blijven wij doen waar wij goed in zijn. Samen met onze local hero's. In de rol van marktleider, die wij vanaf de Dorpsstraat in Oudkarspel – én digitaal, op afstand maar nog altijd dichtbij – waarmaken.

# FACTS & FIGURES

**TOTAAL SCHADES  
AANTAL: 134.026**



SCHADEBEDRAG:  
€ 172.948.744,-

**BRANDSCHADES  
AANTAL: 52.957**



SCHADEBEDRAG:  
€ 59.292.583,-

**AUTOSCHADES  
AANTAL: 46.062**



SCHADEBEDRAG:  
€ 89.102.869,-

**PREMIE OMZET  
(IN MILJOENEN €)**



294 2017  
330 2018  
367 2019  
383 2020

**SAMEN BETROKKEN  
INITIATIEVEN AANTAL:**



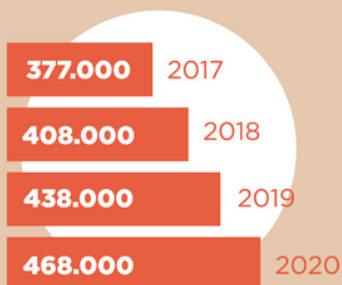
MET CA. 90 ADVISEURS

**VERZEKERINGAPP  
INLOGS AANTAL:**



**652.454**

**VERZEKERDEN  
AANTAL:**



377.000 2017  
408.000 2018  
438.000 2019  
468.000 2020

**KLANTTEVREDENHEID**

**9.1** SCHADE-  
AFHANDELING

**9.1** VERZEKERING  
AFSLUITEN

**POLISSEN  
AANTAL:**



1.558.000 2017  
1.691.000 2018  
1.827.000 2019  
1.956.697 2020

# ERVARINGEN VAN ADVISEURS

Korte lijnen, mogelijkheid tot overleg, een no-nonsense opstelling en kwaliteit. Bij zowel Hiemstra als Nh1816 zit dit in het DNA. Tel daar de adequate Nh1816 ICT omgeving bij op en dan heb je gewoon een match!

Wij ervaren al 15 jaar een zeer prettige samenwerking met Nh1816. De goede producten, het gemak van berekenen en afsluiten en de eigen bevoegdheden die wij van Nh1816 krijgen, dit alles maakt dat we vrijwel altijd goed uit de voeten kunnen met Nh1816. Daardoor zijn onze gezamenlijke klanten ook tevreden en dat is toch waar het om gaat.

Met veel plezier werken wij al bijna 23 jaar samen met Nh1816 Verzekeringen. Door de goede samenwerking met het intermediair en goede bereikbaarheid is het mogelijk om onze relaties de beste service te verlenen. Daarnaast is het heel fijn dat Nh1816 Verzekeringen maatschappelijk betrokken is en mooie projecten/ doelen steunt.

Voor ons is Nh1816 dé verzekeraar voor onze particuliere relaties. Eentje die bewust kiest voor het intermediair, altijd met je meedenkt, korte lijntjes, een prettig persoonlijk contact, innovatief en ook nog eens maatschappelijk erg betrokken is. Kortom, al jaren een erg fijne samenwerking met deze mooie club!

## ALEX LOOTS

Hiemstra Financiële Diensten BV .

## WIJNAND KOUDSTAAL

Jan Koudstaal Vastgoed & Assurantien BV

## MAARTEN KEIJSERS

Jan Minten Assurantiën

## De coöperatie Nh1816 Verzekeringen

Nh1816 is dé betrokken particuliere schadeverzekeraar. Betrokken bij onze verzekerden, adviseurs, de verzekeringsmaatschappij en natuurlijk de samenleving. Niet voor niets zijn wij een coöperatie. Want vanuit de Coöperatie Nh1816 Verzekeringen zetten wij ons volop in voor hun belangen. Samen maken wij het verschil.

### Bijzondere tijden vragen om bijzondere initiatieven

In 2020, in tijden van corona, hebben veel mensen het zwaar gehad. Vanuit de Coöperatie hebben we binnen korte tijd een ruim budget vrij gemaakt om extra steun te bieden waar die het hardst nodig was. Samen met onze adviseurs, collega's en verzekerden staken wij kwetsbare mensen een hart onder de riem. Wij zijn samen betrokken.



**Dorine van Basten**

Bestuurslid Coöperatie Nh1816

[Meer lezen](#) →

# KIJKJE ACHTER DE SCHERMEN

Neem een kijkje in de keuken van Nh1816 met deze virtuele rondleiding video en luister hier naar meer uitleg van Nh1816-medewerkers over het reilen en zeilen binnen hun afdelingen.





## SAMEN BETROKKEN

Als coöperatieve verzekeraar hebben we samen met onze adviseurs en verzekerden, maatschappelijke projecten en initiatieven een extra steuntje in de rug gegeven om zich te kunnen inzetten voor de kwetsbare mensen in onze samenleving. De Coöperatie Nh1816 heeft daarvoor een budget van 200.000 euro vrijgemaakt om steun te bieden waar die het hardst nodig was. Het bedrag is verdeeld over meerdere lokale initiatieven in heel Nederland.

Vanwege de aanhoudende coronacrisis en behoefte aan steun is het donatiebedrag per 1 januari 2021 verhoogd naar 300.000 euro. Zodat nog meer sterke initiatieven steun ontvangen van de Coöperatie om de negatieve effecten van het coronavirus tegen te gaan.

[Meer lezen](#) →



## LEDENVOORDEEL

De Coöperatie Nh1816 is een ledenorganisatie die onder meer het belang van verzekerden behartigt. Verzekerden bij Nh1816 zijn automatisch en gratis lid van de coöperatie Nh1816. Dit lidmaatschap brengt geen verplichtingen of financieel risico voor hen met zich mee. Door het lidmaatschap profiteren onze leden van de ondersteuning door de coöperatie aan goede doelen.

Met korting naar het museum, de dierentuin of het theater? Nh1816 biedt u samen met haar maatschappelijk partners interessante ledenvoordelen aan. Vanwege het coronavirus was het bezoeken van diverse maatschappelijk partners in 2020 niet mogelijk. Via diverse acties werden alternatieven geboden. U leest over de ledenvoordelen in ZEST Magazine. Als lid maakt u gebruik van de ledenvoordelen via aanvraagbuttons bij de actuele ledenvoordelen op de ledenvoordelenpagina

[Meer lezen](#) →





## ZEST MAGAZINE

Helden: dat het thema van ZEST Magazine 2020 zo treffend zou zijn, konden we vooraf niet bedenken. Er zijn het afgelopen jaar veel helden opgestaan. Denk alleen al aan de zorgverleners. Lees over hen én diverse andere onbekende en bekende helden, via onderstaande button.

Met ZEST Magazine bedankt Nh1816 haar leden voor hun vertrouwen in onze coöperatie. De glossy belandt jaarlijks op de mat. Een heerlijk blad om te lezen, met artikelen over lifestyle en gesprekken met mensen die over hun passie praten. Maar ook een magazine dat informeert over wat Nh1816 doet voor verzekerden, financieel adviseurs en de maatschappij. Fris, scherp en prikkelend, zoals de geraspte schil van citrusvruchten als de citroen, sinaasappel of limoen. In juni 2021 verschijnt de zevende editie, in het thema Ruimte. Lees actuele interviews met onder meer astronaut André Kuipers, meubel- en interieurontwerper Piet Boon en zangeres Emma Heesters. Wandel mee op de Utrechtse Heuvelrug, leer koken als tv chef-kok London Loy en laat je inspireren door boeiende reportages en mooie fotografie!

[Meer lezen](#) →



## BEZOEKADRES

DORPSSTRAAT 820  
1724 NT OUDKARSEL  
T (0226) 33 18 16

## POSTADRES

POSTBUS 1  
1724 ZG OUDKARSEL

[Nh1816.NL](http://Nh1816.NL)

