

# Privacyverklaring Nh1816 Verzekeringen

Mei 2018

## **Jouw persoonsgegevens, onze zorg!**

Wij begrijpen dat privacy belangrijk is voor onze sollicitanten en gaan daarom zo zorgvuldig mogelijk om met de persoonsgegevens die wij verwerken. In deze verklaring leggen wij uit hoe wij dit doen, aan de hand van een aantal vragen.

## Inhoud

1. Voor wie is deze verklaring bestemd?.....	3
2. Wie is Nh1816 Verzekeringen? .....	3
3. Wat zijn persoonsgegevens? .....	3
4. Wat zijn bijzondere persoonsgegevens?.....	3
5. Wat wordt verstaan onder verwerking? .....	3
6. Waar is het privacybeleid van Nh1816 op gebaseerd?.....	4
7. Wat zijn de belangrijkste regels bij de verwerking van persoonsgegevens? .....	4
8. Hoe ziet het privacybeleid van Nh1816 eruit?.....	4
9. Beschikt Nh1816 over een Functionaris Gegevensbescherming? .....	5
10. Welke persoonsgegevens verwerkt Nh1816?.....	5
11. Voor welke doelen verwerkt Nh1816 persoonsgegevens? .....	6
12. Aan welke partijen verstrekt Nh1816 persoonsgegevens? .....	6
13. Hoe zorgt Nh1816 dat persoonsgegevens veilig zijn? .....	6
14. Hoe gaat Nh1816 om met datalekken? .....	7
15. Hoe lang worden jouw persoonsgegevens bewaard?.....	7
16. Welke rechten heb je? .....	8
17. Hoe gaat Nh1816 om met profilering?.....	8
18. Hoe gaat Nh1816 om met cookies? .....	8
19. Wie houden toezicht op de naleving van het privacybeleid? .....	9
20. Is deze verklaring actueel? .....	9
21. Heb je nog vragen? .....	9
22. Heb je een klacht? .....	9

## 1. Voor wie is deze verklaring bestemd?

Deze privacyverklaring is opgesteld voor personen die solliciteren bij Nh1816.

Als je onze website bezoekt kunnen er ook persoonsgegevens worden verwerkt en in dat geval geldt deze verklaring ook. Meer specifieke informatie over dit onderwerp lees je in onze cookieverklaring, die je [hier](#) kunt vinden.

## 2. Wie is Nh1816 Verzekeringen?

Nh1816 is een coöperatieve verzekeringsgroep, waarin meerdere entiteiten samenwerken om de gezamenlijke doelstellingen te verwezenlijken.

In de praktijk worden je persoonsgegevens alleen verwerkt door de volgende entiteiten:

- N.V. Noordhollandsche van 1816, Schadeverzekeringsmaatschappij (KvK 37031209)
- N.V. Noordhollandsche van 1816, Levensverzekeringsmaatschappij (KvK 37136685).

N.V. Noordhollandsche van 1816, Schadeverzekeringsmaatschappij is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens binnen de genoemde entiteiten en er is een gezamenlijke Functionaris Gegevensbescherming (te bereiken via [privacy@nh1816.nl](mailto:privacy@nh1816.nl)).

## 3. Wat zijn persoonsgegevens?

Het begrip persoonsgegevens is wettelijk omschreven:

*alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon („de betrokkene”); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identifier zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identifier of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.*

Kort gezegd gaat het dus om alle gegevens die te herleiden zijn tot een persoon.

## 4. Wat zijn bijzondere persoonsgegevens?

Bijzondere persoonsgegevens zijn persoonsgegevens die zeer gevoelig zijn en daarom extra wettelijke bescherming genieten.

Het gaat dan bijvoorbeeld over gegevens waaruit iemands etnische afkomst, politieke of religieuze opvattingen of seksuele voorkeuren blijken. Maar gezondheidsgegevens vallen hier ook onder en dat is een categorie waar Nh1816 veel mee te maken heeft.

Aan de verwerking van strafrechtelijke gegevens worden extra eisen gesteld en dat geldt bijvoorbeeld ook voor het gebruik van het burgerservicenummer (BSN).

## 5. Wat wordt verstaan onder verwerking?

Het begrip verwerking is wettelijk omschreven:

*een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.*

## 6. Waar is het privacybeleid van Nh1816 op gebaseerd?

Nh1816 begrijpt dat je privacy belangrijk vindt en spant zich daarom in om hier uiterst zorgvuldig mee om te gaan. Ons beleid is gebaseerd op de geldende wet- en regelgeving, die waarborgen bevat voor de bescherming van jouw persoonsgegevens.

Een belangrijke rechtsbron is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG of GDPR) die vanaf 25 mei 2018 van kracht is. Je kunt de tekst van deze verordening [hier](#) vinden.

## 7. Wat zijn de belangrijkste regels bij de verwerking van persoonsgegevens?

De belangrijkste regels waar Nh1816 zich aan moet houden staan in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG of GDPR) die vanaf 25 mei 2018 van kracht is:

- Er moet aantoonbaar navolging worden gegeven aan de volgende algemene beginselen:
  - Rechtmatigheid, behoorlijkheid en transparantie
  - Doelbinding
  - Minimale gegevensverwerking
  - Juistheid
  - Opslagbeperking
  - Integriteit en vertrouwelijkheid
  - Verantwoording;
- De verwerkingen moeten rechtmatig zijn (wettelijke grondslag);
- De verwerking van bijzondere persoonsgegevens is alleen in bepaalde situaties en onder bepaalde voorwaarden toegestaan;
- De betrokkene moet geïnformeerd worden over zijn/haar specifieke rechten;
- Er moet een register van verwerkingsactiviteiten worden bijgehouden;
- De verantwoordelijke moet geheimhouding betrachten en zorgen voor passende informatiebeveiliging.

De AVG bevat nog veel andere voorschriften. Je kunt de volledige tekst van deze verordening [hier](#) vinden.

## 8. Hoe ziet het privacybeleid van Nh1816 eruit?

Nh1816 hecht grote waarde aan de privacyrechten van sollicitanten en aan het naleven van alle geldende wet- en regelgeving.

Conform de voorschriften is een Functionaris Gegevensbescherming aangesteld die o.a. specifiek tot taak heeft om erop toe te zien dat de regels op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens worden nageleefd.

Verder beschikt Nh1816 over een register, waarin m.b.t. alle voorkomende verwerkingen is vastgelegd:

- wat het doel is en welke wettelijke verwerkingsgrondslagen van toepassing zijn;
- wiens persoonsgegevens (categorieën betrokkenen) worden verwerkt en om welke gegevens (categorieën persoonsgegevens) het gaat;
- aan welke partijen persoonsgegevens worden verstrekt;
- welke bewaartermijnen van toepassing zijn.

Hiernaast zijn een groot aantal technische en organisatorische maatregelen ingesteld die waarborgen dat de persoonsgegevens afdoende worden beveiligd en dat de geldende regels – ook bij wijzigingen in de werkprocessen of in wet- en regelgeving – worden nageleefd.

## 9. Beschikt Nh1816 over een Functionaris Gegevensbescherming?

Conform de voorschriften beschikt Nh1816 over een Functionaris Gegevensbescherming.

Als je na het lezen van deze verklaring nog vragen heeft dan kun je deze voorleggen aan onze Functionaris Gegevensbescherming. Dit kan schriftelijk maar ook per e-mail via [privacy@nh1816.nl](mailto:privacy@nh1816.nl).

## 10. Welke persoonsgegevens verwerkt Nh1816?

De soorten persoonsgegevens die worden verzameld en verwerkt hangen samen met het doel van de verwerking. Alle persoonsgegevens die wij van jou verzamelen en verwerken dienen ter beoordeling van jouw geschiktheid om een bepaalde vacature in te vullen. Het grootste deel van de persoonsgegevens is rechtstreeks van jou zelf afkomstig.

Nh1816 kan zo nodig onderzoek doen via openbare bronnen als internet en sociale media, maar dit gebeurt lang niet altijd en altijd rekening houdend met de geldende voorschriften. Bij bepaalde vacatures wordt ook informatie ingewonnen bij referenten, maar alleen in samenspraak met jou.

Hiernaast verwerken wij een aantal categorieën meer gevoelige persoonsgegevens, waarmee wij extra zorgvuldig omgaan.

### Strafrechtelijke gegevens

Screening vormt een vast onderdeel van de selectieprocedure van sollicitanten. Het verstrekken van een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) is verplicht en verder gaan wij na of je betrokken bent geweest bij incidenten die zijn geregistreerd door het Centum Bestrijding Verzekeringssriminaliteit van het Verbond van Verzekeraars.

### Gezondheidsgegevens

Gezondheidsgegevens worden (in principe) niet bij de sollicitatie betrokken en je hoeft dan ook geen antwoord te geven op eventuele gezondheidsvragen.

Iedere sollicitant is wettelijk verplicht om melding te maken van gezondheidsproblemen die in de weg kunnen staan aan een goede uitvoering van de vacante functie. Ook kan het voorkomen dat je ons ongevraagd andere informatie verstrekt die gezondheidsgegevens bevat. Uiteraard gaan wij hier altijd zorgvuldig mee om.

Als je precies wilt weten welke persoonsgegevens wij van u verwerken, dan kunt je een verzoek doen tot inzage. Zie daarvoor het onderdeel: [Welke rechten heb je?](#)

## 11. Voor welke doelen verwerkt Nh1816 persoonsgegevens?

Wij verwerken je persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het onderhouden van contacten;
- Het beoordelen van de betrouwbaarheid en geschiktheid voor de vervulling van een vacature;
- Het verzamelen van informatie die nodig is voor de screening en aanstelling;
- Het beschermen van de integriteit van Nh1816 en van de financiële sector.

Onze verwerkingen zijn gebaseerd op de volgende wettelijke grondslagen:

- toestemming, en/of
- de noodzakelijkheid van de verwerking voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij je partij bent (of voor het nemen van maatregelen vóór de sluiting van de overeenkomst op jouw verzoek), en/of
- het moeten voldoen aan een wettelijke verplichting, en/of
- de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van ons of van een derde.

## 12. Aan welke partijen verstrekt Nh1816 persoonsgegevens?

Nh1816 zorgt ervoor dat jouw gegevens alleen worden gedeeld als hier een goede reden voor bestaat.

### Intern

Binnen Nh1816 worden je persoonsgegevens alleen gebruikt door medewerkers die deze nodig hebben voor de uitvoering van hun werkzaamheden. Bij sollicitaties gaat het dan in de eerste plaats om onze manager HRM, de manager van de afdeling van de vacature en de directie van Nh1816. Bij het voorbereiden en uitvoeren van de integriteitsscreening zijn onze compliance officer en afdeling Veiligheidszaken betrokken.

### Extern

Wij delen je persoonsgegevens ook met personen buiten Nh1816, maar alleen als wij daar een goede reden voor hebben en niet voor commerciële of handelsdoeleinden.

Bij sollicitaties delen wij je naam, geboortedatum en e-mailadres met de Dienst Justis in verband met de aanvraag van de Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Verder verstrekken we je NAW-gegevens en geboortedatum aan het Centum Bestrijding Verzekeringsschuldigheid van het Verbond van Verzekeraars voor screeningsdoeleinden.

## 13. Hoe zorgt Nh1816 dat persoonsgegevens veilig zijn?

Nh1816 vindt de bescherming van persoonsgegevens heel belangrijk en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Deze (technische en organisatorische) maatregelen maken onderdeel uit van ons informatiebeveiligingsbeleid, dat is gebaseerd op algemeen aanvaarde standaarden als de Code voor Informatiebeveiliging (ISO 27001 en 27002). Het beleid wordt regelmatig geëvalueerd en bijgesteld.

Je kunt ervan uitgaan dat alle personen die binnen Nh1816 werkzaam zijn een geheimhoudingsplicht hebben en dat erop wordt toegezien dat deze verplichting ook geldt bij verstrekking aan derden. Intern

zijn diverse werkafspraken van kracht (zoals clean-desk-beleid en werkinstructies t.a.v. de verstrekking van gegevens aan derden) die bijdragen aan een correcte naleving van de regels.

De toegang tot persoonsgegevens in onze informatiesystemen is technisch beveiligd om te zorgen dat de gebruiker alleen die bevoegdheden heeft die nodig zijn voor de uitoefening van zijn taak. Al onze netwerken en systemen (hardware en software) zijn - net als ons bedrijfspand - voorzien van beveiligingsmaatregelen tegen onbevoegde toegang of misbruik en er wordt nauwlettend op toegezien dat alle beveiligingsmaatregelen up to date zijn.

Met bijzondere persoonsgegevens gaan wij extra voorzichtig om. Zo worden medische gegevens alleen verwerkt onder de verantwoordelijkheid van onze medisch adviseur en vindt de verwerking van strafrechtelijke gegevens hoofdzakelijk plaats binnen de afdeling Veiligheidszaken.

Wij zorgen ervoor dat de gevolgen van calamiteiten voor onze informatiesystemen worden beperkt, bijvoorbeeld door middel van regelmatige back-ups en het in stand houden van een uitwijklocatie. Verwerkingen worden in toenemende mate gelogd, zodat achteraf kan worden vastgesteld wie toegang tot bepaalde gegevens heeft gehad en met welke reden. En als wordt overgegaan tot vernietiging van gegevensdragers dan zorgen wij ervoor dat dit zorgvuldig gebeurt.

Verder zorgen wij ervoor dat jouw persoonsgegevens ook bij doorgifte aan een externe partij alleen binnen de Europese Unie verwerkt worden, waar de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) gelden, of dat op een andere manier een vergelijkbaar beschermingsniveau wordt gewaarborgd.

Omdat een adequate informatiebeveiliging in meerdere opzichten van groot belang is, wordt er door meerdere (interne en externe) toezichthouders op toegezien.

## **14. Hoe gaat Nh1816 om met datalekken?**

Ondanks alle genomen maatregelen ter beveiliging van de persoonsgegevens kan het helaas gebeuren dat er iets misgaat. Deze kunnen dan bijvoorbeeld bij een ander terechtkomen, die er in het ongunstigste geval misbruik van zou kunnen maken.

Als zo'n situatie ontstaat dan doen wij uiteraard ons best om de schade zoveel mogelijk te beperken. Als het nodig is melden wij het voorval bij de Autoriteit Persoonsgegevens en zo nodig informeren wij jou zelf ook, bijvoorbeeld als het risico bestaat dat je gegevens zullen worden misbruikt.

Heb je de indruk dat onze informatiebeveiliging tekort schiet? Dit is voor ons een belangrijk signaal en wij verzoeken je dan ook om in dit geval zo spoedig mogelijk contact met ons op te nemen via [privacy@nh1816.nl](mailto:privacy@nh1816.nl).

## **15. Hoe lang worden jouw persoonsgegevens bewaard?**

Wij bewaren jouw persoonsgegevens zolang we ze nodig hebben, gezien het doel waarvoor ze zijn verzameld en rekening houdend met de geldende wet- en regelgeving.

De gegevens die zijn verzameld in verband met de sollicitatie worden uiterlijk vier weken na beëindiging van de procedure verwijderd, tenzij we met jou afspreken dat we de gegevens langer mogen bewaren, omdat we je in een later stadium misschien in aanmerking komt voor de vervulling van een vacature. In dat geval mogen we je gegevens maximaal een jaar bewaren.

De uitkomst van de screening door het Centrum Bestrijding Verzekeringscriminaliteit wordt alleen bewaard als er sprake is van relevant incident dat nadere actie verlangt. Een Verklaring Omtrent het Gedrag wordt alleen bewaard als je daadwerkelijk in dienst treedt (door toevoeging aan je personeelsdossier).

## 16. Welke rechten heb je?

Als betrokkene kunt je een aantal wettelijke rechten uitoefenen.

Allereerst heb je het recht op **inzage**, zodat je na kunt gaan welke persoonsgegevens wij van jou verwerken. Als de persoonsgegevens niet juist zijn dan heb je het recht op **correctie (rectificatie)**.

In bepaalde gevallen heb je ook recht op **beperking van de verwerking** en op **wissing (vergetelheid)**. Wij attenderen je erop dat dit recht beperkt is tot gegevens die onrechtmatig worden verwerkt en/of die niet langer nodig zijn, gezien het doel van verzameling.

Tot slot kun je in bepaalde gevallen **bezwaar** maken tegen verwerkingen van persoonsgegevens.

Je kunt deze rechten uitoefenen door een verzoek in te dienen bij onze Functionaris Gegevensbescherming. Dit kan schriftelijk, via e-mail ([privacy@nh1816.nl](mailto:privacy@nh1816.nl)) of via het [contactformulier](#) op onze website.

Ter bescherming van de privacy moeten wij eerst vaststellen dat de verzoeker ook daadwerkelijk de betrokkene is. Daarom kunnen wij verzoeken alleen inhoudelijk behandelen als wij een kopie van een identiteitsbewijs ontvangen (ter bescherming van jouw privacy verzoeken wij je om je foto en burgerservicenummer door te halen).

Aan de behandeling van deze verzoeken zijn voor jou geen kosten verbonden en wij zullen deze zo spoedig mogelijk afhandelen. Op grond van de wet dient dit binnen een maand te gebeuren. Als dit vanwege de complexiteit van een verzoek of het aantal verzoeken niet haalbaar is, dan kan deze termijn met twee maanden worden verlengd.

## 17. Hoe gaat Nh1816 om met profilering?

De geldende wet- en regelgeving schrijft voor dat voorzichtig moet worden omgegaan met volledig geautomatiseerde besluitvorming op basis van persoonsgegevens (waaronder profilering), als deze aanzienlijke impact heeft voor de betrokkene. Nh1816 maakt bij sollicitaties geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.

## 18. Hoe gaat Nh1816 om met cookies?

Cookies zijn kleine bestanden die de aanbieder van een website op de apparatuur van een bezoeker plaatst, bijvoorbeeld op een computer, telefoon of tablet. Met cookies kan informatie worden verzameld of opgeslagen over het websitebezoek of over (het apparaat van) de gebruiker.

De website van Nh1816 bevat hoofdzakelijk technische en functionele cookies, die ervoor zorgen dat de website naar behoren en prettig werkt. De website bevat ook enkele analytische cookies, maar deze worden alleen ingeschakeld als je hier toestemming voor geeft.

Wij attenderen je erop dat je jouw browserinstellingen ook zo in kunt stellen dat het opslaan van cookies niet wordt toegestaan. Ook kun je op die manier geplaatste cookies verwijderen.

Voor zover het gebruik van onze website leidt tot verwerking van persoonsgegevens is deze verklaring van toepassing. Meer specifieke informatie over onze cookies lees je in onze cookieverklaring, die je [hier](#) kunt vinden.



## 19. Wie houden toezicht op de naleving van het privacybeleid?

Allereerst zorgen de directie en het management ervoor dat het privacybeleid wordt nageleefd. Hiernaast is er een Functionaris Gegevensbescherming, die functioneert als interne toezichthouder op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.

Nh1816 beschikt hiernaast ook over een interne audit functie, die systematisch en risico gebaseerd toetst of de geldende regels door Nh1816 worden nageleefd. In 2018 zal deze functie onderzoek doen naar de correcte naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG of GDPR) die vanaf 25 mei 2018 van kracht is.

Nh1816 is als verzekeraar actief op basis van een vergunning van [De Nederlandsche Bank](#), die in die hoedanigheid ook toezicht houdt op de algemene integriteit van de organisatie. Hiernaast staat Nh1816 onder toezicht van de [Autoriteit Financiële Markten](#).

De [Autoriteit Persoonsgegevens](#) is actief als specifieke toezichthouder op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens en daarnaast houdt de [Autoriteit Consument & Markt](#) toezicht, met name vanuit het oogpunt van consumentenbescherming.

## 20. Is deze verklaring actueel?

Wij vinden het belangrijk dat je goed inzicht hebt in de wijze waarop jouw persoonsgegevens worden verwerkt en spannen ons daarom in om alle wijzigingen tijdig te verwerken en deze verklaring up to date te houden.

Minimaal eenmaal per jaar gaan wij na of de verklaring nog actueel is. Onder aan deze pagina kun je zien wanneer deze verklaring voor het laatst gewijzigd is.

## 21. Heb je nog vragen?

Als je na het lezen van deze verklaring nog vragen hebt dan kunt je deze voorleggen aan onze Functionaris Gegevensbescherming. Dit kan schriftelijk maar ook per e-mail via [privacy@nh1816.nl](mailto:privacy@nh1816.nl).

## 22. Heb je een klacht?

Al onze medewerkers krijgen regelmatig voorlichting en instructies op het gebied van de naleving van de privacyregels.

Als je toch ontevreden bent over onze handelwijze dan verzoeken wij je om dit eerst aan de orde te stellen bij de medewerker met wie je contact hebt gehad. Mocht dit geen oplossing opleveren dan kun je onze Functionaris Gegevensbescherming benaderen. Dit kan schriftelijk maar ook per e-mail via [privacy@nh1816.nl](mailto:privacy@nh1816.nl).

Wij attenderen je erop dat je ook een beroep kunt doen op onze klachtenregeling via [het klachtenformulier](#). Tot slot kun je je desgewenst ook wenden tot de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).