



‘Samen letselschade regelen’

Informatie voor slachtoffers van een ongeval

Slachtoffer worden van een ongeval is ingrijpend, zeker wanneer u daarbij letsel oploopt. Er komt van alles op u af. In deze brochure leest u daar meer over.

U bent als gevolg van een ongeval met een verzekerde van Nh1816 Verzekeringen gewond geraakt. Om te beginnen willen wij u graag een voorspoedig herstel toewensen. Een medewerk(st)er van de afdeling letselschade zal zich gaan bezig houden met het onderzoeken van de toedracht van het ongeval en het inventariseren van de uit het ongeval voortvloeiende schade. Deze medewerk(st)er is verantwoordelijk voor een correcte afwikkeling van uw schade. Als u vragen of opmerkingen heeft kunt u altijd contact met hem of haar opnemen. U vindt zijn of haar naam, rechtstreeks telefoonnummer en e-mailadres in de begeleidende brief.

Aansprakelijkheid

Eerst zullen wij moeten vaststellen of onze verzekerde aansprakelijk is. Hiervoor hebben wij informatie nodig over het ontstaan van het ongeval. In eerste aanleg beoordelen wij de inhoud van de schadeformulieren. Als er onduidelijkheden zijn zullen wij getuigen en/of de politie benaderen. Dit proces kan soms enige tijd duren. Wij zullen in ieder geval proberen om binnen drie maanden nadat wij de schade-melding hebben ontvangen een definitief standpunt in te nemen. Mocht dit onverhoopt niet lukken dan laten wij u weten wat de reden hiervan is. Soms kan het zijn dat u volgens de wet of verkeersregels zelf (voor een deel) schuld draagt aan het ontstaan van het ongeval. Dan blijft (een deel van) de schade voor uw rekening.

Welke schadeposten kunnen zich voordoen?

Het door u opgelopen letsel en de schade die daaruit voortvloeit kan heel divers zijn. U kunt denken aan reiskosten voor artsenbezoek, kosten voor een bloemetje voor de hulp van de buurvrouw, hulp in de huishouding, het eigen risico van uw zorgverzekering enz. Het is verstandig dat u dergelijke kosten goed bijhoudt. Naast de vergoeding van deze kosten heeft u ook recht op smartengeld. Dit is een financiële tegemoetkoming voor de geleden pijn, het ongemak en de gederfde levensvreugde. De hoogte van het smartengeld hangt onder andere af van de aard en ernst van het letsel, de duur van het herstelproces en de mate van herstel.



Schadevergoeding

Zodra de aansprakelijkheid vaststaat, zullen wij de inmiddels vastgestelde schade al aan u vergoeden. Op schadeposten waarvan de omvang nog niet volledig bekend is, zullen wij een voorschot betalen. De voorschotten worden in een later stadium verrekend met de uiteindelijke vastgestelde schade.

De Letselschade Raad heeft voor enkele veel voorkomende schadeposten standaard richtlijnen voor vergoedingen opgesteld. Voor een volledig overzicht verwijzen wij u naar www.deletselschaderaad.nl.

Wie kunnen er nog meer een rol spelen bij de afwikkeling van uw letselschade?

• Medisch adviseur

Een belangrijke rol is weggelegd voor onze medisch adviseur. Deze zal, nadat u hiervoor toestemming heeft gegeven, informatie bij uw behandelend arts en/of therapeuten opvragen. Aansluitend zal hij de medewerk(st)er van de afdeling letselschade adviseren over de aard en ernst van uw letsel. Uw medische gegevens worden door onze medisch adviseur beoordeeld en met uiterste zorgvuldigheid beheerd. Het kan zijn dat er in een later stadium een specialistisch onderzoek noodzakelijk is om vast te stellen of, en zo ja in welke mate, er eventueel sprake is van blijvend letsel. Onze medisch adviseur zal dan in overleg met u of uw belangenbehartiger een onafhankelijk specialist benoemen.

• Schaderegelaar

Het zal niet altijd mogelijk zijn uw schade van achter ons bureau te regelen. Wij zullen dan een schaderegelaar benoemen. Deze schaderegelaar zal u, op een moment dat het u uitkomt, een bezoek brengen. De schaderegelaar zal namens ons uw schade inventariseren en een toelichting geven op het verdere verloop van de schaderegeling.

• Belangenbehartiger

Het regelen van een letselschade is vaak ingewikkeld. Als u behoefte heeft aan onafhankelijk advies kunt u zelf een deskundige benoemen. U kunt hierbij denken aan uw rechtsbijstandsverzekeraar, een letselschadebureau of een advocaat die namens u optreedt en de contacten met ons onderhoudt. Als de aansprakelijkheid van onze verzekerde (deels) vaststaat, maken de hieraan verbonden kosten deel uit van uw schade en worden die - mits ze redelijk zijn - door ons (deels) vergoed. Als u besluit een deskundige in te schakelen, geven wij u in overweging bij uw keuze na te gaan of deze de Gedragscode Behandeling Letselschade (GBL) hanteert. Deze code, die ook door ons wordt gehanteerd, reikt voor de behandeling van uw schade een aantal 'spelregels' aan, onder ander over de wijze waarop de onderlinge communicatie verloopt en hoe lang de schadebehandeling maximaal mag duren. Informatie over deze code vindt u in 'De Letselschade Infowijzer' op www.deletselschaderaad.nl.

Tot slot

Deze brochure is bedoeld om een algemene indruk te geven van de behandeling van uw letselschade door Nh1816 Verzekeringen. Als u vragen heeft of als u niet tevreden bent over de behandeling van uw schade, kunt u altijd contact met ons of eventueel onze klachtencoördinator op nemen. In dat geval zal uiteraard worden geprobeerd om samen met u tot een oplossing te komen. Zodra het schaderegelingstraject is afgerond bestaat de mogelijkheid dat u in het kader van een tevredenheidsonderzoek wordt benaderd. Meer nuttige informatie over het regelen van letselschade kunt u ook vinden op de website van De Letselschade Raad.



Dorpsstraat 820
1724 NT Oudkarspel
Postbus 1
1724 ZG Oudkarspel

T. (0226) 33 18 16
info@nh1816.nl
www.nh1816.nl

