

Polismantel 4311

Doorlopende Reisverzekering

Inhoud

Artikel 1	Algemeen	2
Artikel 2	Welke dekkingen heeft u afgesloten?	2
Artikel 3	Uitsluitingen (wanneer vergoeden wij geen schade en kosten)?	2
Artikel 4	Wat zijn uw verplichtingen bij schade?	3
Artikel 5	U wilt hulp invoeren van de Nh1816 Hulpdienst?	3
Artikel 6	Wat vergoeden wij als er ook andere verzekeringen zijn?	4

Rubriek A Basisdekking

Artikel 1	Welke schade of kosten vergoeden wij en welke hulp wordt door ons verleend?	5
Artikel 2	Welke schade of kosten vergoeden wij niet?	6

Rubriek B Bagagedekking

Artikel 1	Voor welke voorwerpen/spullen geldt deze verzekering	7
Artikel 2	Welke schade vergoeden wij ?	7
Artikel 3	Welke schade vergoeden wij niet?	8
Artikel 4	Hoe stellen wij de hoogte van de schade vast?	9
Artikel 5	Schade logiesverblijven	9

Bijlage

Nadere omschrijvingen	10
------------------------------	----

Artikel 1 Algemeen

1.1 Wie is verzekerd?

Heeft u zich verzekerd als **'gezin'**, dan zijn verzekerd:

- u als verzekeringnemer;
- uw echtgeno(o)t(e) of uw levenspartner met wie u duurzaam samenwoont;
- uw ongehuwde kinderen of de kinderen van uw echtgeno(o)t(e) of levenspartner die bij u inwonen. Adoptie-, pleeg- en stiefkinderen vallen ook onder deze beschrijving;
- uw ongehuwde kinderen of van uw echtgeno(o)t(e) of levenspartner die (tijdelijk) uitwonend zijn voor studie of door echtscheiding woonachtig zijn bij de ex-partner.

Heeft u zich verzekerd als **'2 volwassenen/1 volwassene met kind'** dan zijn verzekerd de met naam en geboortedatum op het polisblad vermelde personen. Beide personen moeten duurzaam samenwonen.

Heeft u zich verzekerd als **'alleenreizende'** dan is verzekerd de met naam en geboortedatum op het polisblad vermelde persoon.

1.2 Wanneer, waar en hoe lang geeft de verzekering dekking?

De verzekering geeft dekking tijdens een vakantiereis of stage.

- Op het polisblad staat vermeld of de verzekering van kracht is in Europa of in de gehele Wereld;
- Het dekkinggebied 'Europa' omvat alle Europese landen en de landen aan de Middellandse Zee;
- Het dekkinggebied 'Wereld' omvat alle landen van de wereld;
- In Nederland bent u alleen verzekerd
 - terwijl u vanaf uw woonadres rechtstreeks op weg bent naar een vakantiebestemming buiten Nederland, of vanuit het buitenland rechtstreeks op weg was naar uw woonadres;
 - tijdens een vakantiereis met minimaal 1 overnachting tegen betaling waarvan u het desbetreffende boekings-, reserverings- en/of betalingsbewijs kan overleggen;
- Standaard geldt dat als een vakantiereis langer duurt dan 60 aaneengesloten dagen, dan eindigt de dekking op de 60e dag na aanvang van de reis om 24.00 uur;
- Als u heeft gekozen om de termijn van 60 dagen te verlengen, en dit staat aangetekend op uw polisblad, dan geldt een termijn van maximaal 180 aaneengesloten dagen;
- Als door onvoorziene omstandigheden, waar een verzekerde niets aan kan doen, een vakantiereis langer duurt dan het toegestane maximale aantal dagen, dan blijft de verzekering van kracht tot het eerst mogelijke tijdstip van terugkeer.

Artikel 2 Welke dekkingen heeft u afgesloten?

Op het polisblad staat vermeld welke dekkingen en aanvullende dekkingen er door u zijn afgesloten.

Als u een wintersportdekking heeft afgesloten dan is de verzekering ook van kracht tijdens alpineskiën, snowboarden, langlaufen en schaatsen.

Als u een onderwatersportdekking heeft afgesloten dan is de verzekering ook van kracht tijdens technisch duiken, met uitzondering van freediving. Recreatief duiken is standaard mee-verzekerd.

Reizen die geheel of gedeeltelijk een zakelijk karakter hebben, vallen niet onder het begrip vakantiereis en zijn dus niet verzekerd, tenzij op het polisblad is vermeld dat zakenreizen zijn verzekerd.

Wel verzekerd is een privéreis tijdens een zakenreis. Dit geldt niet voor de heen- en terugreis, tenzij op het polisblad is vermeld dat zakenreizen zijn verzekerd.

In de bijzondere voorwaarden staat per dekking beschreven wat verzekerd is en welke verzekerde bedragen en/of maximumvergoedingen van toepassing zijn. Deze maximumvergoedingen gelden per persoon per vakantiereis, tenzij anders is vermeld. Als daarover niets apart of aanvullend is beschreven, geldt er geen maximumvergoeding.

Artikel 3 Uitsluitingen (wanneer vergoeden wij geen schade en kosten)?

Alle uitsluitingen beschreven in de Nh1816 Algemene Voorwaarden Combipolis Particulieren en alle uitsluitingen die in de bijzondere voorwaarden van de verschillende rubrieken van deze doorlopende reisverzekering staan beschreven zijn van kracht voor deze verzekering. Bovendien verlenen wij geen hulp en vergoeden wij geen schade

- ontstaan door molest zoals gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie;
- als bij het begin van de reis bij verzekerde zodanige omstandigheden bekend of aanwezig waren, dat het maken van kosten hiervoor redelijkerwijs te verwachten was. Hiervan is in ieder geval sprake wanneer voor de reisbestemming door het Ministerie van Buitenlandse Zaken een negatief reisadvies werd uitgegeven;
- die rechtstreeks of indirect verband houden met of veroorzaakt zijn door het deelnemen van verzekerde aan of willens en wetens bijwonen van hi-jacking, staking, oproer, opstand of terreurdaad;
- die in verband staan met zwangerschap en kosten die daarmee samenhangen met uitzondering van kosten ten gevolge van complicaties. Deze uitsluiting geldt niet voor de annuleringskostendekking;
- die ontstaat tijdens een reis of verblijf die geheel of gedeeltelijk te maken heeft met uw beroep, uw bedrijf en/of een betaalde functie, tenzij op het polisblad is vermeld dat hiervoor dekking wordt verleend;
- die veroorzaakt is door of verband houdt met professioneel beoefenen van een sport (hiervan is in ieder geval sprake als u een betaling ontvangt);
- door deelname aan of trainen voor snelheidswedstrijden of recordritten met bijvoorbeeld motorrijtuigen, skelters, paarden, fietsen, ski's, snowboards, boten of andere vaartuigen op het water;
- die veroorzaakt is omdat verzekerde(n) bij het skiën of snowboarden niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen en/of niet de juiste voorzorgsmaatregelen heeft genomen;

Voorbeelden van 'niet de normale voorzichtigheid in acht nemen en/of niet de juiste voorzorgsmaatregelen nemen' zijn:

- verzekerde(n) negeert waarschuwingen of een verbod op of rond de piste;
- verzekerde(n) neemt niet de juiste voorzorgsmaatregelen. Bijvoorbeeld:
 - verzekerde(n) gaat in zijn eentje off-piste skiën en niet met een gids, een skileraar of andere skiërs die ook goed voorbereid zijn;
 - verzekerde(n) draagt tijdens off-piste skiën geen helm en heeft geen lawinepieper, lawineschep, enz. bij zich;
 - verzekerde(n) heeft niet het juiste materiaal, goede kwaliteit ski's.

- die ontstaat of mogelijk is geworden omdat u of een andere verzekerde alcohol, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen, waaronder begrepen zowel soft- als harddrugs gebruikt of heeft gebruikt;
- schadegebeurtenissen die plaatsvinden tijdens het reizen in verband met woon-/werk verkeer tussen uw vakantieverblijf en uw werkplek zijn niet verzekerd;
- voor geneeskundige en tandheelkundige kosten, gemaakt binnen Nederland, is de verzekering niet van kracht;
- als gevolg van het beoefenen van een 'sport of activiteit die een substantieel verhoogd risico op letsel' met zich meebrengt.

Bij de uitsluitingen genoemd in artikel 3 bent u wel verzekerd:

- voor de kosten voor opsporing en/of vervoer van het stoffelijk overschot als u opgespoord moet worden en/of overlijdt;
- als u tijdens uw vakantie spontaan besluit, onder professionele begeleiding van een instructeur of gids, een activiteit of sport met een verhoogd risico op letsel te gaan beoefenen en de beoefening van deze sport of activiteit niet het doel van deze reis was.
Onverminderd blijft uitgesloten van dekking: beoefening van alle vormen van motor- en autosport (met uitzondering van recreatief karten) , alle vormen van alpinisme/bergsport, paardensport-, wielrennen, zeezeilen en rugby als dit plaatsvindt in wedstrijdverband.

Een voorbeeld van 'tijdens vakantie spontaan besluiten' om aan een activiteit deel te nemen is:

- op het activiteitenbord van de camping wordt gemeld dat u de komende week kunt deelnemen aan rafttocht. U besluit dit te gaan doen.

Onder 'spontaan' verstaan wij bijvoorbeeld niet:

- U bent iemand die regelmatig gaat raften. U neemt uw eigen uitrusting mee op reis, want op uw vakantiebestemming zijn een aantal mooie locaties waar u kunt raften.

Artikel 4 Wat zijn uw verplichtingen bij schade?

Zodra u op de hoogte bent of hoort te zijn van een schadegebeurtenis die voor ons tot een betalingsverplichting kan leiden, bent u verplicht om:

- van verlies of diefstal direct aangifte te doen bij de gemeente of de lokale politie en ons een kopie van het proces-verbaal te sturen. Is aangifte daar niet mogelijk? Dan moet u dit alsnog doen bij de eerstvolgende mogelijkheid die u heeft. Als diefstal of verlies heeft plaatsgevonden in uw hotel, appartement of vakantiewoning dan dient u hiervan **ook** melding te maken bij de directie, beheerder of manager hiervan. Het schriftelijk bewijs van deze aangiften of meldingen moet u ons toesturen;
- binnen 7 dagen of zo spoedig mogelijk nadat u de schade heeft geconstateerd een schriftelijke en ondertekende verklaring over de oorzaak, toedracht en omvang van de schade aan uw assurantieadviseur te sturen. De door u verstrekte c.q. te verstrekken opgaven, mondeling dan wel schriftelijk, zullen wij gebruiken om de omvang van de schade en het recht op uitkering vast te stellen;
- originele bewijsstukken aan ons te geven en onze vragen steeds zo spoedig mogelijk en naar waarheid te beantwoorden;
- bij schade aan bagage ons in de gelegenheid te stellen deze te (laten) onderzoeken voordat tot herstel of reparatie wordt overgegaan. Beschadigde bagage kan door ons worden opgevraagd;
- wanneer wij dit nodig vinden, op onze kosten, door een door ons aan te wijzen arts te laten onderzoeken op een door die arts bepaalde plaats en tijd. U dient deze arts alle door hem gewenste informatie te geven en zijn voorschriften moeten door u worden opgevolgd.
- het eigendomsrecht van de verzekerde zaak/zaken waarvoor wij u een schadevergoeding hebben betaald, aan ons over te dragen;
- als wij dat aan u vragen, ons de voorgenomen reis- en verblijfsduur aan te tonen;
- rechten op schadevergoeding op derden aan ons overdragen als wij de schade aan u hebben betaald.

Raakt u een voorwerp kwijt of raakt dit beschadigd tijdens een reis met openbaar vervoer? Dan moet u hiervan direct aangifte doen bij bevoegd personeel van het vervoersbedrijf. Ook als u de verdwijning of beschadiging pas thuis ontdekt. Van deze aangifte laat u een vervoerdersverklaring opmaken die stuurt u naar ons toe. Luchtvaartmaatschappijen gebruiken daarvoor een speciaal formulier 'Property Irregularity Report'.

Het niet nakomen van een verplichting kan betekenen dat wij geen vergoeding verlenen. Dit geldt in ieder geval als er bij verlies of diefstal geen aangifte wordt gedaan bij de gemeente of de politie tenzij er aantoonbare omstandigheden zijn die dit onmogelijk maken.

Artikel 5 U wilt de hulp inroepen van de Nh1816 Hulpdienst?

- Als de hulp van de Nh1816 Hulpdienst moet worden ingeroepen, bent u, of een andere verzekerde die een beroep op deze verzekering kan doen, verplicht direct telefonisch contact met de hulpdienst op te nemen onder opgave van de uw verzekeringsgegevens.
- Het telefoonnummer van de Nh1816 Hulpdienst kunt u vinden op uw 'Verzekeringsapp' of op onze website: www.nh1816.nl. Wanneer u een polis pas gebruikt terwijl er geen dekking op de reisverzekering bestond, dan worden de door ons ten onrechte gemaakte kosten op u verhaald.
- De Nh1816 Hulpdienst verleent haar diensten binnen redelijke termijn en in goed overleg met u, maar is vrij in de keuze van personen en instanties, die bij de uitvoering van haar diensten worden ingeschakeld of behulpzaam zijn.
- De Nh1816 Hulpdienst heeft het recht om van u de nodige financiële garanties te verlangen over afspraken en overeenkomsten die met derden met betrekking tot de hulpverlening worden of zijn gemaakt en waarvan de kosten niet door deze verzekering zijn gedekt. De Nh1816 Hulpdienst kan de vorm en omvang van die garanties naar eigen inzicht bepalen.

Artikel 6 Wat vergoeden wij als er ook andere verzekeringen zijn?

Als bij een schadegebeurtenis blijkt dat de schade ook op één of meer andere verzekeringen geheel of gedeeltelijk is gedekt of zou zijn gedekt als deze verzekering niet bestond, of op grond van een wet of andere voorziening vergoed wordt, dan zijn wij slechts tot uitkering verplicht voor dat deel van het schadebedrag dat hoger is dan de uitkering van die andere verzekering(en), wet of voorziening. Deze bepaling is niet van toepassing op de Rubriek D – Ongevallen.

Artikel 1 Welke schade of kosten vergoeden wij en welke hulp wordt door ons verleend?

Wij vergoeden de in de punten 1.1 t/m 1.11 genoemde noodzakelijke en redelijk gemaakte kosten die het gevolg zijn van een schadegebeurtenis en die met uitzondering van de in punt 1.9 genoemde kosten, tijdens de geldigheidsduur van de verzekering zijn gemaakt.

Voor ander vervoer dan openbaar vervoer moet zo mogelijk van te voren toestemming worden gevraagd aan de Nh1816 Hulpdienst.

Vergoeding van gemaakte kosten vindt plaats onder aftrek van besparingen, restituties en dergelijke. Wij passen een vaste aftrek van 10% op verblijfskosten toe, vanwege bespaarde kosten van normaal levensonderhoud.

Als u (extra) kosten heeft moeten maken omdat een reisgenoot (die niet op het polisblad als verzekerde is vermeld) een onder deze rubriek verzekerde schadegebeurtenis is overkomen dan vergoeden wij deze kosten echter uitsluitend als

- de getroffen reisgenoot een eigen geldige reisverzekering heeft;
- de gebeurtenis van de getroffen reisgenoot onder de dekking van zijn of haar reisverzekering valt, maar deze reisverzekering geen dekking biedt voor de extra kosten van u;
- de gemaakte kosten aantoonbaar noodzakelijk waren en tijdens de duur van de reis zijn gemaakt;
- bij het begin van de reis het de bedoeling was dat de getroffen reisgenoot en u samen heen en terug zouden reizen.

1.1 Kosten gemaakt door de Nh1816 Hulpdienst

- Wij vergoeden de kosten die de Nh1816 Hulpdienst moet maken om het vervoer van zieke, gewonde of overleden verzekerden naar een ziekenhuis in Nederland of naar hun woonplaats in Nederland te organiseren en ook de kosten van voorgeschreven medische begeleiding door een arts of een verpleegkundige tijdens het vervoer.
- Voor het vervoer van een zieke of gewonde verzekerde is een schriftelijke verklaring vereist van de behandelende arts, waaruit blijkt
 - dat vervoer naar een ziekenhuis in Nederland of de woonplaats in Nederland verantwoord is;
 - welke wijze van vervoer noodzakelijk is;
 - of en in welke vorm medische begeleiding tijdens dat vervoer is voorgeschreven.
- Ook vergoeden wij de kosten die de Nh1816 Hulpdienst moet maken om medicijnen en/of kunst- en hulpmiddelen, die op doktersvoorschrift dringend noodzakelijk zijn en waarvoor ter plaatse geen bruikbare alternatieven verkrijgbaar zijn aan verzekerden toe te sturen. De aanschafkosten van deze medicijnen en/of kunst- en hulpmiddelen, de eventuele douaneheffingen en retourvracht komen voor rekening van verzekerde, ook als de toegezonden artikelen niet worden afgehaald. Annulering van bestellingen is niet mogelijk. De kosten van de medicijnen, kunst- of hulpmiddelen vergoeden wij als bij deze verzekering ook de rubriek Geneeskundige Kosten is afgesloten en daarvoor de premie is betaald.

1.2 Kosten van opsporing, redding en berging van een verzekerde

Wij vergoeden de kosten die door of onder leiding van een bevoegde instantie zijn of worden gemaakt om een verzekerde op te sporen, te redden, te bergen of terug te transporteren naar de bewoonde wereld.

1.3 Kosten in verband met overlijden van een verzekerde

Wij vergoeden de kosten

- **in geval van overlijden buiten Nederland**
 - de in overleg met de Nh1816 Hulpdienst gemaakte kosten, in verband met het vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland, waaronder de kosten van de voor het vervoer noodzakelijke kist; of,
 - crematie ter plaatse en de reiskosten vanuit Nederland en terug inclusief de verblijfskosten gedurende 3 dagen van de familieleden van de overledene in de 1e of 2e graad. Deze kosten vergoeden wij tot maximaal het bedrag dat wij zouden hebben moeten betalen als het stoffelijk overschot naar Nederland getransporteerd zou worden.
- **in geval van overlijden in Nederland**
 - de reiskosten in Nederland naar de plaats van overlijden en terug inclusief de verblijfskosten van twee familieleden van de overledene in de 1e of 2e graad;
 - de kosten die verband houden met het vervoer van het stoffelijk overschot naar een plaats in Nederland;
 - **de extra reis- en verblijfskosten** die de verzekerde gezinsleden van de overledene moeten maken om het woonadres te bereiken.

Wij vergoeden de kosten, zoals genoemd in dit artikel, ook wanneer er sprake is van een dagtrip in het buitenland.

1.4 Kosten van bijzonder vervoer van zieken of gewonden

Wij vergoeden de kosten van medisch noodzakelijk vervoer vanuit het buitenland naar een ziekenhuis in Nederland die met toestemming van de Nh1816 Hulpdienst zijn gemaakt.

Ook vergoeden wij

- de kosten van noodzakelijke begeleiding van zieke of gewonde verzekerden door een arts of verpleegkundige;
- de kosten van medisch noodzakelijk vervoer anders dan per openbaar vervoer of het vervoermiddel waarmee de reis werd gemaakt van het betreffende ziekenhuis in Nederland terug naar de woonplaats.

1.5 Overige kosten bij uitvallen door ziekte, ongeval of overlijden

Als een verzekerde een ongeval of ziekte is overkomen dan vergoeden wij

- de extra kosten van de terugreis - inclusief verblijf - van deze verzekerde per openbaar vervoer of het vervoermiddel waarmee de reis werd gemaakt;
- de kosten van langer verblijf dan de oorspronkelijk geplande reisduur respectievelijk de extra kosten van verblijf tijdens die reisduur die deze verzekerde daarvoor heeft gemaakt;
- de hiervoor genoemde kosten van alle meereizende verzekerde gezinsleden of van 1 andere reisgenoot mits die kosten noodzakelijk zijn om een gewonde of zieke verzekerde te verplegen of bij te staan;

- de reiskosten voor heen- en terugreis inclusief de redelijk gemaakte verblijfskosten van ten hoogste 2 personen mits die noodzakelijk zijn om een alleen reizende verzekerde te verplegen of bij te staan.

Aan reis en verblijfskosten zal maximaal € 5.000,- per persoon per schadegebeurtenis worden vergoed.

1.6 Kosten van terugkeer in verband met overlijden of levensgevaar van familie

Als een verzekerde van de reis moet terugkeren in verband met het overlijden of in levensgevaar zijn van

- zijn niet-meereizende levenspartner of
- zijn niet-meereizende familieleden in de 1e, 2e of 3e graad of
- de niet-meereizende familieleden in de 1e, 2e of 3e graad van zijn levenspartner,
- de ex-partner, een vriend en/of vriendin of een huisdier van verzekerde,

dan vergoeden wij de extra reis- en verblijfskosten van deze verzekerde en zijn verzekerde gezinsleden naar de plaats waar de betreffende persoon is overleden of wordt verzorgd of verpleegd. Wij vergoeden deze extra reis- en verblijfskosten tot maximaal het bedrag van de terugreiskosten die wij zouden hebben moeten betalen als de terugkeer direct naar Nederland zou hebben plaatsgevonden. Wij vergoeden ook de reiskosten van de terugreis naar de oorspronkelijke vakantiebestemming op voorwaarde dat die zijn gemaakt binnen de oorspronkelijke reisduur.

1.7 Kosten van terugkeer in verband met schade aan eigendom

Als een verzekerde van de reis moet terugkeren, omdat zijn aanwezigheid dringend noodzakelijk is in verband met een belangrijke zaakschade aan zijn eigendom in Nederland door brand, inbraak, explosie of natuurgeweld, vergoeden wij de extra reis- en verblijfskosten van deze verzekerde en zijn verzekerde gezinsleden om terug te keren naar de woonplaats.

1.8 Kosten door oponthoud door natuurgeweld of staking

Als door extreem natuurgeweld of door werkstaking bij vervoersondernemingen oponthoud ontstaat op de terugreis van uw vakantieverblijf naar uw woonplaats, dan vergoeden wij de daardoor veroorzaakte extra verblijfskosten van verzekerden en de extra gemaakte terugreiskosten van verzekerden naar de woonplaats.

1.9 Kosten van skipassen, -liften, -huur, -lessen

Als een verzekerde door een ongeval of ziekte of door een andere schadegebeurtenis die wij op deze verzekering dekken, niet kan skiën of genoodzaakt is voortijdig van de reis terug te keren, vergoeden wij de kosten van skipassen, -liften, -huur (al of niet inclusief skistokken en -schoenen) en -lessen. Deze vergoeding geldt bij voortijdige terugkeer ook voor de met de getroffen verzekerde mee terugreizende meeverzekerde gezinsleden.

Deze kosten vergoeden wij alleen

- als die afzonderlijk zijn gemaakt en vooraf zijn betaald;
- voor de periode en dat deel dat verzekerde(n) er geen gebruik van heeft/hebben kunnen maken (de datum gebeurtenis geldt als gebruikt);
- als aan ons de originele documenten worden overhandigd;
- als er een originele verklaring van een plaatselijke arts wordt overhandigd waarop staat aangegeven wanneer de gebeurtenis ten gevolge waarvan de reis werd afgebroken heeft plaatsgevonden.

1.10 Telefoonkosten

Wij vergoeden tot maximaal € 150,- de kosten van mobiele telefonie als wij op grond van de artikelen 1.1 tot en met 1.8 hulp hebben verleend of schade en/of kosten hebben vergoed.

1.11 Extra verblijfskosten gemaakt door uitvallen van het motorrijtuig, waarmee de reis wordt gemaakt, niet zijnde het eigen motorrijtuig van een van de verzekerde(n)

De extra verblijfskosten van verzekerde(n) gedurende het gedwongen oponthoud door het uitvallen van een motorrijtuig, waarmee de reis wordt gemaakt, tijdens de reisduur met een maximum van € 50,- per verzekerde per dag, gedurende maximaal 10 dagen.

Deze dekking geldt enkel voor verzekerde(n) in de hoedanigheid van passagier(s) van een motorrijtuig.

Met niet zijnde het eigen motorrijtuig wordt bedoeld: een motorrijtuig op naam van (een van de) verzekerde(n), een lease-, huur- of leenmotorrijtuig.

Artikel 2 Welke schade of kosten vergoeden wij niet?

Wij vergoeden niet de kosten:

• genoemd onder de artikelen 1.3, 1.4 en 1.5

- als de reis geheel of gedeeltelijk was ondernomen om een (para)medische behandeling te ondergaan, tenzij u aantoonst dat deze kosten geen enkel verband houden met deze (para)medische behandeling of met de ziekte of aandoening waarvoor de reis geheel of gedeeltelijk werd ondernomen;
- als de verzekering is afgesloten of begonnen, terwijl u al buiten Nederland onder (para)medische behandeling was, tenzij u aantoonst dat deze kosten geen enkel verband houden met deze (para)medische behandeling of met de ziekte of aandoening waarvoor de reis geheel of gedeeltelijk werd ondernomen.

• genoemd onder de artikelen 1.4, 1.5 en 1.9

- gemaakt als gevolg van een verzekerde overkomen ongeval waarvoor een uitsluiting geldt zoals die is omschreven in rubriek D-Bijzondere voorwaarden ongevallenverzekering.

Artikel 1 Voor welke voorwerpen/spullen geldt deze verzekering

Deze verzekering geldt voor schade aan of verlies van uw bagage en uw reisdocumenten.

Artikel 2 Welke schade vergoeden wij?

Wij vergoeden schade aan of verlies of diefstal van bagage tot ten hoogste € 3.000,- per persoon per reis. Hierbij gelden de volgende bijzonderheden:

2.1 Tijdens de reis aangeschafte voorwerpen

Wij vergoeden maximaal € 350,- per verzekerde per reis voor schade aan, verlies of diefstal van tijdens de reis aangeschafte voorwerpen;

2.2 Fietsen (ook sport- en racefietsen)

Wij vergoeden per object maximaal € 450,- per reis voor schade aan, verlies of diefstal van fietsen inclusief toebehoren. Met toebehoren bedoelen wij de aan de fiets bevestigde extra onderdelen. Zijn deze onderdelen afneembaar, zoals bijvoorbeeld een fietscomputer, en zijn deze onbeheerd op de fiets achtergelaten? Dan is er geen dekking. Wanneer op het polisblad de 'aanvullende dekking fiets' is meeverzekerd geldt deze dekking tot maximaal € 2.000,- per object. Voor alle verzekerden samen zal per reis nooit meer dan € 6.000,- worden uitgekeerd;

2.3 Zeil-/Surfplanken, opvouwbare en opblaasbare boten

Wij vergoeden maximaal € 350,- per reis voor alle verzekerden samen voor schade aan, of verlies of diefstal van zeil/surfplanken, opvouwbare en opblaasbare boten (inclusief toebehoren), maar exclusief (buitenboord)motoren.

Met toebehoren bedoelen wij de aan/op de boot bevestigde extra onderdelen. Zijn deze onderdelen afneembaar en zijn deze onbeheerd op de boot of plank achtergelaten? Dan is er geen dekking;

Wanneer op het polisblad de 'aanvulling sportuitrusting' is meeverzekerd, geldt voor zeil- en surfplanken incl. toebehoren een dekking tot maximaal € 2.000,- per verzekerde per reis. Voor alle verzekerden samen zal per reis nooit meer dan € 6.000,- worden uitgekeerd voor alle hobby en sportuitrusting in totaal.

2.4 Meegenomen of gehuurde hobby- en sportuitrusting (geen sport of racefietsen)

Wij vergoeden maximaal € 500,- per verzekerde per reis voor schade aan, verlies of diefstal van op reis meegenomen of gehuurde sportuitrusting. Wanneer op het polisblad de 'aanvulling sportuitrusting' is meeverzekerd, geldt deze dekking tot maximaal € 2.000,- per verzekerde per reis. Voor alle verzekerden samen zal per reis nooit meer dan € 6.000,- worden uitgekeerd.

Onder hobby-/sportuitrusting verstaan wij:

- Uitrusting voor racketsport, balsport, ruitersport, onderwatersport, hengelsport, wintersport, klim- en bergsport, inline-skating, skeeleren, vecht- en verdedigingsport en wandelsport;
- Muziekinstrumenten en optische instrumenten, zoals een verrekijker;
- Parachute-, paraseil-, (delta-)vlieger-, kite-uitrusting;
- Een hand- of kruisboog.

Het moet gaan om sportuitrusting:

- die u voor eigen gebruik meeneemt;
- die u tijdens de reis aanschaft;
- die u huurt in het buitenland.

Onder hobby- en sportartikelen wordt niet verstaan de kleding die gebruikt wordt en nodig is voor het uitvoeren van de hobby of sport, met uitzondering van ski-/snowboardschoenen;

2.5 Gereedschappen en accessoires

Wij vergoeden maximaal € 350,- per reis voor alle verzekerden samen voor schade aan, verlies of diefstal van gereedschappen, imperialen, bagageboxen en fietsdragers, sneeuwkettingen, auto-geluidsapparatuur (al of niet vast gemonteerd) met uitsluitend accu-aansluiting, alsmede reserveonderdelen. Onder accessoires verstaan wij niet: motorkleding, -laarzen en/of -helmen;

Voorbeelden van reserveonderdelen zijn onder andere een V-snaar, bougies, bougiekabels, verdeelkap, contactpuntjes en gloeilampen.

2.6 Autosleutels

Vervangen en/of opsturen van (nieuwe) sleutels of plaatsen van nieuwe sloten. Wij vergoeden deze kosten tot maximaal € 150,- per reis wanneer dit noodzakelijk is om uw reis te kunnen voortzetten;

2.7 Kunstgebitten, andere prothesen en gehoorapparaten

Wij vergoeden maximaal € 350,- per verzekerde per reis de schade aan, verlies of diefstal van kunstgebitten en kunstmatige elementen van het gebit. Wij vergoeden maximaal € 500,- per verzekerde per reis de schade aan, verlies of diefstal van andere prothesen en /of gehoorapparaten;

2.8 Foto-, film-, video- en computerapparatuur, mobiele telefoons en navigatieapparatuur

Wij vergoeden maximaal €1.500,- per verzekerde per reis schade aan, verlies of diefstal van foto-, film- en (spel)computerapparatuur, tablets, mobiele elektronica-apparatuur, navigatieapparatuur en hun toebehoren. Voor alle verzekerden samen zal per reis nooit meer dan € 5.000,- worden uitgekeerd.

Uitgesloten van dekking is schade die uitsluitend bestaat uit vlekken, krassen, barsten, schrammen en/of deuken en die het normaal gebruik van de beschadigde zaak niet beïnvloed.

De uitkering op mobiele elektronica-apparatuur is maximaal € 500,- per object per schadegebeurtenis. Per schadegebeurtenis geldt een eigen risico van € 75,-;

2.9 Sieraden

Wij vergoeden maximaal € 350,- per verzekerde per reis voor schade aan, verlies of diefstal van sieraden;

2.10 Horloges

Wij vergoeden maximaal € 350,- per verzekerde per reis de schade aan, verlies of diefstal van horloges met horlogebanden en kettingen;

2.11 Geld

Wij vergoeden maximaal € 250,- per reis voor alle verzekerden samen bij verlies of diefstal van geld. Wanneer op het polisblad de 'aanvulling geld' is meeverzekerd dan geldt deze dekking tot maximaal € 750,- per reis voor alle verzekerden samen;

2.12 Brillen, zonnebrillen en contactlenzen

Wij vergoeden maximaal € 450,- per verzekerde per reis de schade aan, verlies of diefstal van brillen, zonnebrillen en contactlenzen;

2.13 Vervangende kleding en toiletartikelen

Wij vergoeden maximaal € 200,- per verzekerde per reis de kosten van de noodzakelijke aanschaf van vervangende kleding en toiletartikelen wegens vermiste of vertraagde aankomst van bagage op uw vakantiebestemming wanneer deze langer dan 24 uur vermist of vertraagd was;

2.14 Tent(en)

Wij vergoeden tot maximaal € 3.000,- per reis voor alle verzekerden samen de schade aan uw tent als gevolg van een onvoorziene gebeurtenis, zoals diefstal, brand of storm.

Noodkosten

Kunt u niet meer overnachten in uw tent als gevolg van deze onvoorziene gebeurtenis? Dan vergoeden wij aanvullend de noodkosten om een vervangende tent te huren tot maximaal € 350,- per reis voor alle verzekerden samen;

2.15 Eigendom

Wij gaan ervan uit dat bij schade aan of verlies van een voorwerp dit voorwerp maar aan één verzekerde toebehoort ook als dit voorwerp in juridische zin eigendom is van meer verzekerden;

2.16 Reisdocumenten

Bij schade aan, verlies of diefstal van reisdocumenten geldt dat wij een bedrag vergoeden dat nodig is om de betreffende documenten opnieuw te krijgen. Moet u extra reis- en verblijfskosten maken, omdat u tijdens uw reis een nieuw reisdocument moet halen? Dan krijgt u deze kosten, inclusief de kosten voor het nieuwe reisdocument, vergoed tot maximaal € 600,- per reis per reisgezelschap.

Artikel 3 Welke schade vergoeden wij niet?

Wij vergoeden niet:

- andere schade aan of verliezen van het verzekerde voorwerp zelf;
- schade die uitsluitend bestaat uit krassen, schrammen en/of deuken aan koffers of (reis)tassen;
- schade aan verzekerde zaken die ontstaan door normaal gebruik en ook schade ontstaan door eigen gebrek, eigen bederf, slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting, ongedierte, corrosie en/of schade door geleidelijk (in-)werkende (weers)invloeden;
- schade als gevolg van een inbeslagname of verbeurdverklaring anders dan als gevolg van een verkeersongeval;

- schade aan of verlies en diefstal van skistokken, -bindingen, -stoppers, het belag en de kanten van uw ski's;
- schade die het gevolg is van het feit dat een verzekerde (of degene van wiens hulp verzekerde gebruik maakt) niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen ter voorkoming van diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van de verzekerde reisbagage. Van normale voorzichtigheid is in ieder geval geen sprake, indien de verzekerde reisbagage onbeheerd wordt achtergelaten anders dan in een deugdelijk afgesloten ruimte. Ook is geen sprake van normale zorgvuldigheid als van verzekerde in redelijkheid verlangd mag worden dat verzekerde onder de gegeven omstandigheden op eenvoudige wijze betere maatregelen had kunnen en moeten treffen ter voorkoming van diefstal;

Voorbeelden van onvoorzichtigheid of het treffen van onvoldoende voorzorgsmaatregelen:

- Verzekerde heeft geld, kostbaarheden en/of reisdocumenten zonder toezicht achtergelaten in een ruimte die niet goed kon worden afgesloten of een ruimte die ook door anderen dan de verzekerden kon worden geopend.
- Verzekerde is op strandvakantie en gaat zwemmen. Hij laat de kostbare spullen zonder toezicht achter onder een handdoek. Als hij terugkomt is alles weg.
- Verzekerde zit in Parijs op terras en maakt zijn fotocamera vast aan de achterkant van de leuning van zijn stoel. Als hij na 40 minuten weggaat blijkt camera verdwenen.

- schade door diefstal van bagage uit of vanaf een vervoermiddel vergoeden wij alleen als u kunt aantonen dat
 - het vervoermiddel goed was afgesloten en er sporen van braak aanwezig zijn;
 - de bagage was opgeborgen in:
 - een afzonderlijke afgesloten (koffer)ruimte van een personenauto of motor;
 - de (koffer)ruimte van een personenauto met 3e of 5e deur die met een hoedenplank of rolhoes werd afgedekt;
 - een kampeerauto, bestelauto/-bus of caravan waarbij de bagage niet van buitenaf
 - zichtbaar is;
 - een bagage- of vouwkampeerwagen;
 - een goed afgesloten harde bagage- of skibox die goed op het vervoermiddel vast gemaakt is, zodat die niet gemakkelijk gestolen kan worden.

Wordt aan deze voorwaarden wel voldaan, maar is de schade het gevolg van onvoorzichtigheid zoals wij hebben beschreven in dit artikel dan vergoeden wij de schade niet.

Artikel 4 Hoe stellen wij de hoogte van de schade vast?

4.1 De hoogte van de schade wordt vastgesteld:

- in onderling overleg tussen u en ons;
- in overleg met u door een door ons ingeschakelde expert.

4.2 Hoe stellen wij de waarde van bagage (beschadigde spullen) vast?

- voor voorwerpen die niet ouder zijn dan één jaar geldt de nieuwwaarde;
- voor voorwerpen die ouder zijn dan één jaar geldt de dagwaarde.

4.3 De volgende bijzondere bepalingen zijn van toepassing:

- als beschadigde of verloren gegane voorwerpen redelijkerwijs kunnen worden hersteld, gerepareerd of vervangen, dan hebben wij het recht die voorwerpen te laten herstellen, te repareren of te vervangen;
- wij vergoeden schaden tot maximaal de in deze voorwaarden genoemde verzekerde bedragen, ook als de totale waarde van de verzekerde voorwerpen hoger is;
- als een schadebedrag hoger is dan het maximale verzekerde bedrag voor alle verzekerden samen, dan verdelen wij het maximale verzekerde bedrag over alle bij de schade betrokken verzekerden naar verhouding van de door elk van hen geleden schade;
- aangebroken toiletartikelen zoals, haargel, shampoo, deodorant make-up, parfum etc. worden altijd op basis van 50% van de aankoopprijs uitgekeerd.

Artikel 5 Schade logiesverblijven

Als verzekerde schade veroorzaakt aan door verzekerde gehuurde of aan verzekerde in gebruik gegeven accommodaties of inventaris dan vergoeden wij deze schade tot maximaal € 500,-. Onder gehuurde of in gebruik gegeven accommodaties verstaan wij verblijven zoals hotelkamers, appartementen, vakantiehuisjes, stacaravans etc. Hieronder vallen niet (gehuurde) campers of toercaravans. Wij vergoeden ook de kosten van het vervangen van de sleutels en/of openbreken van een door verzekerde tijdens de reis gehuurde kluis of safe als deze sleutels verloren zijn gegaan. Deze dekking geldt alleen als een verzekerde voor deze schade aansprakelijk is, de schade € 25,- of meer bedraagt en de schade niet wordt betaald door een aansprakelijkheidsverzekering van verzekerde.

Bijlage Nadere omschrijvingen

Bagage

Hiermee bedoelen wij:

- alle zaken die u voor eigen gebruik op reis meeneemt of koopt (of als geschenk koopt of meeneemt);
- alle zaken die u voor uw reis heeft opgestuurd naar het vakantieadres.

Met bagage bedoelen wij niet:

- alle soorten waardepapieren behalve geld en cheques (zie artikel 2.10);
- verzamelingen bijvoorbeeld postzegel- en muntenverzamelingen;
- gereedschappen behalve auto- en motorfietsgereedschappen (zie artikel 2.5);
- handelsgoederen en monstercollecties;
- dieren;
- vaartuigen behalve zeilplanken, opvouwbare- en opblaasbare boten (zie artikel 2.3);
- alle soorten luchtvaartuigen, waaronder ook drones, inclusief zeilvlieg- en parachute-uitrustingen;
- alle soorten motorrijtuigen en voertuigen inclusief hun onderdelen, toebehoren en accessoires behalve de accessoires genoemd in artikel 2.5;
- caravans, hun (voor)tenten/luifels en hun accessoires, onderdelen en toebehoren.

Dagwaarde

De huidige nieuwwaarde minus een bedrag aan afschrijving (aftrek door veroudering en/of slijtage).

Dagtrip

Een reis die niet langer duurt dan 1 dag zonder overnachting.

Duurzaam samenwonen

Hiermee bedoelen wij een situatie waarbij sprake is van een geregistreerd partnerschap of als er een samenlevingscontract is afgesloten.

Eigen gebrek / eigen bederf

Hiermee bedoelen wij schade die ontstaat zonder dat daar een aanwijsbare invloed van buitenaf aan ten grondslag ligt. De schade ontstaat 'uit zichzelf' bijvoorbeeld door gebrekkige fabricage. Schade door eigen gebrek / eigen bederf aan verzekerde zaken is niet verzekerd; schade die het gevolg is van 'eigen gebrek / eigen bederf' is wel verzekerd. De herstellkosten van het eigen gebrek zelf zijn ook niet verzekerd.

Expert

Hiermee bedoelen wij een deskundige die in overleg met u de geleden schade op ons verzoek zal vaststellen. Deze moet werken volgens de Gedragscode Expertiseorganisaties. Deze gedragscode kunt u vinden op www.verzekeraars.nl.

De expert is ingeschreven bij de Stichting Nederlands Instituut van Register Experts (NIVRE, zie www.nivre.nl).

Familieleden in de 1e, 2e en 3e graad

- **1e graad:** (ex-)echtgenoot, (ex-)echtgenote, levenspartner, (schoon-/stief)ouders, aangetrouwde(stief)kinderen;
- **2e graad:** (schoon-/stief)zussen/broers, grootouders en kleinkinderen;
- **3e graad:** overgrootouders, ooms, tantes, kinderen van broers en/of zussen, achterkleinkinderen.

Geld

Hiermee bedoelen wij

- munten, bankbiljetten en cheques die als wettig betaalmiddel kunnen worden gebruikt;
- passen voor elektronisch betalingsverkeer (voorbeelden: pinpas, chipknip, creditcard en dergelijke).

Inwonen

Met inwonen bedoelen wij de situatie dat de bedoelde perso(o)n(en) bij de gemeente staan ingeschreven op uw adres.

Kostbaarheden

Hiermee bedoelen wij:

- beeld- en geluidsapparatuur (zoals televisie-, radio-, foto-, film- en video-apparatuur) inclusief toebehoren en accessoires;
- computerapparatuur inclusief software;
- een frontje van een autoradio;
- (auto) telefoonapparatuur en mobiele telefoons;
- sieraden;
- horloges;
- voorwerpen van bont;
- verrekijkers en andere optische instrumenten.

Logiesverblijven

Een logiesverblijf is een gebouw of gedeelte van een gebouw die blijkens zijn constructie en inrichting is bestemd voor het bieden van recreatief verblijf of tijdelijk onderdak biedt aan mensen die hun hoofdverblijf elders hebben.

Medische noodzaak

Hiervan is sprake als een arts bepaalt dat de medische behandeling niet kan wachten tot na terugkeer in Nederland.

Mobiele elektronica-apparatuur

Hieronder verstaan wij een: smartphone, mobiele telefoon, tablet, laptop, mobiele geluidsdrager en accessoires, koptelefoon, mobiele navigatie, smartwatch, mobiele dvd-speler en accessoires, mobiele spelcomputer, e-reader. Onder een smartwatch verstaan we elk horloge dat draadloos verbinding kan maken met internet.

Motorrijtuig

Een personenauto, autobus, motor, scooter of bromfiets waarmee de reis wordt gemaakt.

Natuurgeweld

Een onvoorziene natuurlijke gebeurtenis met vergaande gevolgen voor de omgeving en de mensen die daar wonen en leven, zoals een aardbeving, aardverschuiving, (bos)brand, orkaan, insneeuwen, tsunami of vulkaanuitbarsting).

Nederland

Wij bedoelen met Nederland; het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden dat in West-Europa ligt. Hiermee bedoelen wij niet het Caribisch deel van het Koninkrijk. Het Caribisch deel van het Koninkrijk bestaat uit:

- de landen Aruba, Curaçao en Sint Maarten;
- de 3 openbare lichamen Bonaire, Sint Eustatius en Saba.

Nieuwwaarde

De prijs van nieuw aan te schaffen spullen van dezelfde soort en kwaliteit als die beschadigd of verloren zijn.

Noodzakelijke kosten

Kosten die niet kunnen worden uitgesteld tot terugkeer in Nederland.

Onvoorziene kosten

Alle noodzakelijke (extra) kosten die u moet maken door omstandigheden die voorafgaand aan de reis redelijkerwijs niet waren te verwachten.

Recreatief duiken

Onder recreatief duiken verstaan wij duiken, met hulpmiddelen zoals een ademluchtfles, tot de recreatieve grens van 40 meter diepte. Hieronder verstaan wij niet freediving, of duiken in grotten en wrakken.

Reisdocumenten

Hiermee bedoelen wij documenten die noodzakelijk zijn om te kunnen reizen:

- paspoorten;
- reisvisa;
- toeristenkaarten;
- identiteits- en rijbewijzen.

Reisgenoot

Hiermee bedoelen wij een persoon

- met wie de verzekerde(n) samen een boeking voor een reis- of huurarrangement heeft gedaan;
- die op het boekings-/reserveringsformulier van de reis staat genoemd en;
- die niet onder de begripsomschrijving 'Wie is verzekerd' staat vermeld.

Schadegebeurtenis

Een bij het afsluiten van de verzekering nog onzeker voorval dat zich plotseling en onverwacht en onvoorzien voordoet:

- dat schade veroorzaakt en
- dat plaatsvindt tijdens de duur van de verzekering en
- waarbij verzekerde is betrokken.

Voorvallen die met elkaar verband houden, beschouwen wij als één schadegebeurtenis.

Sieraden

Hiermee bedoelen wij juwelen, echte parels, edelgesteenten en voorwerpen van goud, platina of zilver, met uitzondering van horloges.

Sport of activiteit met een substantieel verhoogd risico op letsel

Hieronder verstaan wij alle vecht- en verdedigingssporten, alle vormen van motor- en autosport (met uitzondering van recreatief karten), alle vormen van alpinisme/bergsport en alle sporten in of op sneeuw en ijs (met uitzondering van (alpine)skiën, schaatsen en langlaufen), zoals o.a. skispringen, skivliegen, skijoring, para-skiën, heliskiën, freestyle skiën, bobsleeën, rodelen, skeleton, klettern, abseilen, canyoning, deltavliegen, zeilvliegen, parachute-springen, parasailing, hanggliding, paraglyding, wildwatervaren, caverfting, cavediving, kitesurfing.

Ook verstaan wij onder sporten met een verhoogd risico op letsel, paardensport-, wielrennen, zeezeilen en rugby als dit plaatsvindt in wedstrijdverband.

Onder een activiteit met een substantieel verhoogd risico op letsel verstaan wij onder andere jagen.

Stage of vrijwilligerswerk

Als vakantiereis mag ook worden gezien een stage (uitsluitend administratieve, kantoorfuncties) die onderdeel is van een voltijd-studie. Ook vrijwilligerswerk is verzekerd. Er mag in deze periode geen sprake zijn van betaalde arbeid.

Technisch duiken

Onder technisch duiken verstaan wij sportduiken, met hulpmiddelen zoals een ademluchtfles, buiten de recreatieve dieptelimiet van 40 meter, en het duiken in grotten of wrakken. Hieronder verstaan wij niet freediving.

Vakantiereis

Met een vakantiereis bedoelen wij de periode, die ligt tussen het moment dat u het woonadres voor een uitsluitend recreatieve reis verlaat en het moment dat u na de reis weer in uw woning terugkeert. Als een verzekerde(n) uitsluitend in het buitenland boodschappen gaat doen, gaat tanken of een soortgelijke activiteit onderneemt, dan wordt dit niet beschouwd als een vakantiereis.

Verblijfskosten

De noodzakelijk gemaakte kosten voor huur van een accommodatie en de in redelijkheid gemaakte kosten voor eten en drinken.

Zaak/zaken/spullen/goederen

Hier bedoelen wij een ding of voorwerp mee.

Zakenreis (zakelijk karakter)

Wij spreken van een zakenreis wanneer u op reis gaat voor:

- (handels)besprekingen;
- bezoek aan congressen;
- administratief werk;
- toezichhoudend werk;
- bezoek aan fabrieken, maar uitsluitend als bezoeker, zonder uitvoering van werkzaamheden ter plaatse.

en er sprake is van minimaal 1 overnachting tegen betaling waarvan u het desbetreffende boekings-, reserverings- en/of betalingsbewijs kan overleggen.