

Polismantel 2211 Inboedelverzekering Optimaal

Inhoud

Artikel 1 Algemeen

1.1	Wie zijn er verzekerd?	2
1.2	Wat is het verzekerde bedrag en hoe wordt dit vastgesteld?	2
1.3	Blijft het verzekerde bedrag elk jaar gelijk?	2
1.4	Welke wijzigingen moet u doorgeven?	2

Artikel 2 Waarvoor bent u verzekerd?

2.1	Welke kosten vergoeden wij boven het verzekerde bedrag?	
2.1.1	Bereddingskosten	2
2.1.2	Expertisekosten	2
2.1.3	Salvagekosten	2
2.2	Welke kosten vergoeden wij boven het verzekerde bedrag tot 10% van het verzekerde bedrag?	
2.2.1	Herstelkosten van de tuin als onderdeel van huurdersbelang of eigenaarsbelang	2
2.2.2	Inrichting van de tuin	3
2.2.3	Inboedel van anderen	3
2.2.4	Opruiming	3
2.2.5	Vervoer of opslag	3
2.2.6	Extra kosten	3
2.2.7	Opsporingskosten/herstelkosten in verband met een defect aan een leiding als onderdeel van huurdersbelang of eigenaarsbelang	3
2.3	Wij vergoeden de volgende schades tot een bedrag van € 1.500,— per schadegebeurtenis	3
2.4	Welke nadere bepalingen gelden er?	
2.4.1	Lijfsieraden	3
2.4.2	Bijzondere bezittingen	3
2.4.3	Audiovisuele/computerapparatuur	3
2.4.4	Mobiele elektronica-apparatuur	4
2.4.5	Geld en geldswaardig papier	4
2.4.6	Vervanging van sloten van het woonhuis	4
2.4.7	Huisdieren	4

2.4.8	Huurdersbelang / eigenaarsbelang	4
2.4.9	Gehuurde en geleende zaken	4
2.4.10	Wanneer geldt er een beperkte dekking?	4
2.4.11	Uw inboedel is tijdelijk buiten het woonhuis	4

Artikel 3 Wat is niet verzekerd?

Artikel 4 Wat doen wij bij schade?

4.1	Hoe regelen wij uw schade?	6
4.2	Wat moet u doen bij schade?	6
4.3	Wat vergoeden wij?	
4.3.1	Is een beschadigde zaak te herstellen?	6
4.3.2	Is een zaak niet meer te herstellen?	6
4.3.3	Nieuwwaarde / dagwaarde	6
4.3.4	Schade die valt onder huurders- of eigenaarsbelang	7
4.4	Welk eigen risico is van toepassing?	7
4.5	Is er garantie tegen onderverzekering?	7
4.6	Wanneer moet het verzekerd bedrag opnieuw worden vastgesteld?	8
4.7	Wat gebeurt er als ook een andere verzekering de schade dekt?	
4.7.1	Heeft u ook een andere verzekering die de schade aan uw inboedel dekt?	8
4.7.2	Heeft een huiseigenaar of ander persoon een verzekering die de schade dekt?	8

Artikel 5 Hoe berekenen wij uw premie?

Artikel 6 Wat gebeurt er als u geen belang meer heeft bij de verzekering?

Artikel 7 Nadere omschrijvingen

Deze voorwaarden vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden Combipolis Particulieren.

Woorden waarbij de eerste letter onderstreept is, worden nader beschreven in artikel 7 'Nadere omschrijvingen' en staan op alfabetische volgorde.

Artikel 1 Algemeen

1.1 Wie zijn er verzekerd?

Verzekerd zijn:

- u als verzekeringnemer;
- en de personen met wie u duurzaam in gezinsverband samenwoont.

1.2 Wat is het verzekerde bedrag en hoe wordt dit vastgesteld?

Het verzekerde bedrag is het bedrag waarvoor uw inboedel is verzekerd. Dit bedrag kunt u zelf bepalen of u kunt dit vaststellen door het invullen van een inboedelwaardemeter.

1.3 Blijft dit verzekerde bedrag elk jaar gelijk?

Wij passen jaarlijks het verzekerde bedrag op een veelvoud van € 100,— aan en daarmee ook de premie. Wij gebruiken hiervoor de meest recente waarde-index. Het Centraal Bureau voor de Statistiek stelt dit cijfer vast. De nieuwe premie geldt voor het nieuwe verzekeringsjaar en gaat in op de dag dat de oude premie vervalt.

1.4 Welke wijzigingen moet u doorgeven?

U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van de verzekering te informeren als er een verandering optreedt met betrekking tot de verzekerde inboedel en/of het woonhuis waar de inboedel zich bevindt.

Geef in ieder geval de volgende veranderingen binnen 2 maanden aan ons door:

- U gebruikt (een deel van) het gebouw niet meer als woonhuis;

Voorbeelden van verandering gebruik van het woonhuis zijn:

- het (gedeeltelijk) gebruik van het woonhuis als bedrijf of
- het aan anderen, al of niet op grond van een huurovereenkomst, in gebruik geven van (een deel van) het gebouw of
- als er in het woonhuis een wietplantage bevindt.

- De bouwaard en/of de dakbedekking van het woonhuis is gewijzigd;
- U verhuist. Uw inboedel is in deze situatie op het adres waar u niet meer woont, na drie maanden niet meer verzekerd;
- Er verandert iets wat een hoger risico kan opleveren zoals leegstand van uw woonhuis langer dan 90 dagen of verhuur van uw woning;
- Als u uw inboedel langer dan 3 maanden op een ander adres laat.

Doet u dit niet, dan heeft u mogelijk geen recht meer op schadevergoeding.

Wij kunnen op basis van een wijziging de premie en voorwaarden aanpassen. Wij kunnen ook de verzekering beëindigen. Hiervoor geldt een opzegtermijn van 2 maanden. U ontvangt dan een deel van de premie terug. Ontdekken wij achteraf dat de gegevens niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding.

Artikel 2 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor beschadiging, verloren gaan of diefstal van uw inboedel als direct gevolg van iedere tijdens de looptijd van deze verzekering voorgevallen schadegebeurtenis, tenzij in deze of in de algemene voorwaarden is bepaald dat de schade of de oorzaak van de schade is uitgesloten van dekking.

2.1 Welke kosten vergoeden wij boven het verzekerde bedrag?

2.1.1 Bereddingskosten

Wij vergoeden tijdens de looptijd van de verzekering de kosten van redelijkerwijs noodzakelijke maatregelen die door of in opdracht van u of een verzekerde worden getroffen om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade waarvoor de verzekering dekking biedt, af te wenden of te beperken. Onder de vergoeding van bereddingskosten bedoelen wij ook de vergoeding van schade aan zaken die bij het nemen van deze maatregelen worden ingezet.

Voorbeeld van kosten die worden beschouwd als bereddingskosten

In een woonhuis breekt een brand uit. De bewoners gebruiken een handblusser om de brand te blussen. De kosten voor de nieuwe handblusser (of het vullen ervan) zijn bereddingskosten.

2.1.2 Expertisekosten

Wij vergoeden het salaris en de kosten van de experts (ook degenen die door hen zijn geraadpleegd), die met het vaststellen van de schade zijn belast.

Als u een contra-expert inschakelt, dan vergoeden wij de in redelijkheid gemaakte expertisekosten.

Zijn beide experts het niet met elkaar eens over de hoogte van de schade? Dan benoemen zij een derde expert die een bindende uitspraak doet. De in redelijkheid gemaakte kosten komen voor onze rekening.

Toestemming tot herstel van de schade door ons betekent niet dat wij tot het vergoeden van de schade overgaan.

2.1.3 Salvagekosten

Wij vergoeden de salvagekosten die het gevolg zijn van een gedekte schadegebeurtenis.

2.2 Welke kosten vergoeden wij boven het verzekerde bedrag tot 10% van het verzekerde bedrag?

2.2.1 Herstelkosten van de tuin als onderdeel van huurdersbelang of eigenaarsbelang

Wij vergoeden de kosten van het herstel van de tuinaanleg, de bestrating en de beplanting, wanneer schade aan de tuin die bij het woonhuis hoort ontstaat als gevolg van een in deze voorwaarden genoemde gedekte schadegebeurtenis. Wij vergoeden geen herstelkosten als de schade is ontstaan door storm, neerslag (regen, hagel, sneeuw of smeltwater) of andere weersinvloeden, diefstal en vandalisme.

2.2.2 Tuininrichting

Wij vergoeden de schade aan tuininrichting als gevolg van een gedekte schadegebeurtenis anders dan door storm, neerslag (regen, hagel, sneeuw en smeltwater) of andere weersinvloeden. Voor tuinmeubelen vergoeden wij wel schade door hagel.

2.2.3 Inboedel van anderen

Wij vergoeden schade aan de inboedel van anderen die in het verzekerde woonhuis aanwezig is als gevolg van een gedekte schadegebeurtenis. Onder inboedel van anderen bedoelen wij hier ook de door de werkgever ter beschikking gestelde kantoorinventaris bestemd voor thuiswerkzaamheden. Wij vergoeden de schade alleen als de eigenaar zelf niet of niet voldoende is verzekerd en de schade voor rekening en risico van verzekerde komt. Bepalingen en eigen risico's die voor de inboedel van verzekerde van kracht zijn gelden ook voor deze dekking.

2.2.4 Opruiming

Wij vergoeden de opruimingskosten als de inboedel beschadigd raakt als gevolg van een gedekte schadegebeurtenis.

2.2.5 Vervoer of opslag

Wij vergoeden de kosten van vervoer of opslag als de inboedel als gevolg van een gedekte schadegebeurtenis aan de inboedel tijdelijk ergens anders moet worden opgeslagen.

2.2.6 Extra kosten

Wij vergoeden de extra kosten die boven de normale uitgaven van levensonderhoud gemaakt worden voor een gedwongen verblijf van verzekerde op een ander adres wanneer door een gedekte schadegebeurtenis het woonhuis onbewoonbaar is geworden. Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:

- De extra kosten worden vergoed gedurende een gebruikelijke periode die nodig is voor herstel of herbouw van het beschadigde woonhuis, met een maximum van 52 weken;
- Als het beschadigde gebouw niet wordt herbouwd of hersteld of als niet binnen 6 maanden na de schadedatum daadwerkelijk is begonnen met het herstel of de herbouw van het beschadigde woonhuis, dan vergoeden wij deze kosten gedurende maximaal 12 weken. Wordt de herbouw of het herstel vertraagd door een overheidsprocedure hanteren wij een termijn van 52 weken.

2.2.7 Opsporingskosten/herstelkosten in verband met een defect aan een leiding als onderdeel van huurdersbelang of eigenaarsbelang

Als er sprake is van een defect aan een leiding zijnde een water-, afvoer- of verwarmingsleiding die in of onder het woonhuis ligt dan vergoeden wij de opsporingskosten en de kosten van hak- en breekwerk die noodzakelijk zijn om de oorzaak te achterhalen. Onder opsporingskosten verstaan wij ook, als dit noodzakelijk is, de kosten van lekdetectie.

- Is er sprake van materiële gevolgschade aan het woonhuis dan vergoeden wij ook de herstelkosten van hak- en breekwerk en leidingen.
- Is er geen sprake van materiële gevolgschade aan het woonhuis, dan vergoeden wij tot maximaal € 1.500,— de herstelkosten van hak- en breekwerk en leidingen.

Wilt u, al dan niet in overleg met uw loodgieter, een lekdetectiebedrijf inschakelen? Neem vooraf contact op met uw adviseur.

2.3 Wij vergoeden tot een bedrag van € 1.500,— per schadegebeurtenis:

- Schade die het gevolg is van een constructie- en/of montagefout. Het opheffen van de fout zelf en de kosten die hiermee gepaard gaan vergoeden wij niet;
- Schade die uitsluitend bestaat uit vlekken, krassen, barsten, schrammen en/of deuken en die het normaal gebruik van de beschadigde zaak niet beïnvloed. De schade mag niet ontstaan zijn door normaal gebruik (schade aan mobiele elektronica is hiervan uitgesloten);
- Schade die het gevolg is van geleidelijke vochtdoorlating van tegelwerk of (kit)voegen en die niet het gevolg is van een schadegebeurtenis die in de uitsluitingen wordt genoemd. Het opheffen van de lekkage zelf, zoals het opnieuw aanbrengen van kitvoegen, nieuw tegelwerk en/of voegwerk, vergoeden wij niet;
- Schade aan voertuigen en aanhangwagens, aan losse onderdelen daarvan en aan losse onderdelen en accessoires van motorrijtuigen (anders dan brom-, snorfietsen en scootmobielen) en caravans die is ontstaan als gevolg van een gedekte schadegebeurtenis.
Deze dekking geldt alleen als deze objecten:
 - eigendom zijn van een verzekerde;
 - uitsluitend dienen tot privégebruik;
 - aanwezig zijn in het verzekerde woonhuis.

2.4 Welke nadere bepalingen gelden er?

2.4.1 Lijfsieraden

Schade door diefstal van lijfsieraden vergoeden wij standaard tot een maximum van € 6.000,— per schadegebeurtenis. Wanneer een hoger verzekerd bedrag voor schade door diefstal van lijfsieraden is gekozen en u daarvoor de meerpremie betaalt, dan wordt dit extra verzekerd bedrag op het polisblad vermeld.

Als u garantie tegen onderverzekering heeft dan geldt dat € 6.000,— per schadegebeurtenis is verzekerd voor schade door overige verzekerde schadegebeurtenissen, tenzij op de inboedelwaardemeter en/of polisblad een ander bedrag is vermeld.

2.4.2 Bijzondere bezittingen

Als u garantie tegen onderverzekering heeft dan geldt dat schade aan bijzondere bezittingen wordt vergoed tot een maximum van € 15.000,— per schadegebeurtenis, tenzij op de inboedelwaardemeter en/of uw polisblad een ander bedrag is vermeld.

2.4.3 Audiovisuele/computerapparatuur

Als u garantie tegen onderverzekering heeft dan geldt dat schade aan audiovisuele apparatuur/computerapparatuur tot € 12.000,— per schadegebeurtenis is verzekerd, tenzij op de inboedelwaardemeter en/of uw polisblad een ander bedrag is vermeld. Mobiele elektronica-apparatuur, zoals bijvoorbeeld een smartphone, beschouwen wij niet als audiovisuele/computerapparatuur.

2.4.4 Mobiele elektronica-apparatuur

Als u een aanvullende elektronicadekking heeft, staat dit vermeld op uw polisblad.

Als u geen aanvullende elektronicadekking heeft, geldt bij schade het eigen risico zoals vermeld in artikel 4.4.

De uitkering op mobiele elektronica-apparatuur is maximaal € 500,— per object per schadegebeurtenis, tenzij er sprake is van schade aan de inboedel door blikseminslag, brand, ontploffing, inbraak, afpersing en beroving, neerslag of storm.

Wij vergoeden het eerste jaar de nieuwwaarde, daarna de dagwaarde. Oppervlakkige beschadigingen die het gebruik niet beïnvloeden zijn niet verzekerd.

2.4.5 Geld en geldswaardig papier

Wij vergoeden boven de verzekerde som tot € 1.250,— per gedekte schadegebeurtenis schade aan of het verloren gaan van geld en geldswaardig papier dat eigendom van een verzekerde is en tot zijn particuliere huishouding behoort of eigendom van iemand anders is die tot de particuliere huishouding van die persoon behoort, maar dat door een verzekerde wordt bewaard.

Wij vergoeden schade aan of het verloren gaan van geld en geldswaardig papier dat eigendom van een verzekerde is, buiten woonhuizen in Nederland, alleen wanneer er sprake is van afpersing en beroving, gepaard gaande met geweld of bedreiging met geweld.

2.4.6 Vervanging van sloten van het woonhuis

Wij vergoeden boven het verzekerd bedrag tot € 250,— per gedekte schadegebeurtenis de kosten om de sloten van het woonhuis te vervangen, als dat noodzakelijk is geworden omdat de sleutels van het woonhuis door een gedekte diefstal, afpersing of beroving verloren zijn gegaan, ook als de sloten zelf niet zijn beschadigd.

Als op het moment van de schadegebeurtenis ook een Nh1816 Woonhuisverzekering Optimaal voor het woonhuis van kracht is, wordt het hierboven genoemde bedrag met maximaal € 250,— verhoogd.

2.4.7 Huisdieren

Wij vergoeden boven de verzekerde som tot € 500,— per gedekte schadegebeurtenis schade aan of het verloren gaan van huisdieren die eigendom zijn van een verzekerde en tot de particuliere huishouding behoren. Niet als huisdieren worden beschouwd dieren die normaal gesproken buiten de woning worden gehouden zoals paarden, schapen, geiten, pluimvee, varkens, enz.

Onder schade verstaan wij de geneeskundige kosten en bij overlijden de kosten die nodig zijn om een vergelijkbaar huisdier opnieuw aan te schaffen. De vergoeding van de geneeskundige kosten zal nooit meer bedragen dan de kosten van aanschaf van een vergelijkbaar huisdier.

2.4.8 Huurdersbelang of eigenaarsbelang

Wij vergoeden schade aan huurdersbelang of eigenaarsbelang die het gevolg is van een gedekte schadegebeurtenis.

Als op uw polisblad staat dat u garantie tegen onderverzekering heeft, dan is standaard tot € 6.000,— aan huurdersbelang of eigenaarsbelang verzekerd, tenzij op de inboedelwaardemeter door u een hoger bedrag is opgegeven. Wanneer u een (hoger) bedrag aan eigenaarsbelang heeft opgegeven, dan staat dit op uw polisblad vermeld.

Heeft u geen garantie tegen onderverzekering en is de waarde van het huurdersbelang of eigenaarsbelang niet of niet geheel opgenomen in de verzekerde som of staat het bedrag niet vermeld op uw polisblad? Dan is er mogelijk sprake van onderverzekering.

Voorbeelden van 'huurdersbelang' zijn

betimmeringen, vaste of gelijmde parketvloeren, gietvloeren en gelijmde PVC tegels, metsel-, schilder- en behangwerk, water-

leiding-, centrale verwarmings-, sanitaire, keuken- en andere vast met het woonhuis verbonden installaties.

2.4.9 Gehuurde en geleende zaken

Wij vergoeden schade aan gehuurde (ook huurkoop) of geleende zaken tot € 15.000,— per gedekte schadegebeurtenis uitsluitend indien deze roerende zaken ook tot uw particuliere huishouding zouden behoren als deze uw eigendom waren. Hieronder verstaan wij ook medische (elektrische) apparatuur die u leent of huurt. Roerende zaken die u heeft geleased zijn uitgesloten van deze dekking.

Wij vergoeden alleen de schade als u verplicht bent de schade voor eigen rekening te nemen en wij vergoeden de schade op basis van dagwaarde.

2.4.10 Wanneer geldt er een beperkte dekking?

Tijdens verbouwing of renovatie

De dekking wordt beperkt tot schade door brand, blikseminslag, ontploffing, luchtvaartuigen en storm. Onder storm verstaan we niet schade als gevolg van neerslag. Deze beperking geldt niet als u aannemelijk kunt maken dat de schade géén gevolg is van of géén verband houdt met de uitgevoerde werkzaamheden.

Is er sprake van leegstand tijdens verbouwing of renovatie dan geldt dat schade als gevolg van diefstal is verzekerd voor een bedrag van maximaal € 1.500,— per schadegebeurtenis, mits het pand deugdelijk was afgesloten en er sporen van braak aan het pand aanwezig zijn.

2.4.11 Uw inboedel is tijdelijk buiten het woonhuis

Als de inboedel zich tijdelijk, maar niet langer dan een aaneengesloten periode van 3 maanden niet in het woonhuis bevindt en het wel de bedoeling is dat de inboedel in het woonhuis terugkeert, dan vergoeden wij de schade aan of het verloren gaan daarvan.

Hierbij gelden de volgende voorwaarden:

• **Buiten gebouwen op uw erf.**

Diefstal van inboedel, anders dan tuininrichting, is niet verzekerd, tenzij deze inboedel zich bevond binnen een afgesloten (bij)gebouw.

• **Binnen Nederland in niet permanent bewoonde woonhuizen of andere gebouwen**

Als de inboedel aanwezig is in niet permanent bewoonde woonhuizen of in andere gebouwen geldt dat wij de schade door diefstal en vandalisme alleen vergoeden als er sprake is van braak aan de buitenkant van het betreffende woonhuis of gebouw.

• **Binnen Nederland buiten gebouwen**

Hierbij geldt dat wij alleen de schade vergoeden als gevolg van brand, blikseminslag, ontploffing, schroeien, zengen, smelten, verkolen, broeien en afpersing en beroving, mits gepaard gaande met geweld of bedreiging met geweld.

• **Buiten gebouwen, in motorvoertuigen, caravans, vouwwagens, aanhangers of vaartuigen**

Als de inboedel zich bevindt in een motorrijtuig, caravan, vouwwagen, aanhanger of vaartuig dan vergoeden wij standaard:

- maximaal tot € 5.000,— per schadegebeurtenis als gevolg van brand of een (verkeers)ongeval.
- maximaal tot € 500,— per schadegebeurtenis als gevolg van diefstal.

Diefstaldekking geldt alleen als uw inboedel uit het zicht ligt en er zichtbare braaksporen aan het vervoermiddel of bagagebox/skibox zijn, of als het volledige door verzekerde afgesloten vervoermiddel is gestolen.

Voor de volgende zaken geldt een maximale vergoeding en zijn uitsluitend verzekerd als deze zich in het motorrijtuig of vaartuig bevinden:

- € 250,— voor (zonne)brillen, contactlenzen, geld, geldswaardige papieren, mobiele telefoons, smartphones en losse navigatieapparatuur;
- € 1.000,— voor lijfsieraden;
- € 1.500,— voor laptops en tablets en toebehoren.

Deze dekking geldt ook tijdens een dagtrip vanuit Nederland: in België, Luxemburg en Duitsland is de dekking beperkt tot max. € 750,—.

• **Tijdens verhuizing van de volledige inboedel en/of tijdens transport van inboedel naar een reparatie-inrichting**

Hierbij geldt dat wij alleen de schade vergoeden als gevolg van:

- een ongeluk dat het vervoermiddel overkomt;
- het uit de strop schieten, het onklaar raken van hijsgerei of van enig ander hulpmiddel dat wordt gebruikt bij het laden en lossen;
- diefstal van hele kisten, koffers, dozen of andere verpakkingen.

• **Buiten Nederland**

Hierbij geldt dat wij alleen de schade vergoeden als gevolg van brand, blikseminslag, ontploffing, luchtvaartuigen, schroeien, zengen, smelten, verkolen en broeien. Wij vergoeden tot € 750,— per schadegebeurtenis.

Artikel 3 Wat is niet verzekerd?

Wij vergoeden niet de schade:

- door molest, atoomkernreacties, aardbeving/vulkanische uitbarsting;
- door grondwater (behalve als dit door afvoerleidingen of daarop aangesloten toestellen en installaties is binnengedrongen);
- aan kleding en schoeisel die op moment van de schadegebeurtenis wordt gedragen, behalve brand- en schroeienschades;
- door neerslag (regen, hagel, sneeuw of smeltwater) dat door openstaande deuren, ramen en luiken is binnengedrongen;
- door vochtdoorlating van schoorstenen, muren en/of vloeren;
- door vocht vanwege slechte ventilatie en/of condensvorming;
- door overstroming alsmede door water dat via scheuren, gaten en andere beschadigingen van waterkeringen is vrijgekomen;
- door olie als de schade is ontstaan door of tijdens het vullen of vervoeren van tanks;
- door verontreinigende stoffen die ergens anders vandaan komen, behalve als dit het gevolg is van brand of ontploffing bij een naastgelegen pand;
- door geleidelijke (grond)verzakking, (grond)verschuiving, instorting, trillingen en wateronttrekking ten opzichte van het woonhuis waarin de inboedel zich bevindt;
- aan verzekerde zaken ontstaan door normaal gebruik van de verzekerde inboedel zoals schrammen en/of deuken, vlekken, krassen, barsten, alsmede ontstaan door eigen gebrek, eigen bederf, slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting en corrosie en/of schade die bestaat uit of het gevolg is van geleidelijk (in)werkende (weers)invloeden. Schade die het gevolg is van een eigen gebrek is wel verzekerd. Herstellkosten van het eigen gebrek of bederf zelf zijn niet verzekerd;
- veroorzaakt door aan verzekerde te verwijten achterstallig onderhoud;
- veroorzaakt door insecten, ongedierte, bacteriën, schimmels, zwamvorming, algen of plantengroei, virussen en andere micro-organismen;
- door verlies of vermissing;
- aan inboedel (en/of huurders- of eigenaarsbelang) ontstaan tijdens of in verband met het reinigen, plegen van onderhoud, bewerken, installeren, plaatsen en herstellen daarvan;
- veroorzaakt door dieren die met goedvinden van een verzekerde in het woonhuis of op het perceel verblijven, door verzekerde worden gehouden of zijn toegelaten;
- aan (kunststof) ruiten dienende tot lichtdoorlating, tenzij uitdrukkelijk meeverzekerd. Als schade aan ruiten is meeverzekerd dan wordt er geen vergoeding verstrekt voor schilderwerk behalve voor het schilderen van glaslaten;
- aan contactlenzen (met uitzondering van schade door diefstal en brand);
- die bestaat uit het doorbranden (kortsluiting) van elektrische apparaten en motoren;

- veroorzaakt door of schade aan leidingen die niet in of onder het woonhuis liggen. Ook graafwerkzaamheden zijn niet verzekerd;
- door water dat uit een tuin- of vulslang is gestroomd die een al dan niet permanente verbinding vormt tussen een waterkraan en een (centraal) verwarmingssysteem;
- door diefstal en vandalisme:
 - als de inboedel aanwezig was in bergruimtes of gemeenschappelijke ruimtes die ook voor anderen dan verzekerde toegankelijk zijn, behalve als er sprake is van braak aan de desbetreffende ruimtes;
 - als de inboedel aanwezig was in een bij een flat en/of etage-woning behorende en alleen door een verzekerde in gebruik zijnde bergruimte, tenzij sprake is van braak ten opzichte van de desbetreffende bergruimte;
- veroorzaakt door of in opdracht van een overheidsorgaan;
- die voortvloeit uit het handelen en/of nalaten van een verzekerde die het gevolg is van zijn of haar bewuste roekeloosheid of merkelijke schuld. Het maakt hierbij niet uit of de veroorzaker een ander is dan degene die een beroep op de verzekering doet;
- in verband met het verloren gaan van geld en geldswaardig papier als:
 - die geheel of gedeeltelijk wordt vergoed door de betreffende financiële instelling of zijn verzekeringsmaatschappij;
 - de regels die voor het gebruik van geldswaardig papier door de uitgevende instanties zijn gesteld, niet zijn nageleefd. De verzekering geeft geen dekking voor schade door misbruik van of fraude met een betaalpas of een creditcard;
- bestaande uit kosten die moeten worden gemaakt om leidingen te ontstoppen, (doorspuiten van rioleringen, opsporingskosten, enz.);
- door vorst aan apparatuur en/of toestellen die niet op het waternet of rioleringsstelsel van het woonhuis zijn aangesloten zoals grondwaterpompen, vijverpompen, enz.;
- door vorst aan onderdelen van het woonhuis die vallen onder het begrip huurdersbelang en die barsten, knappen, springen of schade oplopen zoals dakgoten, dakpannen, dakplaten, afdakjes, enz.;
- bestaande uit verlies of beschadiging van digitaal opgeslagen data en/of bestanden, waaronder ook softwareprogramma's;
- bestaande uit kleurverschil, materiaalverschil, weggelekt(e) of weggestroomd(e) water/gas/electriciteit en stankoverlast;
- als u over het ontstaan, de aard of de omvang van een schade of schadegebeurtenis opzettelijke een onjuiste, onware of onvolledige opgave aan ons doet;
- als u uw verplichtingen niet nakomt en onze belangen schaadt;
- als de verzekerde zaak wordt gebruikt voor criminele en strafbare activiteiten. Het maakt in dat geval niet uit:
 - of u hiervan wel of niet op de hoogte was.
 - of de schade hierdoor veroorzaakt, ontstaan of verergerd is.

Artikel 4 Wat doen wij bij schade?

4.1 Hoe regelen wij uw schade?

Wij stellen het schadebedrag in overleg met verzekerde vast. Als het nodig is:

- schakelen wij een expert in;
- kan verzekerde zelf een (contra-)expert inschakelen;

Zijn beide experts het niet eens met elkaar over de schade dan schakelen zij een derde expert in. De derde expert doet een bindende uitspraak.

4.2 Wat moet u doen bij schade?

De verzekerde moet zich aan een aantal verplichtingen houden. Deze verplichtingen zijn:

- Probeer uitbreiding van de schade te voorkomen;
- Neem zo snel mogelijk contact met uw verzekeringsadviseur op;
- Geef uw verzekeringsadviseur alle belangrijke gegevens en werk goed mee; bijvoorbeeld bewijs van bezit/eigendom, aankoopnota's, foto's etc.;
- Volg de aanwijzingen van ons of uw verzekeringsadviseur op en doe niets wat onze belangen kan schaden;
- Geef door welke andere verzekeringen ook gelden waarop u een beroep kan doen;
- Als wij hierom verzoeken het eigendomsrecht van de verzekerde zaak/zaken waarvoor wij u een schadevergoeding hebben betaald, aan ons over te dragen;
- Maak het mogelijk dat wij de beschadigde zaken kunnen (laten) inspecteren;
- Doe direct aangifte bij de politie in de gemeente waar de schade plaatsvond wanneer het gaat om:
 - inbraak;
 - vandalisme;
 - diefstal;
 - gewelddadige berooving;
 - of afpersing.

Als u zich niet aan deze verplichtingen houdt, kan dit betekenen dat de schade niet wordt vergoed.

4.3 Wat vergoeden wij?

4.3.1 Is een beschadigde zaak te herstellen?

Wij vergoeden dan de herstelkosten. Maximaal vergoeden wij het verschil tussen de verzekerde waarde onmiddellijk voor de schadegebeurtenis en de restwaarde. Ook vergoeden wij een eventuele waardevermindering die na het herstel van de schade is opgetreden. Dit geldt alleen als voor de zaak een uitkering op basis van de nieuwwaarde geldt.

4.3.2 Is een zaak niet meer te herstellen?

Wij vergoeden dan het verschil tussen de verzekerde waarde onmiddellijk voor de schadegebeurtenis en de restwaarde.

4.3.3 Nieuwwaarde/dagwaarde

Wij gaan meestal uit van de nieuwwaarde bij het bepalen van de waarde onmiddellijk voor de schadegebeurtenis. In de volgende gevallen gaan wij uit van de dagwaarde:

- Als een zaak een dagwaarde heeft die minder dan 40 procent van de nieuwwaarde is;
- Bij een zonwering;
- Bij schuttingen;
- Bij een (schotel)antenne;
- Bij gehuurde of geleende zaken;
- Bij een bromfiets en snorfiets;
- Bij een elektrische of gemotoriseerde grasmaaimachine inclusief zitmaaimachines;
- Als u een zaak niet meer gebruikt waarvoor die eigenlijk bedoeld is.

Zie artikel 2.4.4 voor mobiele elektronica.

Voorbeelden van zaken die niet meer gebruikt worden waarvoor die zijn bedoeld

Meubelen en audiovisuele apparatuur die in een schuur of garagebox staan omdat die inmiddels vervangen zijn.

Gaat het om antiek of een zaak die zeldzaam is? Dan gaan wij uit van de waarde die de zaak door zijn zeldzaamheid heeft en door een deskundige is/wordt bepaald.

De afschrijvingslijst om de dagwaarde te berekenen vindt u op www.nh1816.nl. Wij vergoeden als restwaarde altijd 20% van de nieuwwaarde.

Wij hebben het recht om schade in natura te vergoeden. Bijvoorbeeld door een reparateur in te schakelen die de schade repareert of vervangt door eenzelfde zaak.

4.3.4 Schade die valt onder huurders- of eigenaarsbelang

Bij een gedeeltelijke schade aan zaken die vallen onder huurdersbelang of eigenaarsbelang en waarbij herstel mogelijk is vergoeden wij de herstellkosten. Als de schade is vastgesteld in overleg met de verzekerde, zonder inschakeling van een expert, dan vergoeden wij de schade zoals overeengekomen op voorwaarde dat direct na betaling tot herstel wordt overgegaan. Als de schade door een expert is vastgesteld dan vergoeden wij de schade op basis van het expertiserapport op voorwaarde dat u binnen 6 maanden na de betaling tot herstel bent overgegaan en dat u dit kunt aantonen door middel van originele herstelnota's. Wij behouden ons het recht voor om in termijnen uit te keren.

Als door herstel of vervanging een duidelijke waardevermeerdering optreedt kan een redelijke aftrek op de vastgestelde herstellkosten worden toegepast.

Voorbeeld van een redelijke aftrek op de vastgestelde herstellkosten

Door blikseminslag is onherstelbare schade ontstaan aan een cv-installatie van 10 jaar oud. De cv-installatie dient te worden vervangen door een nieuwe installatie. Een cv-installatie van een B-merk heeft een levensduur van 12 jaar en een cv-installatie van een A-merk heeft een levensduur van 18 jaar. De schade-uitkering omvat de vervangingskosten waarbij een redelijke aftrek wordt toegepast gelet op de ouderdom en de levensduur van de installatie.

Bij een schade waarbij sprake is van herbouw van (een deel) van het woonhuis en als zodanig verzekerd als huurdersbelang of eigenaarsbelang vergoeden wij op basis van de herbouwwaarde op voorwaarde dat u ons binnen 6 maanden na de schadegebeurtenis meedeelt dat tot herbouw zal worden overgegaan. Wij keren direct na ontvangst van deze mededeling 40% van de schadevergoeding op basis van de herbouwwaarde uit als voorschot op de totale schade-uitkering. Na ontvangst van de originele bouwnota's en zodra het totale bedrag van deze nota's hoger is dan het al uitgekeerde voorschotbedrag zullen wij aanvullende uitkeringen doen tot maximaal het door de expert vastgestelde schadebedrag. De totale uitkering zal nooit meer bedragen dan de gemaakte kosten.

4.4 Welk eigen risico is van toepassing?

Er wordt een bedrag aan eigen risico in rekening gebracht bij schade:

- aan mobiele elektronica-apparatuur. Er geldt een eigen risico van € 150,— per object per gedekte schadegebeurtenis, tenzij er sprake is van schade aan de inboedel door blikseminslag, brand, ontploffing, inbraak, afpersing en heroving, neerslag of storm. Wij beschouwen de inboedelverzekering en aanvullende elektronicadekking hierbij als één verzekeringscontract;
- die uitsluitend bestaat uit vlekken, krassen, barsten, schrammen en/of deuken. Hier geldt een eigen risico van € 150,— per schadegebeurtenis per beschadigde zaak;
- aan zaken in huis, die het gevolg is van wind anders dan storm. Hier geldt een eigen risico van € 150,— per schadegebeurtenis. Dit eigen risico geldt niet voor schade aan ruiten.

4.5 Is er garantie tegen onderverzekering?

Op uw polisblad staat of u garantie tegen onderverzekering heeft.

U heeft garantie tegen onderverzekering?

Dit is het geval als de waarde van uw inboedel, het verzekerde bedrag dat op uw polisblad staat vermeld, is vastgesteld door een door ons goedgekeurde en door u ingevulde inboedelwaarde-meter. Wij doen dan geen beroep op onderverzekering en vergoeden de schade volledig. De garantie tegen onderverzekering verloopt na een termijn van 60 maanden gerekend vanaf het moment dat de waarde van uw inboedel werd vastgesteld. Na deze termijn moet u binnen 60 dagen, na het verstrijken van de garantieperiode, opnieuw de waarde vaststellen door het invullen van een nieuwe inboedelwaarde-meter anders komt de garantie te vervallen.

U heeft geen garantie en er is sprake van onderverzekering?

Staat niet op uw polisblad dat u garantie tegen onderverzekering heeft? En blijkt bij schade dat het verzekerde bedrag op de laatste premievervaldatum lager is dan de nieuwwaarde van uw inboedel? Dan kan er sprake zijn van onderverzekering. Wij verhogen dan het verzekerde bedrag op de laatste premievervaldatum met maximaal 25%. Als daarna blijkt dat het verzekerde bedrag nog steeds lager is dan de nieuwwaarde van uw inboedel dan krijgt u de schade en kosten niet volledig vergoed, maar naar evenredigheid.

Voorbeeld

U heeft een inboedelverzekering zonder garantie met een verzekerd bedrag van € 60.000,—. Er breekt brand uit. De expert stelt de schade vast maar stelt ook vast dat op het moment van de brand de werkelijke waarde € 85.000,— was. Er is dus sprake van onderverzekering. De totale schade is € 10.000,—.

Het verzekerde bedrag is € 60.000,— en wij verhogen dit met 25% tot € 75.000,—. Dit bedrag gebruiken wij om het uit te keren schadebedrag vast te stellen, dit is:
 $\text{€ } 75.000,- / \text{€ } 85.000,- \times \text{€ } 10.000,- = \text{€ } 8.823,53.$

De garantieregeling geldt niet als bij schade blijkt dat de inboedelwaardemeter onjuist is ingevuld.

4.6 Wanneer moet het verzekerd bedrag opnieuw worden vastgesteld?

Wij kunnen u vragen om het verzekerde bedrag opnieuw vast te stellen:

- bij een verhuizing;
- na een grote schade;
- als blijkt na een schade dat het verzekerd bedrag te laag is.

U geeft de nieuwe waarde van uw inboedel binnen 2 maanden na ons verzoek door. Gaan wij akkoord met de waarde die u opgeeft, dan passen wij het verzekerde bedrag aan en handhaven wij de garantie tegen onderverzekering. Gaan wij niet akkoord of geeft u de wijzigingen niet door, dan komt de garantie te vervallen.

4.7 Wat gebeurt er als ook een andere verzekering de schade dekt?

4.7.1 Heeft u ook een andere verzekering die de schade aan uw inboedel dekt?

In dit geval vergoedt de verzekeraar de schade waar de schadeclaim (als eerste) wordt gemeld. De verzekeraars regelen onderling naar welke verhouding de schade tussen beiden wordt verdeeld.

Als voor een gedeelte van de inboedel een speciale verzekering is afgesloten dan wordt er vanuit gegaan dat deze verzekering niet zou hebben bestaan en vergoeden wij de schade niet.

Voorbeeld

U heeft sieraden verzekerd op een kostbaarhedenverzekering (speciale verzekering). Ook heeft u een inboedelverzekering afgesloten. Als uw sieraden worden gestolen, wordt de schade uitsluitend vergoed door de verzekeraar van de kostbaarhedenverzekering.

4.7.2 Heeft een huiseigenaar of ander persoon een verzekering die de schade dekt?

Als de schade is gedekt door de huiseigenaar zijn verzekeringsmaatschappij of de verzekering van een ander persoon, er vanuit gegaan dat deze verzekering niet zou hebben bestaan, dan vergoeden wij de schade niet.

Voorbeeld

U bent huurder van een woonhuis. Door een lekkage ontstaat er schade aan het plafond. De schade kan worden hersteld door het plafond opnieuw te stucen en te sauzen. De woonhuisverzekeraar van de huiseigenaar verzoekt u de schade te claimen op uw inboedelverzekering. Omdat de huiseigenaar voldoende verzekerd is, wijzen wij de schade af en moet de schade geclaimd worden bij de woonhuisverzekering van de huiseigenaar.

Artikel 5 Hoe berekenen wij uw premie?

Wij berekenen uw premie aan de hand van de gegevens die op uw polisblad staan vermeld. Verandert één van deze gegevens? Dan kan ook de premie wijzigen.

Artikel 6 Wat gebeurt er als u geen belang meer heeft bij de verzekering?

De verzekering eindigt wanneer u het eigendom van de verzekerde inboedel overdraagt aan een ander.

Wanneer de eigendomsovergang plaatsvindt onder algemene titel (bijvoorbeeld erfopvolging) blijft de verzekering nog 90 dagen gelden. De verzekering loopt ook na de genoemde 90 dagen door, onder voorwaarde dat de nieuwe belanghebbende binnen deze 90 dagen na de overgang ons hiervan schriftelijk op de hoogte heeft gesteld en de nieuwe belanghebbende(n) door ons is/zijn geaccepteerd.

De verzekering eindigt echter onmiddellijk zodra de nieuwe eigenaar zijn belang ergens anders heeft verzekerd. Na ontvangst van de kennisgeving van eigendomsovergang hebben wij het recht de verzekering te beëindigen. Als wij dat doen, geldt voor ons een opzegtermijn van 30 dagen.

Artikel 7 Nadere omschrijvingen

Aardbeving/vulkanische uitbarsting

Onder schade door aardbeving en vulkanische uitbarsting wordt verstaan schade ontstaan, hetzij gedurende de tijd waarin, hetzij gedurende 24 uur nadat in of nabij de plaats waar de verzekerde zaken zich bevinden, de gevolgen van aardbeving of vulkanische uitbarsting zich hebben geopenbaard, tenzij u bewijst dat de schade niet aan een van de genoemde verschijnselen kan worden toegeschreven.

Afpersing en beroving

Met 'afpersing en beroving' bedoelen wij een geweldsmisdrijf waarbij dit geweld, of bedreiging met fysiek geweld, **duidelijk gericht is tegen de verzekerde persoon**.

Niet onder beroving met geweld wordt verstaan zakken- of tassenrollen, tassenroverij (het uit handen trekken van tassen en of andere goederen en/of het afpakken van goederen waarbij geweld wordt uitgeoefend **zonder dat dit geweld zich richt tegen de persoon, tenzij de persoon hierbij aantoonbaar gewond is geraakt**).

Atoomkernreacties

Onder atoomkernreacties wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige of natuurlijke radioactiviteit.

De uitsluiting ter zake van atoomkernreacties geldt niet met betrekking tot radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische of wetenschappelijke doeleinden, mits er een door enige overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Voor zover krachtens de wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht. Onder 'wet' is te verstaan de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), zijnde de bijzondere wettelijke regeling van de aansprakelijkheid op het gebied van kernenergie. Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van bedoelde wet.

Audiovisuele apparatuur/computerapparatuur

Hieronder verstaan wij:

- beeld-, geluids-, ontvangst- en zendapparatuur;
- alle soorten computerapparatuur, behalve mobiele elektronica;
- randapparatuur en beeld- en geluidsdragers.

Bereddingskosten

Kosten van maatregelen die een verzekerde of iemand namens hem neemt om onmiddellijk dreigende schade te voorkomen of te beperken. Het kan hiervoor ook nodig zijn om zelf schade aan een zaak toe te brengen.

Bewerken

Met 'bewerken' bedoelen wij iets geschikt maken voor gebruik.

Bewuste roekeloosheid of merkelijke schuld

Bewuste roekeloosheid of merkelijke schuld is een juridische term waarmee een ernstige mate van schuld die aan opzet grenst wordt bedoeld. De vraag of iemand bewust of onbewust handelde is niet aan de orde bij merkelijke schuld.

Bijgebouw

Ieder gebouw op het adres dat op uw polisblad vermeld staat dat niet rechtstreeks van binnenuit het verzekerde woonhuis bereikbaar is. Onder bijgebouwen verstaan wij gebouwen die duurzaam met de grond verenigd of verankerd zijn zoals gefundeerde volières en tuinkassen, tuinhuisjes en garages.

Bijzondere bezittingen

Onder bijzondere bezittingen wordt verstaan waardevolle eigendommen en/of voorwerpen. Het gaat dan onder andere om verzamelingen, schilderijen, kunstvoorwerpen en antiek, muziekinstrumenten, foto- en filmapparatuur, enz.

Blikseminslag

Onder blikseminslag wordt verstaan het getroffen worden door bliksem van het object of voorwerp. Derhalve is geen blikseminslag schade door overspanning of inductie zonder waarneembare sporen van de blikseminslag in of aan het object.

Braak/Inbraak

Het zonder toestemming binnenkomen van (een deel van) een woonhuis of motorrijtuig. Hierbij wordt een afsluiting verbroken en zichtbaar beschadigd.

Brand

Een vuur buiten een haard dat:

- wordt veroorzaakt door verbranding en
- waarbij vlammen ontstaan en
- en zich op eigen kracht kan uitbreiden.

Broeien

Dit is een verschijnsel waarbij de temperatuur binnenin een hoop plantaardig materiaal wordt verhoogd door de activiteit van micro-organismen zoals bacteriën. Broei komt voornamelijk voor in vochtige hopen organisch materiaal.

Dagwaarde

Het bedrag dat overblijft nadat van de huidige nieuwwaarde een bedrag is afgetrokken voor de waardevermindering van een zaak door veroudering en/of slijtage.

Diefstal

Iemand anders dan u of een verzekerde neemt een zaak, dat geheel of ten dele aan een u of een verzekerde toebehoort, weg zonder de uitdrukkelijke toestemming van u of verzekerde.

Eigen gebrek

Hiermee bedoelen wij schade aan inboedel die ontstaat zonder dat daar een aanwijsbare invloed van buitenaf aan ten grondslag ligt. De schade ontstaat uit zichzelf bijvoorbeeld door gebrekkige fabricage.

Eigenaarsbelang

Alles wat u of de vorige bewoner duurzaam voor eigen rekening in of om de woning aangepast heeft en niet valt onder de dekking van de opstalverzekering van de Vereniging van Eigenaren.

Expert/Contra-expert

Dit is een deskundige die moet werken volgens de Gedragscode Expertiseorganisaties. Deze gedragscode kunt u vinden op www.verzekeraars.nl. Als de expert niet volgens deze Gedragscode werkt, vergoeden wij de kosten niet.

De expert moet zijn ingeschreven bij de Stichting Nederlands Instituut van Register Experts (NIVRE, zie www.nivre.nl) of een vergelijkbaar instituut.

Geld en geldswaardig papier

Met geld en geldswaardig papier bedoelen wij:

- munten en bankbiljetten die als wettig betaalmiddel kunnen worden gebruikt;
- papier die een op geld gebaseerde contante waarde hebben. Bijvoorbeeld: postzegels, aandelen, obligaties, cheques, zegelboekjes, cadeaubonnen en dergelijke;
- passen voor elektronisch betalingsverkeer, zoals pinpas, OV-chipkaart, creditcard, chipknip en dergelijke.

Hagel

Iedere vorm van neerslag die als ijskorrels valt ongeacht de grootte ervan.

Herstelkosten

Alle kosten die verbonden zijn aan het in de oorspronkelijke staat of vorm terugbrengen van de verzekerde inboedel, waaronder de noodzakelijke kosten van wegruimen en/of afbreken van de verzekerde inboedel om herstel mogelijk te maken.

Huurdersbelang

Met 'huurdersbelang' bedoelen wij de voor rekening van verzekerde in het door hem gehuurde en bewoonde woonhuis aangebrachte en/of van vorige bewoner overgenomen verbeteringen en veranderingen of door of namens de verzekerde geplaatste bouwsels, die op het bij het woonhuis behorende terrein aanwezig zijn, en bedoeld zijn om daar duurzaam te blijven (zoals schuren, schuttingen en serres) en die niet zakelijk gebruikt worden.

Inboedel

Hieronder verstaan wij alle particulier aangeschafte roerende zaken waarvan u eigenaar bent en die deel uitmaken van uw particuliere huishouding en in het woonhuis aanwezig zijn.

Tot de inboedel rekenen wij ook; ID-kaarten, paspoorten, rijbewijzen, bromfietsen, snorfietsen, scootmobielen, elektrische en gemotoriseerde grasmaaiers, antennes, zonweringen, eigen gereedschap dat de verzekerde gebruikt voor zijn beroep in loondienst.

Geen inboedel is: geld en geldswaardig papier, een betaalpas, creditcard, cheques, betaalkaarten, onbewerkt edelmetaal, onbewerkt(e) en/of ongezette edelste(e)n(en), dieren die normaal gesproken buitenshuis wordt gehouden, een motorrijtuig, aanhangwagen, brommobiel, caravan of vaartuig en zaken waarvoor een speciale verzekering is afgesloten zoals kostbaarheden, wapens en/of munitie.

Inboedelwaardemeter

Bij een inboedelwaardemeter wordt aan de hand van een aantal factoren een verzekerde som voor de inboedelverzekering vastgesteld. Deze factoren zijn onder andere, leeftijd, inkomen, gezinssamenstelling, aantal kamers van het woonhuis, soort woonhuis, soort inboedel, enz.

Leidingen

Hieronder verstaan wij leidingen die deel uitmaken van het vaste leidingnetwerk in de woning. Het gaat om leidingen die water transporteren, bedoeld zijn om zonder toezicht te functioneren, die zijn aangesloten op het leidingnetwerk en die constant dezelfde druk als de waterleiding of de centrale verwarmingsleiding kunnen weerstaan.

Wat verstaan wij niet onder leidingen:

Een vulslang van een CV-installatie of een tuinslang, ook niet als deze is aangesloten op het vaste leidingnetwerk, een gasleiding, een elektriciteitsleiding, en een rookgasafvoer.

Lijfsieraden

Onder lijfsieraden bedoelen wij sieraden, inclusief horloges, die bedoeld zijn om op of aan het lichaam te worden gedragen en die geheel of gedeeltelijk bestaan uit (edel)metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal alsmede parels.

Smartwatches en andere mobiele elektronica die op of aan het lijf gedragen worden, beschouwen wij als mobiele elektronica-apparatuur.

Luchtvaartuigen

Onder schade door luchtvaartuigen wordt verstaan schade aan de verzekerde zaken door het getroffen worden door een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig, dan wel een daaraan verbonden, daarvan losgeraakt, daaruit geworpen of daaruit gevallen projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp, alsmede enig ander voorwerp dat getroffen is door enig hier genoemd voorwerp.

Medische (elektrische) apparatuur

Met medische (elektrische) apparatuur bedoelen wij;

- Een instrument, toestel of apparaat dat bestemd is om een ziekte of aandoening te behandelen, verlichten of voorkomen. En dat uitsluitend bestemd is voor gebruik door één persoon. Hiermee bedoelen wij geen geïmplanteerde hulpmiddelen (zoals een pacemaker of heupprothese).
- Hulpmiddelen om (uitgevallen) lichaamsfuncties te ondersteunen of te vervangen, zoals een rolstoel of hoorapparaat.

Onder medische (elektrische) apparatuur verstaan wij niet:

- instrumenten en hulpmiddelen voor normale lichaamsverzorging, zoals scharen, pincetten, verband, medicijnen, (zonne) brillen, contactlenzen, steunzolen of priuken.

Mobiele elektronica-apparatuur

Hieronder verstaan wij een: smartphone, mobiele telefoon, tablet, laptop, mobiele geluidsdrager en accessoires, koptelefoon, mobiele navigatie, smartwatch, mobiele dvd-speler en accessoires, mobiele spelcomputer, e-reader.

Onder een smartwatch verstaan we elk horloge dat draadloos verbinding kan maken met internet.

Molest

Gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij. De exacte definitie staat in de tekst van het Verbond van Verzekeraars. Deze tekst heeft het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 op de griffie van de Arrondissementsrechtbank in Den Haag gedeponeerd.

Neerslag

Hieronder vallen:

- regen
- sneeuw
- smeltwater
- hagel
- water dat door hevige regenval niet op de normale manier wordt afgevoerd. De hevige regenval moet zich voordoen dichtbij het adres dat op uw polisblad staat.

Nieuwwaarde

De prijs van een nieuwe zaak van dezelfde soort en kwaliteit als de zaak die beschadigd of verloren is.

Onbewoonbaar

Het onbewoonbaar zijn van een woning ontstaan door een brand, een grote waterschade of stormschade waarbij, indien verzekerde in de woning zou verblijven, met zekerheid gevaar voor zijn of haar gezondheid zal ontstaan. De woning kan tevens onbewoonbaar worden verklaard c.q. ongeschikt voor bewoning worden verklaard door een instantie (bijvoorbeeld brandweer, politie, bouw- en woningtoezicht, woningbouwvereniging of -stichting).

Ongedierte

Ongewenste dieren, die de mens op een of andere manier last bezorgen, zoals muizen, ratten, marters, insecten, houtwormen, kraaien, meeuwen, enz.

Ontploffing

Onder schade door ontploffing wordt verstaan een gehele of gedeeltelijke vernieling onmiddellijk veroorzaakt door een eensklaps verlopende hevige krachtsuiting van gassen of dampen, zulks met inachtneming van het hierna bepaalde. Is de ontploffing ontstaan binnen een - al dan niet gesloten - vat, dan is aan het vereiste van een eensklaps verlopende krachtsuiting voldaan, indien de wand van het vat onder de druk van de zich daarin bevindende gassen of dampen (onverschillig hoe deze gassen of dampen zijn ontstaan en onverschillig of zij reeds vóór de ontploffing aanwezig waren dan wel eerst tijdens deze ontwikkeld werden) een zodanige scheiding heeft ondergaan dat door het uitstromen van gas, damp of vloeistof uit de door de scheiding gevormde opening, de drukken binnen en buiten het vat eensklaps aan elkaar gelijk zijn geworden.

Is dit niet het geval of is de ontploffing buiten een vat ontstaan, dan moet de eensklaps verlopende hevige krachtsuiting de onmiddellijke werking zijn geweest van gassen of dampen, welke door een scheikundige reactie van vaste, vloeibare, gas- of dampvormige stoffen, of een mengsel daarvan, zijn ontwikkeld of tot uitzetting gebracht. In het geval van gehele of gedeeltelijke vernieling door ontploffing is tevens gedekt de schade aan de verzekerde zaken, welke als een gevolg van die vernieling moet worden aangemerkt. In het geval van gehele of gedeeltelijke vernieling van andere zaken is ook gedekt de schade aan de verzekerde zaken, welke als een gevolg van de nabijheid van die vernieling moet worden aangemerkt.

Opruiming(skosten)

Kosten van het afbreken, wegruimen, afvoeren en storten van (delen van) de inboedel, eigenaars- of huurdersbelang. De kosten zijn nodig vanwege een verzekerde schadegebeurtenis.

Overheidsorgaan

Onder overheidsorgaan verstaan wij de volgende overheidsorganisaties: ministeries, waterschappen, provincies, gemeentes en politie.

Overstroming

Onder schade door overstroming wordt verstaan schade door overstroming ten gevolge van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen zoals natuurlijk oevers, onverschillig of de overstroming oorzaak dan wel gevolg is van een door deze verzekering gedekte schadegebeurtenis.

De uitsluiting ter zake van overstroming geldt niet voor brand en ontploffing. Niet als overstroming wordt aangemerkt schade als gevolg van water, onvoorzien het woonhuis binnengedrongen, indien dit water uitsluitend als gevolg van hevige plaatselijke regenval buiten zijn normale loop is getreden. Onder hevige plaatselijke regenval wordt verstaan neerslag van tenminste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of nabij de locatie waar de schade is ontstaan.

Permanente bewoning

Een woonhuis wordt als permanent bewoond beschouwd als er in de regel iemand dag en nacht, vakanties daargelaten, op geoorloofde wijze in het woonhuis aanwezig is.

Wij spreken van leegstand als een woonhuis niet aan deze omschrijving voldoet. Dit laatste geldt niet als het woonhuis wordt verbouwd of gerenoveerd.

Renovatie

Hiermee bedoelen wij het veranderen of het vernieuwen van vloeren, wanden, plafonds, de elektra en leidingwerk van het woonhuis, zonder dat de bestaande constructie van dat woonhuis wordt veranderd.

Ruiten

Glas of kunststof aanwezig in ramen, deuren, kozijnen, serres of daken van het woonhuis of een bijgebouw. De ruit moet bestemd zijn om licht door te laten. Onder ruit verstaan wij ook een lichtkoepel.

Douchecabines/-deuren, ruiten in kachels en ovens, ruiten in kassen, (tussen) deuren in een woonhuis die volledig bestaan uit glas, beschouwen wij niet als ruit.

Salvagekosten

Kosten die gemaakt worden door of namens de Stichting Salvage of direct na een brand in verband met activiteiten die verband houden met het optreden van brandweer, politie en/of justitie met de bedoeling de schade te beperken.

Schadegebeurtenis

Een bij het afsluiten van de verzekering nog onzeker voorval dat van buiten komend zich plotseling, onverwacht en onvoorzien voordoet en

- dat schade veroorzaakt aan de verzekerde inboedel, huurders- of eigenaarsbelang en
- dat plaatsvindt tijdens de duur van de verzekering.

Voorvallen die met elkaar verband houden, beschouwen wij als één schadegebeurtenis.

Niet als onvoorzien wordt beschouwd een waterkraan die niet tijdig wordt/is dichtgedraaid met schade tot gevolg.

Schroeien

De oppervlakte blootstellen aan intense hitte of straling en daarvoor een beetje verbranden.

Smelten

Een zaak gaat over van een vaste in een vloeibare vorm.

Storm

Wind met een snelheid van ten minste 14 meter per seconde (windkracht 7 of hoger).

Tuininrichting

Met tuininrichting bedoelen wij tuinmeubelen (zoals stoelen, tafels), parasols, partytenten, tuinkeukens, barbecues, tuingereedschap, robotmaaiers, tuinbeelden, bloempotten, plantenbakken, tuinverlichting, vijverapparatuur (pomp, verlichting), tuinkassen, speeltoestellen, trampolines, losse buitenbaden (zoals hottubs, spabaden e.d.) incl. leidingen, zonnewijzers, vlaggenstokken en ladders, wasgoed en droogrekken aanwezig op het erf of op een balkon behorende bij het woonhuis.

Niet onder 'tuininrichting' verstaan wij: plastic (kinder)badjes e.d., prieeltjes, elektrische en gemotoriseerde gras(zit)maaiers anders dan robotmaaiers en de inhoud van een vijver (planten en dieren).

Vandalisme

Het opzettelijk plegen van vernielingen zonder aanwijsbaar nut. De dader moet het woonhuis waarin hij vernielingen heeft gepleegd wederrechtelijk zijn binnengedrongen, tenzij er sprake is van schade aan tuininrichting als gevolg van vandalisme.

Verbouwing

Hiermee bedoelen wij een bouwkundige verandering aan de constructie van een bestaand woonhuis. Dit kan een uitbreiding van het woonhuis zijn, maar ook bijv. het plaatsen van een nieuwe badkamer of keuken.

Verkolen

Een proces van verandering tot kool ondergaan.

Waardevermindering

Waardevermindering is de aantasting van het vermogen van verzekerde door achteruitgang in economische waarde van beschadigde inboedel, voor zover deze achteruitgang door herstel van de zaak niet ongedaan is te maken.

Woonhuis of woning

Hiermee bedoelen wij de onroerende zaak inclusief fundering, maar exclusief het zandbed onder de woning, op het adres dat op uw polisblad vermeld staat en bestemd is voor particuliere bewoning. Ook alle bijgebouwen die duurzaam met de grond verenigd of verankerd zijn, terreinafscheidingen niet zijnde beplanting en inpandig zwembad horen hierbij.

Zaak

Ding, voorwerp.

Zegen

Beschadigen door blootstelling aan hitte zonder vuurverschijnselen.