

MIDDEN IN DE MAATSCHAPPIJ

DE BALANS VAN 2013

PARTICIPEREN • ORGANISEREN • INNOVEREN

Nh1816
Verzekeringen

MET EN VOOR ELKAAR

Voor u ligt de brochure van de nieuwe coöperatieve verzekeraar Nh1816. Nieuw is hier een relatief begrip, omdat de coöperatie een voortzetting is van de bijna 200 jaar oude onderlinge brandwaarborgmaatschappij.



LEX VERËLL

**DIRECTIEVOORZITTER
NH1816 VERZEKERINGEN**

Naast juridische waren het vooral maatschappelijke overwegingen die tot de keuze voor coöperatief verzekeren hebben geleid. Coöperatief verzekeren doet meer recht aan de organisatie die we zijn en verder willen uitbouwen. Het heeft als belangrijkste drijfveer het goed en betrouwbaar afdekken van risico's van onze klanten. Aandeelhoudersbelangen spelen geen rol, transparant en zonder winstoogmerk opereren des te meer.

Dat dit ons goed afgaat blijkt uit het best wel indrukwekkende overzicht van kerngegevens die u in deze

brochure aantreft. Nh1816 Verzekeringen wordt als landelijk werkende intermediaire schadeverzekeraar steeds groter. Inmiddels noteren wij 300.000 verzekerden met 1,2 miljoen lopende polissen. Ons eigen vermogen en solvabiliteit zijn hierbij vertrouwenwekkend groot.

Misschien nog kenmerkender is dat onze verzekerden een ongekend hoge waardering hebben voor de dienstverlening die zij ervaren bij het intermediair die haar zaken bij onze coöperatie onderbrengt.

Op die resultaten zijn we trots. Net als op de vele lokale projecten die Nh1816 samen met het intermediair mogelijk maakt. Daarnaast zijn we via onze Stichting Goede Doelen Nh1816 nauw betrokken bij een aantal grote landelijke projecten. Uit die oprechte betrokkenheid spreekt het karakter van onze coöperatie: wij staan midden in de maatschappij.

Onze coöperatie is ambitieus, wil graag toonaangevend zijn als aansprekende professionele verzekeraar van particuliere risico's en zal zich blijvend inzetten om - lokaal - zaken voor elkaar te krijgen. 'Alles van waarde is kwetsbaar, maar samen staan we sterker'.

ERVARINGEN VAN INTERMEDIARIS

“Ingediende schades worden snel en adequaat behandeld door kundige medewerkers. Nh1816 is een verzekeraar waarbij je ervaart dat ze de positie van een adviseur belangrijk vinden om uiteindelijk de verzekerde klant de beste kwaliteit te kunnen bieden.”

HANS JUCH
JOHN P. DE WIT ASSURANTIËN

“Nh1816 is voor ons de partner op het gebied van verzekeringen, omdat ze duidelijk kiezen voor de onafhankelijke adviseur en stabiel, inspirerend en vooruitstrevend zijn.”

LINDA DIGNUM
**DIGNUM VERZEKERINGS-
MAKELAARDIJ**

“Mede door Nh1816 Verzekeringen groeit mijn assurantiekantoor nog steeds. Ik profiteer van de uitstekende geautomatiseerde processen, persoonlijke contacten en de rol die Nh1816 in de samenleving vervult met hun goede doelen stichting.”

GIJS UBELS
UBELS ASSURANTIËN

PARTICIPEREN

Coöperatief verzekeren is risico's afdekken met oog voor de wereld om ons heen. Het besef dat we een verschil kunnen maken, als we met elkaar de schouders eronder zetten.

MAATSCHAPPELIJKE LOCAL HERO

Nh1816 wil verzekerden, intermediair en medewerkers meer betrekken bij én laten profiteren van de coöperatieve gedachte. Door onze adviseurs ook maatschappelijk een 'local hero' te laten zijn bijvoorbeeld.

Wij geven hen meer ruimte om op praktische wijze met maatschappelijk

verantwoord ondernemen om te gaan. Zij kunnen een regionaal goed doel of evenement met een goed doel ter ondersteuning bij Nh1816 onder de aandacht brengen.

Daarmee bieden we consumenten, onze verzekerden, meer dan de beste producten en diensten, we helpen hen ook maatschappelijk verder.



PARAGAMES
BREDA



NOTHING ELSE
MATTERS



JP BALKI-RUN



ALKMAAR
CULINAIR PLAZA

STICHTING GOEDE DOELEN NH1816

Sinds de officiële doop op 2 april door Koningin Máxima is de KNRM een nieuwe klasse reddingboot rijker: de Nh1816. Deze reddingboot is er gekomen dankzij substantiële financiële ondersteuning van de stichting en zal vanwege alle moderne voorzieningen een impuls geven aan de veiligheid op het water.

Het is een van de maatschappelijke projecten waarvoor onze Stichting Goede Doelen Nh1816 zich sterk

heeft gemaakt. Met deze stichting geeft Nh1816 Verzekeringen een deel van de winst terug aan de samenleving.

Maatschappelijke organisaties en instanties die geen beroep op subsidie of andere overheidssteun kunnen doen, helpen wij met hun activiteiten en projecten. Nu en in de toekomst. Wij leveren daarmee een bijdrage aan het leefbaar houden van wat we met elkaar hebben opgebouwd.



KNRM



ARTIS



CARRÉ



KNGF

ERVARINGEN VAN VERZEKERDEN

“Ik vind het bijzonder dat mijn schade zo keurig en snel is afgehandeld. Zondag de rekening in de bus gedaan, en de volgende dag stond het bedrag al op mijn rekening. Dat maak je niet vaak meer mee.”

ALIE KNOPS

“Mijn adviseur heeft duidelijk een passie voor verzekeringen, dat is leuk om te zien. Nu heb ik nooit wat, en dat wil ik graag zo houden. Maar is het wel het geval, dan wil ik dat het goed en snel wordt afgehandeld.”

JETSKE LYSBETH DE GROOT

“Gelukkig zijn er nog verzekeringsadviseurs waar je gewoon naar binnen kunt lopen, vragen stellen en eerlijk advies krijgt. Kortom, een bedrijf met een eigen gezicht en identiteit. Dat wil je toch niet ruilen voor een telefooncomputer, onzichtbare webpagina en iedere keer een andere medewerker die alles zes keer vraagt voordat-ie het begrijpt.”

CORRIE BROUWER- MOTSHAGEN

ORGANISEREN

2013 toont aan dat de keuze voor een intensieve samenwerking met het intermediair een juiste is gebleken. Als landelijk werkende intermediaire schadeverzekeraar blijven we groeien en de kwaliteit van onze dienstverlening wordt hoog aangeslagen.

KWALITEIT DIENSTVERLENING

Het intermediair is het gezicht van Nh1816 in de markt. De manier waarop wij de lopende zaken voor hen organiseren, is niet alleen bepalend voor hun oordeel over ons, maar ook voor die van hun klanten. Op beide

aspecten scoren we fraaie cijfers. Dat is mede te danken aan onze medewerkers, die binnen onze dynamische, platte organisatie hun taken en verantwoordelijkheden uiterst professioneel en toegewijd uitvoeren.

BEOORDELING DOOR INTERMEDIAIR



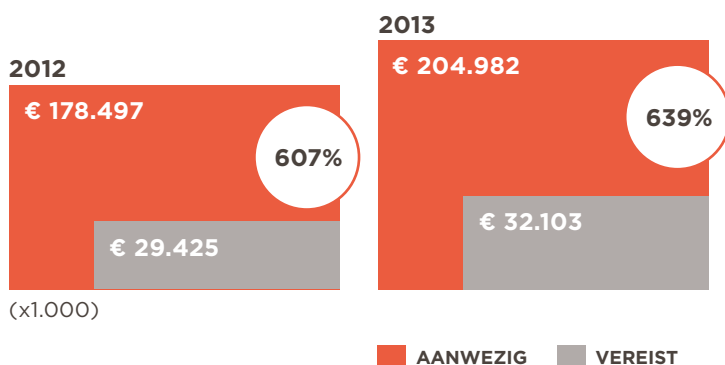
BEOORDELING DOOR VERZEKERDEN



FINANCIIEEL RESULTAAT

Het eigen vermogen van Nh1816 Verzekeringen is in 2013 met € 26,5 miljoen toegenomen (14.8%). Dat werkt door in de groepsolvabiliteit die zich nu nog comfortabel verhoudt tot de wettelijke eis dan in 2012. Deze solide solvabiliteit mag ten opzichte van de markt zeer ruim genoemd worden. Dat is belangrijk met het oog op de nog altijd onzekere economische situatie.

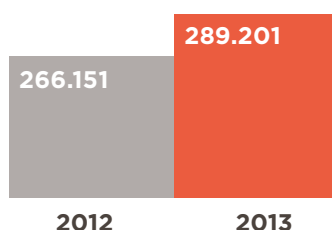
EIGEN VERMOGEN / SOLVABILITEIT



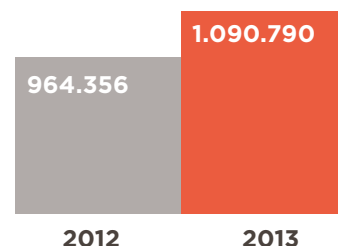
GROEI

Een bedrijf heeft bestaansrecht, als het in haar kernactiviteit gezond is. Nh1816 Verzekeringen is meer dan dat. De aanwas van verzekerden en polissen ten opzichte van 2012 is evident. Het toont aan dat Nh1816 Verzekeringen aan relevantie en waarde heeft gewonnen. Ook voor 2014 verwachten wij uitbreiding van onze verzekeringsportefeuille.

AANTAL VERZEKERDEN



AANTAL POLISSEN



INNOVEREN

Nh1816 Verzekeringen is continu bezig om samen met het intermediair onze positie in het snel veranderende, concurrerende assurantiepeelveld te handhaven en te verbeteren. Vernieuwing is een voorwaarde voor succes, zeker op het gebied van het stroomlijnen van onze bedrijfsprocessen.

Nh1816 Verzekeringen heeft een duidelijke visie op efficiënt werken in het intermediaire distributiekanaal. Eenmalige invoer van gegevens en het online administratief verwerken daarvan is een speerpunt in de samenwerking met verzekeringsadviseurs.

Meer dan 80% van de transacties verloopt via ons internet portaal en polissen worden in toenemende mate digitaal aan verzekerden aangeboden.

Verzekeringsinformatie is online - via Mijn Polissen en met onze VerzekeringApp - 24 uur per dag beschikbaar.

Daarnaast wil Nh1816 de online positie van de adviseur verbeteren. Hiervoor hebben we het platform Verzekerd met Advies ontwikkeld. Ter verbetering van zijn online vindbaarheid en communicatie en daardoor zijn naamsbekendheid en commerciële slagkracht.



FACEBOOK

facebook.com/Nh1816

TWITTER

[@Nh1816](https://twitter.com/Nh1816)

LINKEDIN

linkedin.com/company/nh1816-verzekeringen

STAKEHOLDERS

De belangrijkste stakeholders van onze coöperatie zijn:

STICHTING GOEDE DOELEN NH1816

De stichting maakt maatschappelijk relevante projecten financieel mede mogelijk. Zodat die voor iedereen behouden en toegankelijk blijven. Nu en in de toekomst.

VERZEKERDEN

Door de kracht van Nh1816 en van het lokale advies met elkaar te verbinden, krijgt de verzekerde het beste advies en verzekeringsaanbod.

INTERMEDIAR

Het intermediair biedt de verzekerde advies en begeleiding bij financiële zaken in het algemeen en bij (schaal)verzekeringen in het bijzonder.



MEDEWERKERS

Onze medewerkers zijn de ambassadeurs van onze organisatie: enthousiast, betrokken en kundig. Zij belichamen een perfecte dienstverlening aan klanten en samenwerkende verzekeringsadviseurs.

PERSOONLIJK
SERVICEGERICHT **BETROKKEN**
NUCHTER OPERATIONAL
DYNAMISCH EXCELLENCE
GASTVRIJ OPEN RESULTAATGERICHT
GEMOEDELIJK **BETROUWBAAR**
AUTHENTIEK **TRANSPARANT**

Nh1816
Verzekeringen

BEZOEKADRES

Dorpsstraat 820
1724 NT Oudkarspel

POSTADRES

Postbus 1
1724 ZG Oudkarspel

T (0226) 33 18 16

nh1816.nl