

## AVL1

# Algemene Voorwaarden Noordhollandse verzekeringen

## Inhoud

<b>Artikel 1</b>	<b>Voor welke verzekeringen gelden deze Algemene Voorwaarden?</b>	2	<b>Artikel 9</b>	<b>Wanneer moet u de premie, kosten en assurantiebelasting betalen?</b>	3
<b>Artikel 2</b>	<b>Wie wordt bedoeld met 'de maatschappij'?</b>	2	<b>Artikel 10</b>	<b>Wanneer veranderen uw premie en verzekeringsvoorwaarden?</b>	3
<b>Artikel 3</b>	<b>Wie wordt bedoeld met 'de verzekeringnemer'?</b>	2	<b>Artikel 11</b>	<b>Wat doen wij wanneer wij fraude constateren?</b>	3
<b>Artikel 4</b>	<b>Wanneer begint een verzekering?</b>	2	<b>Artikel 12</b>	<b>Aan welk adres sturen wij informatie?</b>	3
<b>Artikel 5</b>	<b>Hoe lang duurt een verzekering?</b>	2	<b>Artikel 13</b>	<b>Wat gebeurt er met uw persoonsgegevens?</b>	3
<b>Artikel 6</b>	<b>Wanneer en hoe eindigt een verzekering?</b>		<b>Artikel 14</b>	<b>Welk recht is van toepassing op deze verzekeringsovereenkomst?</b>	3
6.1	U wilt de polis beëindigen?	2	<b>Artikel 15</b>	<b>Wat kunt u doen als u een klacht hebt?</b>	4
6.2	Wij willen de polis beëindigen?	2	<b>Artikel 16</b>	<b>Hoe vergoeden wij schade door terrorisme?</b>	4
<b>Artikel 7</b>	<b>Wat bedoelen wij met 'de hoofdpremievervaldatum'?</b>	2			
<b>Artikel 8</b>	<b>Hoe kunt u de premie, kosten en assurantiebelasting betalen?</b>	2			

## Artikel 1 Voor welke verzekeringen gelden deze Algemene Voorwaarden?

Deze Algemene Voorwaarden Noordhollandsche verzekeringen gelden voor alle Noordhollandsche verzekeringen die geen onderdeel uitmaken van een combipolis. Elke Noordhollandsche verzekering heeft ook bijzondere voorwaarden die uitsluitend voor die verzekering gelden naast deze algemene voorwaarden. Op het polisblad staat vermeld welke voorwaarden dat zijn. Als de bijzondere voorwaarden afwijken van de algemene voorwaarden dan gelden de bijzondere voorwaarden.

## Artikel 2 Wie wordt bedoeld met 'de maatschappij'?

- a. Met de maatschappij wordt de N.V. Noordhollandsche van 1816 Schadeverzekeringsmaatschappij bedoeld die verder in deze en de bijzondere voorwaarden wordt aangeduid met 'wij' of 'ons / onze'.
- b. Bij een Noordhollandsche uitvaartverzekering wordt de N.V. Noordhollandsche van 1816 Levensverzekeringmaatschappij bedoeld die verder in deze en de bijzondere voorwaarden wordt aangeduid met 'wij' of 'ons / onze'.

## Artikel 3 Wie wordt bedoeld met 'de verzekeringnemer'?

De verzekeringnemer is de persoon die met ons de verzekeringsovereenkomst is aangegaan en die onder die benaming op het polisblad is vermeld en die verder in deze en de bijzondere voorwaarden wordt aangeduid met 'u' / 'uw'.

## Artikel 4 Wanneer begint een verzekering?

De verzekering begint op de ingangsdatum die op uw polisblad vermeld staat of zoveel eerder als met ons een voorlopige dekking is overeengekomen.

## Artikel 5 Hoe lang duurt een verzekering?

De schadeverzekeringen van de Noordhollandsche kunnen worden afgesloten met een geldigheidsduur van 1 jaar. Op de contractsvervaldatum wordt een verzekering telkens met een jaar verlengd. Als de contractsvervaldatum (zie polisblad) binnen de periode van 1 jaar na de ingangsdatum van de betreffende polis ligt, dan geldt dat de verzekering minimaal 1 vol jaar moet blijven lopen.

## Artikel 6 Wanneer en hoe eindigt een verzekering?

- 1 U wilt de polis beëindigen?
  - a. Als u de verzekering in het 1 jaar na ingang van de verzekering wilt beëindigen, dan moeten wij uw schriftelijke opzegging 2 maanden vóór de afloop van het 1e volle jaar hebben ontvangen. De verzekering eindigt dan op de dag, 1 jaar na de ingangsdatum (zie polisblad) van de polis;
  - b. Als u de verzekering na het 1e volle jaar wilt beëindigen dan kunt u de verzekering ieder moment opzeggen gerekend vanaf de dag 1 jaar na de ingangsdatum die op het polisblad is vermeld. De verzekering eindigt dan 1 maand gerekend vanaf de datum waarop wij de schriftelijke opzegging die u aan ons moet sturen hebben ontvangen.
- 2 Wij willen de polis beëindigen?

Naast de opzegmogelijkheden die in de wet zijn bepaald, kunnen wij de verzekering ook beëindigen in de volgende situaties:

  - a. als u fraude pleegt of ons opzettelijk misleidt of heeft misleid kunnen wij de verzekering direct, dus zonder opzegtermijn, beëindigen;
  - b. als u de premie niet, niet volledig, niet op tijd betaalt of weigert aan ons te betalen nadat wij u daarover hebben aangemaand;
  - c. met ingang van de contractsvervaldatum van uw polis;
  - d. binnen 1 maand nadat wij op grond van deze verzekering een schade hebben betaald of die hebben afgewezen.

In de in b, c en d omschreven situaties eindigt de verzekering dan om 24.00 uur op de datum die wij u in de opzegbrief noemen, waarbij wij een opzeg-termijn van 2 maanden gebruiken.

## Artikel 7 Wat bedoelen wij met 'de hoofdpremievervaldatum'?

Met de hoofdpremievervaldatum wordt de datum bedoeld waarop wij jaarlijks de premie van de verzekering vaststellen.

## Artikel 8 Hoe kunt u de premie, kosten en assurantebelasting betalen?

- a. Bij het aanvragen van de verzekering kunt u ervoor kiezen de premie, kosten en assurantebelasting per maand, per kwartaal, per halfjaar of per jaar betalen;
- b. Als de totale premie van de verzekering in de door u gekozen betalingstermijn € 25,- of minder bedraagt, dan is automatische incasso verplicht;
- c. Bij het aanvragen van de verzekering kunt u ervoor kiezen de premie, kosten en assurantebelasting aan ons of aan uw verzekeringsadviseur te betalen.

## Artikel 9 Wanneer moet u de premie, kosten en assurantiebelasting betalen?

- a. U moet de premie, kosten en assurantiebelasting binnen 30 dagen na de datum waarop u die verschuldigd bent vooruit betalen;
- b. Als u de premie, kosten en assurantiebelasting na 30 dagen niet, niet volledig, niet op tijd of weigert te betalen dan ontvangt u van ons een aanmaning. Als wij na de in de aanmaning vermelde termijn de premie, kosten en assurantiebelasting nog steeds niet hebben ontvangen, is er met terugwerkende kracht vanaf de datum dat u de premie, kosten en assurantiebelasting verschuldigd was, geen dekking. U blijft wel verplicht om de premie, kosten en assurantiebelasting alsnog te betalen. De dekking gaat weer in en alleen voor de toekomst 1 dag nadat wij uw betaling (inclusief eventuele incasso- en proceskosten) hebben ontvangen en die hebben geaccepteerd. In artikel 6.2.b. van deze algemene voorwaarden lichten wij de consequenties van een niet tijdige premiebetaling verder toe.

## Artikel 10 Wanneer veranderen uw premie en verzekeringsvoorwaarden?

- a. Wij hebben het recht om tussentijds de premie en de voorwaarden van een of meerdere soorten verzekeringen voor al onze verzekerden tegelijk te veranderen. Ook deze algemene voorwaarden mogen wij op die manier aanpassen. Als de premie of voorwaarden veranderen, ontvangt u van ons informatie over de wijziging(en).
- b. Wij hebben het recht om op een door ons te bepalen datum de premie en de voorwaarden van een of meerdere soorten verzekeringen voor al onze verzekerden te veranderen. Deze verandering gaat dan in op de eerstvolgende contractsvervaldatum van uw polis. Ook de algemene voorwaarden mogen wij op die manier aanpassen. Als de premie of voorwaarden veranderen, ontvangt u van ons informatie over de wijziging(en).
- c. Bent u het niet eens met een wijziging van premie of voorwaarden? Dan kunt u de verzekering opzeggen per de ingangsdatum van de wijziging. Als wij niet binnen 30 dagen na kennisgeving van de wijziging bericht hierover van u ontvangen, nemen wij aan dat u met de wijziging hebt ingestemd.

## Artikel 11 Wat doen wij wanneer wij fraude constateren?

- a. Onder fraude verstaan wij:
  - situaties waarbij u of een andere verzekerde of belanghebbende niet eerlijk vertelt wat er is gebeurd of wat de omstandigheden waren;
  - wanneer u of een andere verzekerde of belanghebbende bedragen op aankoopnota's verandert of heeft veranderd;
  - wanneer u of een andere verzekerde of belanghebbende bij schade meer claimt dan de werkelijk geleden schade;
  - wanneer u of een andere verzekerde of belanghebbende een eerder ingediende en door ons afgewezen schade nogmaals opgeeft;
  - wanneer u of een andere verzekerde of belanghebbende opzettelijk schade veroorzaakt.

- b. Omdat alle klanten meebetalen aan de fraude van anderen werken wij aan fraudebestrijding. Bij fraude nemen wij de volgende maatregelen:
  - wij doen aangifte bij de politie;
  - wij vergoeden de schade niet en reeds uitgekeerde schadevergoedingen worden door ons teruggevorderd;
  - wij beëindigen de lopende verzekeringen en degene die fraude heeft gepleegd, kan bij ons geen andere verzekeringen meer afsluiten;
  - wij plaatsen de gegevens van degene die fraude heeft gepleegd in een of meer registers die ook voor andere verzekeraars toegankelijk zijn.
- c. Als u of een andere verzekerde of belanghebbende fraude heeft gepleegd, hebben wij het recht om ook andere verzekeringen die u bij ons heeft, direct te beëindigen. Ook als het gaat om een verzekering waarbij er niet is gefraudeerd.

## Artikel 12 Aan welk adres sturen wij informatie?

Wanneer wij u informatie sturen gebruiken wij uw bij ons bekende (e-mail)adres of het (e-mail)adres van de verzekeringsadviseur die u heeft ingeschakeld bij het afsluiten van de verzekering. Wij gaan er in die gevallen van uit dat onze informatie of mededelingen die aan dat adres zijn gestuurd u heeft/hebben bereikt.

## Artikel 13 Wat gebeurt er met uw persoonsgegevens?

- a. Bij de aanvraag of de wijziging van een verzekering of bij de verwerking van een schade worden aan u persoonsgegevens gevraagd en eventuele andere gegevens. Deze gegevens gebruiken wij om met u een verzekeringscontract te kunnen sluiten en om dat contract te kunnen onderhouden. We gebruiken de gegevens ook om fraude te bestrijden en om u op de hoogte te houden van onze producten en diensten. Deze laatstgenoemde activiteiten vinden in principe plaats via uw verzekeringsadviseur.
- b. Op de verwerking van de persoonsgegevens is de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. Hierin staan de rechten en plichten van partijen bij de verwerking van gegevens genoemd. De volledige tekst kunt u opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon (070) 333 87 77. Wij kunnen uw gegevens raadplegen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) te Zeist. Dit kunnen we doen omdat we risico's willen beheersen en fraude tegen willen gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Zie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).

## Artikel 14 Welk recht is van toepassing op deze verzekeringsovereenkomst?

Op deze verzekering is het Nederlandse recht van toepassing.

## Artikel 15 Wat kunt u doen als u een klacht heeft?

- a. Als u klachten heeft over deze verzekering of over onze dienstverlening, neemt u dan contact op met uw verzekeringsadviseur. Deze zoekt, zo nodig in overleg met ons, naar een passende oplossing.
- b. Als het overleg met uw verzekeringsadviseur geen oplossing biedt, kunt u een klacht indienen bij onze directie. Als u het met het oordeel van onze directie niet eens bent, kunt u zich, binnen 3 maanden nadat u een definitieve reactie van ons heeft ontvangen, wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon: 0900-355 22 48 (zie ook [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)).
- c. Als u geen gebruik wil maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden of de behandeling of de uitkomst hiervan niet bevredigend vindt, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

## Artikel 16 Hoe vergoeden wij schade door terrorisme?

Schade door terrorisme vergoeden we volgens het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. De volledige tekst van dit Protocol vindt u op onze website, [www.nh1816.nl](http://www.nh1816.nl) of op [www.terrorismeverzekerder.nl](http://www.terrorismeverzekerder.nl).