



## **VOLLE KRACHT VOORUIT**

De beste zijn en blijven door duurzame groei en volle focus op de samenwerking met de adviseur. In een markt die volop in ontwikkeling is, blijven wij onszelf. Wij geloven dat je pas echt onbekommerd kan leven, als je je risico's kent en daarover bent geadviseerd. Dat maakt ons bijzonder in een tijdsgeest waarin zelf online verzekeringen afsluiten het nieuwe normaal is. Bijzonder of niet, ook in 2021 pakte onze succesformule, ondanks de pandemie, goed uit. Gevolg: een lagere premie voor alle verzekerden en een vollere prijzenkast in Oudkarspel. Zo werden we wederom de beste particuliere schadeverzekeraar. De consolidatietrend maakt onze eigenwijze positie sterker. Blik met ons terug op een bijzonder 2021.





v.l.n.r. Rémon Chattellon, Lex Verëll, Cas Verhage

## Typisch Nh1816

Wij geven zekerheid aan particulieren voor schaderisico's die zij zelf niet kunnen of willen dragen. Daarom bieden wij een compleet pakket particuliere verzekeringen. Met een centrale rol voor financieel adviseurs bij zowel het acceptatie- als het schadeproces. Maar dan wel op de typische Nh1816-manier. Dus met de beste premie, de laagste kosten, hoge servicegraad én de hoogste klanttevredenheid.

## Gemis

Meer dan voor andere verzekeraars, was ook 2021 voor ons een jaar van gemis. Corona maakte het persoonlijke contact met onze relaties en onze betrokkenheid bij de lokale evenementen waarvoor we met het intermediair optrekken, beperkt dan wel onmogelijk. Terwijl een landelijke verzekeraar die lokaal sterk betrokken is, precies is wie wij zijn. Daarin schuilt onze kracht. Wij zijn geen grote corporate, wij blijven dicht bij onszelf en onze klanten. Onze service leidt tot een hoge klanttevredenheid en loyaliteit.

## Local hero's

Wij hebben een rotsvast vertrouwen in de local hero's. Dit maakt Nh1816 anders. Uniek. Juist in de markt zoals die nu is, waar kantoren worden overgenomen en het aantal kantoren minder wordt. Dit is voor ons geen bedreiging, maar een kans. Het aantal medewerkers dat niet gelukkig is na een overname en zelf een kantoor begint, is opvallend. Deze medewerkers zijn vertrouwd met de aanpak van Nh1816. Zij willen de local hero blijven. De consolidatietrend maakt ons sterker.

## Coöperatieve verzekeraar

Als coöperatieve verzekeraar geeft Nh1816 vanuit de coöperatie geld terug aan de maatschappij. Bijvoorbeeld door het steunen van goede doelen en het mede mogelijk maken van lokale evenementen. Door samen iets voor de omgeving en de verzekerden te doen, helpt de coöperatie de adviseur een local hero te zijn en de lokale samenleving iets mooier te maken.

## Lagere premies

Sinds 2021 geeft Nh1816 niet alleen geld terug aan de maatschappij maar ook aan de verzekerden. Corona leidde tot minder verkeersdeelnemers en meer controle op de thuissituatie en daardoor ook tot aanzienlijk minder particuliere schades. Ondanks de toename van het aantal claims op de reis- en annuleringsverzekering, ontwikkelde het verzekeringstechnisch rendement zich positief. Dat maakte dat we per december de premies hebben verlaagd voor bijna alle particuliere verzekeringen. En dat is uniek. Waar een lagere premie voor nieuwe verzekerden in de markt gebruikelijk is, profiteerden ook onze bestaande verzekerden van een premieverlaging van gemiddeld vier procent.

## Productinnovatie

Naast een lagere premie sneed Nh1816 verder in de tarieven en liet ook kosten zoals incassokosten, poliskosten en administratiekosten vervallen. Tegelijkertijd stonden ook productinnovatie en productverbeteringen op de dagelijkse agenda. Dit bleef niet onopgemerkt, blijkt uit onderscheidingen die we in 2021 kregen.

## Goedgevulde prijzenkast

De Adfiz Award voor Beste particuliere schadeverzekeraar, de Gouden Lotus Award voor de beste Woonverzekeraar van Nederland en beste verzekeraar volgens de AM Verzekeringsmonitor; de prijzenkast in Oudkarspel werd in 2021 verder gevuld. Deze waardering van zowel de verzekerden als de adviseurs, sterkt ons in onze strategie en geeft vertrouwen.

## Duurzaam groeien

Groeien doen we duurzaam, met oog voor de wereld om ons heen. We zijn maatschappelijk betrokken en maken groene keuzes. Net zoals onze medewerkers dat doen. Van de 180 collega's komt een groot deel op de fiets. De fietsenstalling blijkt te klein. Inmiddels is achter onze oude boerderij een nieuw pand in aanbouw, inclusief laadpalen, een grotere fietsenstalling en zelfs plek voor vierhonderd medewerkers, mocht het zover komen. Daarmee onderstreept Nh1816 de duurzame groeiambitie.

## Verskil maken

Duurzaam wordt door Van Dale omschreven als 'bestemd om lang te duren'. Nh1816 timmert sinds 1816 aan de weg. Of eigenlijk aan de Dorpsstraat in Oudkarspel. En blijft daar ook. In een BENG-pand, dat nu Bijna Energie Neutraal Gebouwd wordt. Vol vertrouwen in de adviseur, in goede financiële gezondheid, met de succesformule op zak en in een wereld waarin de lokale evenementen weer mogelijk zijn, blijft Nh1816 ook in 2022 ijzersterk zichzelf en daardoor voor de leden de coöperatie het verschil maken.

# FACTS & FIGURES

TOTAAL SCHADES  
AANTAL: 134.000



SCHADEBEDRAG:  
€ 187.295.000,-

BRANDSCHADES  
AANTAL: 51.000



SCHADEBEDRAG:  
€ 63.918.000,-

AUTOSCHADES  
AANTAL: 52.000



SCHADEBEDRAG:  
€ 102.004.000,-

PORTEFEUILLE  
(IN MILJOENEN €)



330 2018  
367 2019  
397 2020  
435 2021

LOKALE MAATSCHAPPELIJKE  
INITIATIEVEN



DONATIEBEDRAG  
€ 155.000,-

VERZEKERINGAPP  
INLOGS AANTAL:



998.666

VERZEKERDEN  
AANTAL:



408.000 2018  
438.000 2019  
468.000 2020  
499.000 2021

KLANTTEVREDENHEID

9.1 SCHADE  
AFHANDELEN

9.1 VERZEKERING  
AFSLUITEN

POLISSEN  
AANTAL:



1.691.000 2018  
1.827.000 2019  
1.957.000 2020  
2.102.000 2021

[Lees alle cijfers over 2021 in ons jaarverslag.](#)

# ERVARINGEN VAN ADVISEURS

Voor ons kantoor is Nh1816 veel meer dan een verzekeraar. Wij zien hen echt als business partner. Dit komt doordat bij Nh1816 altijd wordt meegedacht, ook als het even wat moeilijker is.

Een verzekeraar zoals Nh1816 zie je niet vaak; bewust op het intermediair gericht, met korte lijntjes en persoonlijk contact. Ook hun maatschappelijke betrokkenheid past goed bij ons en is iets wat wij als adviseur willen uitstralen.

Kortom, Nh1816 is voor ons meer dan alleen een goede verzekeraar!

Nh1816 is goed in het aanbieden van particuliere verzekeringsoplossingen. Door het brede aanbod kunnen wij voor vrijwel elke klant een totaalpakket samenstellen.

Bij schade ervaart de klant écht wat de toegevoegde waarde van een goede verzekeraar en een passend advies is.

Nh1816 is een stabiele club met deskundige en betrokken medewerkers. De lijnen zijn kort, schakelen gaat snel en je bent geen nummer.

Ook is het positief dat Nh1816 als coöperatie maatschappelijk betrokken is en goede doelen steunt.

Onze klanten positief verrassen, dat is wat wij graag doen. Juist daarom vinden wij het fijn dat Nh1816 een partner is die meedenkt en goed bereikbaar is.

Nh1816 geeft je als adviseur het vertrouwen en bevoegdheden. Voor ons zijn dat, naast het meedenken en de goede bereikbaarheid, belangrijke ingrediënten.

Het helpt ons in het daadwerkelijk positief verrassen van onze klanten.

We zijn erg blij met de samenwerking.

**KEVIN VAN KILSDONK**

WONEN & WELZIJN  
FINANCIELE OPLOSSINGEN

**VERA LUCAS**

ASSURANTIE- EN  
ADVIESBUREAU LUCAS BV

**JOHAN BAKKER**

STEENGOEDT  
HYPOTHEKEN

## De coöperatie Nh1816 Verzekeringen

Nh1816 is dé betrokken particuliere schadeverzekeraar. Betrokken bij onze verzekerden, de adviseurs, de verzekeringsmaatschappij en natuurlijk de samenleving. Niet voor niets zijn wij een coöperatie. Vanuit de coöperatie zetten wij ons volop in voor hun belangen. Zo maken we samen het verschil.

*'De coöperatie zijn we samen'*

'De kans om iets te doen voor de wereld om ons heen', zo omschrijft voorzitter Erik Schneider van Coöperatie Nh1816 de kansen van de coöperatie. Waarbij het in de kern gaat om betrokkenheid. 'De coöperatie zijn we samen. In coronatijd hadden veel mensen het zwaar. Met een budget van € 200.000,- boden we samen met onze adviseurs, collega's en verzekerden extra steun aan mensen die dat hard nodig hadden. Omdat corona ook in 2021 ons in zijn greep hield, verhoogden we het budget met € 100.000,- om zo nóg meer steun te bieden. Samen zijn we betrokken. En dat blijven we, ook na coronatijd. We blijven steun bieden aan kwetsbaren in onze omgeving.'



**Erik Schneider**  
Voorzitter Coöperatie Nh1816

[Wat betekent de coöperatie voor jou? Lees verder →](#)





## SAMEN BETROKKEN

Samen zijn we maatschappelijk betrokken, ook tijdens de coronaperiode waarin mensen die door de strenge overheidsmaatregelen in financiële of emotionele nood verkeerden. Adviseurs en Coöperatie Nh1816 bundelden hun krachten, maakten zich samen sterk en gaven daarmee kwetsbare mensen in de samenleving een steuntje in de rug.

In totaal doneerde Nh1816 hiermee € 300.000,- aan 150 maatschappelijke initiatieven. Al deze initiatieven zijn aangedragen en gesteund door lokale adviseurs, waarmee zij hun rol als local hero versterkten en hun lokale omgeving een beetje mooier maakten. Een van de initiatieven is die van Weel Verzekeringen & Hypotheken:

### Verrassingsboxen voor maatjes Stichting Welzijn Castricum

Deelnemers en vrijwilligers van het 'Maatjesproject' van Stichting Welzijn Castricum kregen van Weel Verzekeringen & Hypotheken en Nh1816 Verzekeringen een heerlijke verrassingsbox. Samengesteld door mensen van de dagbesteding van Hof van Kijk-Uit. Met dit initiatief ontvingen deelnemers en maatjes een heerlijke attentie én kregen de deelnemers aan de dagbesteding van Hof van Kijk-Uit in de stille coronatijd een leuke klus. Zo snijdt het mes aan twee kanten!

De maatjes van Stichting Welzijn Castricum ondernemen activiteiten met ouderen en mensen met een beperking. Die kwamen in coronatijd vrijwel stil te liggen. De verrassingsbox was niet alleen een smakelijke attentie, maar ook – bij het langsbrengen – een mooie aanleiding voor een praatje. De dagbesteding Hof van Kijk-Uit en De Oude Keuken kregen een donatie.

Dit is slechts een voorbeeld van de vele verhalen achter de initiatieven. De mooiste verhalen bundelden we in 2021 in de Samen Betrokken Bundel, een uitgave van Coöperatie Nh1816 Verzekeringen.

De laatste donatie werd door bestuurslid Dorine van Basten in Carré overhandigd aan Claudia de Breij. Na haar voorstelling Hier Ben Ik, ontving de cabaretière voor haar stichting Mag Ik Dan Bij Jou een cheque van € 10.685,- die het totale donatiebedrag van € 300.000,- compleet maakte.

[Bekijk hoe wij samen betrokken zijn](#) →



## LEDENVOORDEEL

Met korting naar het museum, de dierentuin of het theater? In 2021 bezochten leden van de coöperatie ook het Nederlands Openluchtmuseum in Arnhem met korting. Verzekerden van Nh1816 zijn automatisch lid van Coöperatie Nh1816. Dit lidmaatschap brengt geen verplichtingen of financieel risico met zich mee. Wel voordelen. Ledenvoordelen. Zo profiteren de leden van onze ondersteuning aan goede doelen en maatschappelijke partners vanuit Coöperatie Nh1816 en Stichting Goede Doelen Nh1816.

Naast het Nederlands Openluchtmuseum biedt de coöperatie ook ledenvoordelen aan voor onder meer het Nationaal Reddingmuseum, ARTIS, Koninklijk Theater Carré, NEMO Science Museum, het Spoorwegmuseum en bij diverse Landschappen. Daarnaast maken onze leden kans bij een Nh1816-ledendag aanwezig te zijn, zoals bij ARTIS, en profiteren zij in de Nh1816-Preventiewinkel van korting op brandpreventiemiddelen. Denk hierbij aan rookmelders en brandblussers. Ook direct om de hoek van onze adviseurs worden in samenwerking met de coöperatie lokale ledenvoordelen aangeboden.

**[Blijf op de hoogte van nieuwe ledenvoordelen](#)** →





## ZEST MAGAZINE

Ruimte. Dat was het thema van ZEST Magazine 2021. Terwijl de pandemie de wereld in zijn greep hield en we worstelden met afstand houden en beperkte bewegingsvrijheid, verlangden we naar ruimte. We ruimden massaal op en maakten wandelingen door de stad en de natuur. In de zevende editie van ZEST brachten we artikelen in het thema ruimte. In de ruimste zin van het woord. André Kuipers nam ons mee in zijn ervaringen en inzichten in de ruimte en directievoorzitter Nh1816 Lex Verëll vertelde hoe hij veertig jaar geleden bij Nh1816 startte als schadebehandelaar en aan het hoofd kwam van de verzekeraar die Nh1816 nu is. Al ruim een decennia de beste particuliere schadeverzekeraar van Nederland.

ZEST Magazine is een cadeau voor de leden van de coöperatie. De glossy heeft als ondertitel Fris, Scherp en Prikkelend, een knipoog naar de schil van een citrusvrucht. In ZEST vertellen mensen over hun passie en informeert Nh1816 wat zij voor haar verzekerden, financieel adviseurs en de maatschappij doet én hoe leden daarvan profiteren.

[Lees inspirerende verhalen](#) →





## BEZOEKADRES

DORPSSTRAAT 820  
1724 NT OUDKARSPEL  
T (0226) 33 18 16

## POSTADRES

POSTBUS 1  
1724 ZG OUDKARSPEL

[Nh1816.NL](https://www.nh1816.nl)

