



SAMEN BETROKKEN

Financieel adviseurs staan midden in de samenleving. Deze Local Hero's zijn een vraagbaak voor verzekeringen, hypotheeken en andere geldzaken, plaatsen hun klanten op nummer één en zijn maatschappelijk betrokken in hun omgeving. VVP zet samen met Nh1816 Verzekeringen het advieskantoor in de schijnwerpers. Dit keer Jos Kamp Assurantiën. Samen betrokken bij de samenleving.

TEKST **MARTIN NEYT** | BEELD **FOTOSTUDIO WICK NATZIJL**

Het Oude Gemaal, waar nu het Poldermuseum in Heerhugowaard is gevestigd, staat zo ongeveer aan het einde van de Middenweg. Deze weg loopt dwars door Heerhugowaard en nabijgelegen dorpen. We wonen en werken al vanaf de negentiende eeuw aan de Middenweg, toen mijn overgrootvader er een aannemersbedrijf startte. Door de jaren heen waren we er op vier adressen gevestigd, om in 2001 op nummer 200 neer te strijken. Ons kantoor is een monumentaal pand van meer dan een eeuw oud. Voorheen was het een verzorgingshuis.

De verzekeringstak van Kamp bestaat sinds 1908. Mijn overgrootvader deed het agentschap erbij om de door hem gebouwde huisjes en stolpen tegen brand- en bliksemschade te verzekeren. Later bouwden mijn opa en vooral mijn vader het kantoor verder uit. Inmiddels staat de vierde generatie aan het roer. Marco en ik hebben het stokje drie jaar geleden overgenomen. We zijn een allround kantoor voor particuliere en zakelijke verzekeringen, hypotheeken en RegioBank en werken met een team van negen mensen voor klanten in Heerhugowaard en omstreken. We willen graag blijven wie we zijn en daarin excelleren. Sommige mensen komen al decennia bij ons, er is zelfs een plaatsgenoot sinds 1959 klant. Die lokale functie gaat niet verloren. Onlangs meldde zich weer een klant uit de omgeving: ik loop altijd langs jullie pand, nu vind ik het tijd om eens binnen te lopen. Geweldig!

Heerhugowaard is op en top West-Fries. Er wonen meer dan 50.000 mensen, maar het dorps karakter blijft behouden. En die bekende West-Friese nuchterheid is natuurlijk aanwezig. Mijn drie broers en ik hebben altijd gevoetbald bij SVW '27 uit onze woonplaats. De laatste tijd doen we wat rustiger aan en spelen we zaalvoetbal in vriendenteams. We steunen de club uiteraard, maar ook andere sportverenigingen en -evenementen in Heerhugowaard. Samen met Nh1816 hebben we de Santarun in december gesponsord. Ook de plaatselijke wielerronde Tour de Waard en een bijzondere actie, waar ik nog niets over mag vertellen, staan op het programma. Nh1816 sponsort dan weer mee.

Nh1816 is praktisch familie van ons. We hebben sinds 1908 een aanstelling, de oudste in hun bestand. We spreken letterlijk en figuurlijk dezelfde taal. Met persoonlijke benadering en door een stapje harder voor klanten te lopen, maakt een financieel adviseur het verschil. Dat zit soms in heel kleine dingen. Je komt bij mensen thuis en ziet dan ook meteen welke risico's er zijn. Pas geleden meldde een klant dat hij op 30 juni de sleutel van zijn nieuwe huis krijgt, maar de woonhuisverzekering op 1 juli in laat gaan. Precies op die ene dag kan zijn woning afbranden, daar wil ik een klant dan voor behoeden door hem daarop te wijzen.

De definitie van goed advies vind ik goed inventariseren welke risico's een klant loopt en welke wensen er zijn, in duidelijke taal uitleg geven over de oplossingen en het advies kort en bondig, liefst op één A4'tje, uitwerken.

Een bijzondere vraag die ik wel eens van een klant heb gehad: ga je mee op wintersport? Deze man was net in Heerhugowaard komen wonen en ik had zijn hypotheek geregeld. Hij voelde zich kennelijk zo thuis, dat hij die vraag stelde. Leuk natuurlijk, maar ik heb het professioneel gehouden en hem vriendelijk voor het aanbod bedankt. ■

► *Marco (links) en Edwin Kamp bij Het Oude Gemaal in Heerhugowaard (Noord-Holland).*

TROTS

OP WELKE SCHADE-AFHANDELING KIJK JE MET TROTS TERUG?

Een familie had afgelopen zomer ontzettend veel zin in de vakantie, maar de reis eindigde in Duitsland in een nachtmerrie. Hun auto werd van de weg gedrukt en de helft van de gezinsleden belandde in het ziekenhuis. Auto *total loss*, hoge ziekenhuiskosten en weg vakantie. Er was dus nogal wat te regelen. Dat de aansprakelijkheidsstelling in het Duits moest worden opgesteld, maakte het nog ingewikkelder. Gelukkig kon een collega van Nh1816 die het Duits goed beheerst, bijspringen. Uiteindelijk konden we het samen tot in de puntjes voor deze familie regelen. Goede samenwerking tussen adviseur en verzekeraar was hier essentieel.