



ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 - Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder

Maatschappij

N.V. Noordhollandsche van 1816, Algemene Verzekeringsmaatschappij.

Verzekeringnemer

Degene met wie de verzekering is aangegaan en die als zodanig in de omschrijving op het polisblad is vermeld.

Schadegebeurtenis

Een overval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen waardoor een aanspraak op schadevergoeding ontstaat en waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit schade voor de verzekerde respectievelijk de derde was ontstaan dan wel naar de normale loop van de omstandigheden zou ontstaan.

Schade

Overal waar in deze voorwaarden wordt gesproken over schade wordt hieronder verstaan schade aan personen en schade aan zaken.

- Onder schade aan personen wordt verstaan: schade door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.
- Onder schade aan zaken wordt verstaan: schade door beschadiging, vernietiging of het verloren gaan van zaken van anderen dan de verzekerden, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.

Verzekerde(n)

1. Verzekerden in gezinsverband

Verzekerden zijn

- a. de verzekeringnemer;
- b. zijn/haar echtgeno(o)t(e) of geregistreerde partner;
- c. de met hem/haar in gezinsverband samenwonende personen, alsmede
- d. hun minderjarige kinderen;
- e. hun meerderjarige, ongehuwde kinderen, die bij hen inwonen of voor studie uitwonend zijn;
- f. hun groot- en schoonouders, ongehuwde bloed- en aanverwanten, die bij hen inwonen;
- g. hun logés, voor zover hun aansprakelijkheid niet wordt gedekt door een andere verzekering al dan niet van oudere datum, al dan niet door henzelf gesloten met of zonder hun medeweten;
- h. hun huispersoneel, voor zover hun aansprakelijkheid verband houdt met werkzaamheden ten behoeve van een verzekerde.

2. Alleenstaande verzekeringnemer

Indien verzekeringnemer is verzekerd als alleenstaande, worden uitsluitend als verzekerden beschouwd

- a. de verzekeringnemer;
- b. zijn/haar logés, voor zover hun aansprakelijkheid niet wordt gedekt door een andere verzekering al dan niet van oudere datum, al dan niet door henzelf gesloten met of zonder hun medeweten;
- c. zijn/haar huispersoneel, voor zover hun aansprakelijkheid verband houdt met werkzaamheden ten behoeve van een verzekerde.

Artikel 2 - Hoedanigheid

Verzekerd is de aansprakelijkheid van de verzekerde als particulier. De aansprakelijkheid verband houdende met het uitoefenen van een (neven)bedrijf of (neven)beroep en het verrichten van betaalde handenarbeid is niet gedekt.

Deze beperkingen van de hoedanigheid gelden niet voor

1. het huispersoneel als bedoeld in artikel 1;
2. de onder artikel 1 sub 1 d en e genoemde kinderen, indien zij tijdens vakantie of vrije tijd werkzaamheden voor anderen dan de verzekerden verrichten, al dan niet tegen betaling.

De aansprakelijkheid van de kinderen is in dit geval slechts verzekerd voor zover hun aansprakelijkheid niet wordt gedekt door een andere verzekering (al dan niet van oudere datum) of onder een andere verzekering gedekt zou zijn als de onderhavige verzekering niet bestond.

Aanspraken van de werkgever of diens rechtverkrijgenden of nagelaten betrekkingen zijn niet gedekt.

Artikel 3 - Omschrijving van de dekking

1. Aansprakelijkheid/schade

Verzekerd is de aansprakelijkheid van de verzekerden in hun bovengenoemde hoedanigheid voor schade, veroorzaakt of ontstaan tijdens de verzekeringsduur, en wel voor alle verzekerden tezamen tot ten hoogste het in het polisblad genoemde bedrag per gebeurtenis.

2. Vriendendienst

Bij het beoordelen van aansprakelijkheid zal de maatschappij geen beroep doen op de omstandigheid dat de schade is toegebracht in het kader van een vriendendienst. Als norm voor de schaderegeling wordt het burgerlijk recht gehanteerd.

Bij toekenning van een dergelijke schade:

- wordt rekening gehouden met eigen schuld van de benadeelde;
- worden alle aanspraken op uitkering, die de benadeelde uit anderen hoofde heeft, in mindering gebracht;
- wordt geen schade vergoed, indien de vorderende partij een ander is dan een rechtstreeks bij de gebeurtenis betrokken benadeelde natuurlijke persoon of diens nagelaten betrekkingen;
- wordt nimmer meer uitgekeerd dan € 7.500,- per gebeurtenis voor alle benadeelden tezamen.

3. Onderlinge aansprakelijkheid verzekerden

De aansprakelijkheid van de verzekerden ten opzichte van elkaar is uitsluitend meeverzekerd voor de door de betrokken verzekerden geleden schade aan personen en voor zover deze verzekerden ter zake het gebeurde geen aanspraken uit anderen hoofde hebben. De aansprakelijkheid van een verzekerde jegens huispersoneel voor schade ten gevolge van bedrijfsongevallen is ook ten aanzien van schade aan zaken meeverzekerd.

4. Proceskosten en wettelijke rente

Boven het verzekerd bedrag worden vergoed

- a. de kosten van met goedvinden of op verlangen van de maatschappij gevoerde procedures en in haar opdracht verleende rechtsbijstand;
- b. de wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom.

5. Zekerheidstelling

Indien een overheid wegens een onder de verzekering gedekte schade het stellen van geldelijke zekerheid verlangt ter waarborging van de rechten van benadeelden, zal de maatschappij deze zekerheid verstrekken tot ten hoogste 10% van het verzekerd bedrag. Verzekerden zijn verplicht de maatschappij te machtigen over de zekerheid te beschikken, zodra deze wordt vrijgegeven, en bovendien alle medewerking te verlenen om de terugbetaling te verkrijgen.

6. Onroerende zaken

Met betrekking tot onroerende zaken is verzekerd

1. de aansprakelijkheid van verzekeringnemer of één van de inwonende verzekerden
 - als bezitter van het door hem/haar bewoonde pand met de daarbij behorende bebouwingen, ook indien een deel daarvan wordt verhuurd;
 - als bezitter van een woning met de daarbij behorende bebouwingen, dat door hem/haar niet meer of nog niet wordt bewoond, dit voor een periode van ten hoogste 12 maanden na het verlaten of verkrijgen van de woning;
 - als bezitter van een in Europa gelegen tweede woning, recreatiewoning, stacaravan of huisje op een volkstuincomplex, mits deze niet uitsluitend dienen tot verhuur aan derden;
2. de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade veroorzaakt door brand aan de door hem/haar voor vakantiedoeleinden gehuurde, in het buitenland gelegen, woning en de daartoe behorende inboedel;
3. de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade veroorzaakt door een antenne, zonwering, voorzestraam of andere aan de buitenzijde van het pand aangebrachte toebehoren, ook voor schade veroorzaakt aan het door hem bewoonde en gehuurde pand.

Overige gevallen van aansprakelijkheid voor schade door onroerende zaken, waaronder aansprakelijkheid voor schade door onroerende zaken in aanbouw of exploitatie, zijn niet gedekt.

De uitsluiting genoemd in artikel 4 sub 3 (Opzicht) vindt ten aanzien van het hierboven onder 2 en 3 bepaalde geen toepassing.

Artikel 4 - Uitsluitingen

1. Opzet

Niet gedekt is de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit zijn/haar:

- a. opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten;
- b. gedragingen die onder a vallen, gepleegd in groepsverband, ook ingeval niet de verzekerde zelf zodanig heeft gehandeld of nagelaten.

Aan het opzettelijk karakter van het wederrechtelijk handelen of nalaten in de situaties a en/of b doet niet af, dat verzekerde zodanig onder invloed van alcohol of andere stoffen verkeert, dat hij/zij niet in staat is zijn/haar wil te bepalen.

2. Seksuele gedragingen

Niet gedekt is de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit:

- seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook;
- gedragingen die onder a vallen, gepleegd in groepsverband, ook ingeval niet de verzekerde zelf zodanig heeft gehandeld of nagelaten.

3. Opzicht

a. Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade

- aan zaken, die een verzekerde of iemand namens hem onder zich heeft uit hoofde van
 - een huur-, huurkoop-, lease-, erfpacht-, pacht- of pandovereenkomst of het vruchtgebruik (waaronder het recht van gebruik en bewoning);
 - de uitoefening van een (neven)bedrijf of (neven)beroep, het verrichten van betaalde handenarbeid;
 - aan zaken, die een verzekerde onrechtmatig onder zich heeft;
 - aan motorrijtuigen, (sta)caravans, vouwwagens, motor-, lucht- en zeilvaartuigen, waaronder zeilplanken, die een verzekerde of iemand namens hem/haar onder zich heeft;
 - bestaande uit of als gevolg van verlies, diefstal of vermissing van geld, geldswaardige papieren, bank-, giro-, betaalpassen of creditcards, die een verzekerde of iemand namens hem/haar onder zich heeft.
- b. Overige gevallen van aansprakelijkheid voor schade aan zaken, die een verzekerde onder zich heeft, anders dan in de gevallen bedoeld onder a, zijn verzekerd tot 2,5% van het verzekerde bedrag met een maximum van € 12.500,- per schadegebeurtenis.
- c. Ten aanzien van de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door een verzekerde, die jonger is dan 14 jaar, zal de maatschappij zich niet beroepen op de beperkingen en uitsluitingen inzake opzicht, tenzij een persoon van 14 jaar of ouder de zaak eveneens onder zich heeft.

Dekking van de aansprakelijkheid voor brandschade aan de gehuurde vakantiewoning, voor schade door een antenne, zonwering, voorzetsel of andere aan de buitenzijde van het pand aangebrachte toebehoren aan het gehuurde pand en voor schade als passagier als vermeld in de leden 4, 5 en 6 van dit artikel, blijft onverminderd van kracht.

4. Motorrijtuigen

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een motorrijtuig, dat een verzekerde in eigendom heeft, bezit, houdt, bestuurt of gebruikt. Deze uitsluiting geldt evenwel niet voor:

- de aansprakelijkheid van een verzekerde als passagier van een motorrijtuig met inbegrip van schade aan dat motorrijtuig; het bepaalde in artikel 3 sub 3 en artikel 4 sub 3 blijft echter onverkort van toepassing;
- de aansprakelijkheid van de verzekerden genoemd in artikel 1 sub 1 a, b en c en artikel 1 sub 2 a voor schade veroorzaakt door huispersoneel met of door een motorrijtuig, waarvan geen der andere verzekerden dan het huispersoneel houder of bezitter is;
- de aansprakelijkheid van de verzekerden voor schade door of met motorisch voortbewogen maaimachines, kinderspeelgoed en dergelijke gebruiksvoorwerpen, mits zij een snelheid van 10 km per uur niet kunnen overschrijden, alsmede van op afstand bediende modelauto's en fietsen met elektrische trapondersteuning (elobikes);
- de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade veroorzaakt tijdens joyriding met een motorrijtuig, mits de veroorzaker jonger is dan 18 jaar. Onder joyriding wordt verstaan elk wederrechtelijk gebruik van een motorrijtuig, zonder de bedoeling te hebben zich dit motorrijtuig toe te eigenen.

Niet gedekt blijft de aansprakelijkheid in geval van diefstal of verduistering van het motorrijtuig.

In geval van joyriding zonder geweldpleging geldt deze dekking niet, als voor het motorrijtuig een aansprakelijkheidsverzekering is gesloten.

Voor schade aan het motorrijtuig zelf geldt een dekking van 1,5% van het verzekerde bedrag met een maximum van € 10.000,-. Dit laatste geldt niet als een verzekerde eigenaar, houder of gemachtigd gebruiker van dit motorrijtuig is.

Aan de onder a, b en c omschreven dekking kan geen recht op schadevergoeding worden ontleend, als de schade is gedekt door een andere verzekering (al dan niet van oudere datum) of onder een andere verzekering gedekt zou zijn als deze verzekering niet bestond.

5. Vaartuigen

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een vaartuig.

Deze uitsluiting geldt echter niet voor

- de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door roeien/ of motorboten, kano's, zeilplanken, op afstand bediende modelboten en zeilboten met een zeiloppervlakte van ten hoogste 16 m² tenzij deze vaartuigen zijn uitgerust met een (buitenboord)motor met een vermogen van meer dan 3 kW (ongeveer 4 PK);

- de aansprakelijkheid van een verzekerde als passagier van een vaartuig met inbegrip van schade aan het vaartuig zelf; het bepaalde in artikel 3 sub 3 en artikel 4 sub 3 blijft echter onverkort van toepassing;

- de aansprakelijkheid van de verzekeringnemer of een van de inwonende verzekerden als bezitter van de door hem bewoonde woonboot, afgemeerd bij zijn vaste ligplaats, ook als een deel daarvan wordt verhuurd.

Aan de onder a, b en c omschreven dekking kan geen recht op schadevergoeding worden ontleend, als de schade is gedekt door een andere verzekering (al dan niet van oudere datum) of onder een andere verzekering gedekt zou zijn als deze verzekering niet bestond.

6. Luchtvaartuigen

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een luchtvaartuig, een modelvliegtuig, een zeilvliegtuig, een doelvliegtuig, een valschermzweeftoestel, een kabelvlieger, een luchtschip, een modelraket alsmede een ballon met een diameter van meer dan 1 m in geheel gevulde toestand.

Deze uitsluiting geldt evenwel niet voor

- de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door modelvliegtuigen, waarvan het gewicht ten hoogste 20 kg bedraagt;
- de aansprakelijkheid van een verzekerde als passagier van een luchtvaartuig met inbegrip van schade aan het luchtvaartuig zelf; het bepaalde in artikel 3 sub 3 en artikel 4 sub 3 blijft echter onverkort van toepassing;
- de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een kabelvlieger met een oppervlakte van maximaal 1,5 m²;
- de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door deltavliegen, parasailing en parachutespringen.

Aan de onder a t/m d omschreven dekking kan geen recht op schadevergoeding worden ontleend, als de schade is gedekt door een andere verzekering (al dan niet van oudere datum) of onder een andere verzekering gedekt zou zijn als deze verzekering niet bestond.

7. Molest en atoomkernreacties

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade

- veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie; de zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verkeeraars in Nederland d.d. 2 november 1981 ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponneerd;
- veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevoeld uit atoomkernreacties onverschillig hoe deze zijn ontstaan.

8. Woonplaats niet langer in Nederland

Niet gedekt is de aansprakelijkheid van een verzekerde, die zijn woonplaats niet langer in Nederland heeft, met dien verstande dat dan de verzekering eindigt 30 dagen na vertrek.

9. Wapens

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt in verband met het bezit of het gebruik van wapens als bedoeld in de Wet Wapens en Munitie, waarvoor verzekerde geen vergunning heeft. De aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt in verband met het bezit of het gebruik van vuurwapens tijdens de jacht is uitsluitend gedekt voor zover nadrukkelijk meeverzekerd.

Artikel 5- Schade

1. Verplichtingen van verzekerde

De verzekerden zijn verplicht

- zodra zij op de hoogte zijn of behoren te zijn van een gebeurtenis, waaruit voor de maatschappij een verplichting tot schadevergoeding zou kunnen voortvloeien, die gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan de maatschappij te melden en haar zonder uitstel alle terzake ontvangen stukken, zoals brieven, dagvaardingen, schikkingsvoorstellen enz. onbeantwoord door te zenden;
- binnen redelijke termijn desgevraagd een schriftelijke en ondertekende verklaring omtrent de oorzaak, toedracht en omvang van de schade aan de maatschappij te overleggen;
- zich te onthouden van iedere uiting of handeling, die de belangen van de maatschappij zou kunnen schaden, waaronder met name wordt begrepen het erkennen van aansprakelijkheid;
- aan de maatschappij de leiding van de schaderegeling en van processen over te laten en haar hierbij, alsmede bij verhaal, alle gevraagde medewerking te verlenen en haar aanwijzingen op te volgen;
- ingeval een strafvervolgning wordt ingesteld, zich - als de maatschappij dit wenst - te laten bijstaan door een door haar aan te wijzen raadsman en deze alle gevraagde medewerking te verlenen; verzekerden zijn echter niet gehouden hoger beroep aan te tekenen of daarvan afstand te doen.

Degene, die een op hem rustende verplichting niet nakomt, verliest zijn rechten uit deze verzekering, tenzij hij bewijst de belangen van de maatschappij niet te hebben geschaad.

Degene, die ter zake een schade opzettelijk onjuiste gegevens verstrekt of omstandigheden verzwijgt, verliest daardoor zijn rechten uit deze verzekering.

2. Regeling en uitbetaling

De maatschappij belast zich met het vaststellen en regelen van de schade en is vrij de verschuldigde vergoedingen rechtstreeks aan de benadeelden uit te keren.

Artikel 6 - Premie

- a. De premie, kosten en assurantiebelasting dienen, binnen 30 dagen nadat zij verschuldigd zijn geworden, bij vooruitbetaling aan de maatschappij of de tussenpersoon, die met de inning is belast, te worden voldaan. Als de verzekeringnemer de premie, kosten en assurantiebelasting niet binnen 30 dagen betaalt, ontvangt deze een schriftelijke aanmaning. Als vervolgens na 14 dagen volledige betaling uitblijft, alsmede bij weigering tot betaling, wordt met terugwerkende kracht tot de dag waarop de premie, kosten en assurantiebelasting verschuldigd zijn geworden geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die na die datum plaatsvinden, onverminderd de verplichting van verzekeringnemer tot betaling van premie, kosten en assurantiebelasting. De dekking wordt weer van kracht en wel uitsluitend voor de toekomst, 24 uur nadat het achterstallige bedrag inclusief eventuele incasso- en proceskosten is voldaan.
- b. Behalve bij opzegging wegens opzet de verzekeraar te misleiden heeft de verzekeringnemer recht op terugbetaling door de maatschappij van dat deel van de betaalde premie, dat evenredig is aan het nog niet verstreken deel van het tijdvak, waarvoor de premie werd betaald onder aftrek van royalementskosten, na het einde van de verzekering, indien deze overeenkomstig artikel 7 sub b 1 en 2 is opgezegd.

Artikel 7 - Verlenging en beëindiging

De verzekering gaat in op de op het polisblad genoemde ingangsdatum en loopt tot de op het polisblad onder "einddatum" genoemde datum en wordt telkens stilzwijgend verlengd met de eveneens daar genoemde termijn.

De verzekering eindigt

- a. op de op het polisblad onder "einddatum" genoemde datum, als verzekeringnemer of de maatschappij uiterlijk 2 maanden voor deze datum de verzekering schriftelijk heeft opgezegd;
- b. op de in de opzeggingsbrief genoemde datum als de verzekering door de maatschappij of door de verzekeringnemer schriftelijk is opgezegd
 1. *binnen 30 dagen* nadat een gebeurtenis die voor de maatschappij tot een verplichting tot uitkering kan leiden, de maatschappij ter kennis is gekomen;
 2. *binnen 30 dagen* nadat de maatschappij een onder deze verzekering gereclameerde uitkering heeft verleend dan wel heeft afgewezen;
 3. als verzekeringnemer langer dan 30 dagen in gebreke is premie, kosten en assurantiebelasting te betalen. In het geval het gaat om de betaling van de vervolgpremie echter uitsluitend als de maatschappij de verzekeringnemer na het verstrijken van de premie-vervaldag vruchteloos tot betaling heeft aangemaand;
 4. als een verzekerde één van de in deze polis genoemde verplichtingen niet nakomt.
- c. als verzekeringnemer zijn feitelijke woonplaats niet meer binnen Nederland heeft. De verzekeringnemer is verplicht de maatschappij hiervan binnen 30 dagen daarvan mededeling te doen;

De maatschappij en de verzekeringnemer zullen in de onder b en c genoemde gevallen een opzeggingstermijn van 2 maanden in acht nemen.

De maatschappij kan de verzekering met onmiddellijke ingang opzeggen als een verzekerde heeft gehandeld met het opzet de maatschappij te misleiden en/of als de verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en de maatschappij de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten.

Artikel 8 - Herziening van premie en/of voorwaarden

De maatschappij heeft het recht de premie en/of voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen en bloc te wijzigen. Behoort deze verzekering tot die groep, dan is de maatschappij gerechtigd de premie en/of voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig die wijziging aan te passen en wel op een door haar te bepalen datum.

De verzekeringnemer wordt van de wijziging in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd, tenzij hij uiterlijk binnen 30 dagen nadat de wijziging hem is meegedeeld de maatschappij schriftelijk te kennen geeft de aanpassing te weigeren. De verzekering eindigt alsdan op de datum waarop de wijziging ingaat.

De mogelijkheid van opzegging van de verzekering door verzekeringnemer geldt niet, indien

- de wijziging van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- de wijziging een verlaging van de premie of een uitbreiding van de dekking inhoudt.

Artikel 9 - Terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

In afwijking van en in aanvulling op hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald over gedekte risico's en verzekerde bedragen geldt voor het risico van terrorisme het volgende.

Voor schade, ongevallen en rechtsbijstand als gevolg van terrorisme, kwaadwillige besmetting en/of preventieve maatregelen, en handelingen of gedragingen ter voorbereiding daarvan, hierna, zowel gezamenlijk als afzonderlijk te noemen het 'terrorismerisico' is de uitkering / dekking beperkt tot een uitkering zoals omschreven in het Clausuleblad terrorisme van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT).

De afwikkeling van een schademelding op grond van het terrorismerisico geschiedt overeenkomstig het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Het clausuleblad terrorismedekking is gedeponeerd op 10 januari 2007 bij de Rechtbank Amsterdam onder nummer 3/2007 en op 10 januari bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 27178761. Zie www.nht.nl of www.terrorismeverzekerd.nl voor de tekst van het clausuleblad.

Artikel 10 - Adres

Kennisgevingen of mededelingen van de maatschappij aan verzekeringnemer kunnen worden gedaan aan zijn laatst bij de maatschappij bekende adres of aan het adres van de tussenpersoon, door wiens bemiddeling deze verzekering loopt.

Aldus geadresseerde kennisgevingen of mededelingen worden geacht verzekeringnemer te hebben bereikt.

Artikel 11 - Persoonsgegevens

De bij de aanvraag of het wijzigen van een verzekering verstrekte persoonsgegevens worden door de maatschappij verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en/of financiële diensten en het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en van activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand.

Op deze verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Verzekeringsbedrijf" van toepassing. In deze gedragscode worden rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven.

De volledige tekst van de gedragscode kan worden aangevraagd bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon (070) 333 87 77, www.verzekeraars.nl.

Artikel 12 - Toepasselijk recht; Klachteninstanties

1. Op deze verzekering is het Nederlandse recht van toepassing.

2. Klachten en geschillen die betrekking hebben op de totstandkoming of uitvoering van deze overeenkomst kunnen worden voorgelegd aan de directie van de maatschappij. Als het oordeel van de directie niet bevredigend wordt geacht, kan men zich wenden tot: Het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)
Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. (zie ook www.kifid.nl)

Degene die geen gebruik wil maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden of de behandeling hiervan niet bevredigend vindt, kan het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.