

MIDDEN IN DE MAATSCHAPPIJ

DE BALANS VAN 2014

PARTICIPEREN • ORGANISEREN • INNOVEREN

Nh1816
Verzekeringen

LOCAL HERO'S

Nh1816 bestaat al bijna 200 jaar en is inmiddels uitgegroeid tot een toonaangevende verzekeraar van particuliere risico's. Zij wordt zelfs gezien als marktleider als het gaat om simpelweg je zaken goed voor elkaar hebben. Dat uit zich in geweldige klanttevredenheid bij onze verzekerden. En zeg nu zelf wat is er nu mooier dan dik tevreden klanten.



LEX VERËLL
DIRECTIEVOORZITTER
Nh1816 VERZEKERINGEN

Het geheim van goed presterende bedrijven zit hem vaak in het fundament. Als je vanuit een stabiele basis opereert dan lopen zaken nu eenmaal soepeler. De basis van Nh1816 is haar coöperatieve structuur. Zij handelt niet vanuit aandeelhoudersbelang als zoveel (grote) verzekeraars maar vanuit de wensen van haar verzekerden. Nh1816 is actief in een concurrerende schademarkt waarbij verzekeraars elkaar de maat nemen en waarbij prijs/kwaliteit één van de belangrijkste factoren is. Het is dan ook verheugend om te zien dat Nh1816 het juist op dat vlak wint en een onstuimige groei doormaakt. Inmiddels hebben ruim 300.000 huishoudens 1,3 miljoen polissen bij de succesvolle coöperatie lopen. Naast de stabiele coöperatieve basis is onze samen-

werking met onafhankelijke professionele advieskantoren een onmisbare succesfactor. Deze kantoren zijn onze oren en ogen en vertalen de wensen van klanten naar passende verzekeringsoplossingen. Hierbij speelt prijs/kwaliteit uiteraard een belangrijke rol, maar misschien nog belangrijker is de klantkennis van de medewerkers van deze kantoren. Pas als je de klant echt kent kun je tot een goede propositie komen. En daarin verschilt Nh1816 fundamenteel van bijna elke andere verzekeraar die net zo makkelijk, zonder de klant te kennen, rechtstreeks zijn producten aanbiedt.

Nh1816 gelooft onvoorwaardelijk in een goede samenwerking met het lokale intermediair, voor ons en de verzekerde de 'Local hero'.

ERVARINGEN VAN INTERMEDIARIS

“De samenwerking met Nh1816 Verzekeringen is in alle opzichten bijzonder prettig. Het goede contact met de medewerkers, het soepele acceptatieproces, de functionaliteit van het portaal en de snelle schadeafhandeling maken dat ik zeer tevreden ben over de samenwerking met Nh1816 Verzekeringen.”

EDWARD ZEEVAT
ZEEVAT HYPOTHEKEN &
VERZEKERINGEN B.V.

“Mede door de mogelijkheden van een “eigen label polis” in combinatie met een uitstekend portaal, en een snelle schadeafwikkeling kunnen wij ons als kantoor profileren. Klanten zijn bij Het Raadhuis verzekerd en ze waarderen dit keer op keer met een uitmuntende score. Dat Nh1816 Verzekeringen hierbij ook bewust voor het intermediair kiest is voor ons de reden dat ze al jaren onze hofleverancier zijn.”

RENE KNOOPS
HET RAADHUIS VERZEKERINGEN
EN HYPOTHEKEN

“Nh1816 biedt de kwaliteit van dienstverlening zoals je die als assurantiëkantoor graag ziet. Mede dankzij hun maatschappelijke betrokkenheid, goede productvoorwaarden en geautomatiseerde processen staat ons kantoor lokaal goed op de kaart.”

DENNIS DEN BLANKEN
KOSTER & DE WAART

PARTICIPEREN

Coöperatief verzekeren is risico's afdekken met oog voor de wereld om ons heen. Het besef dat we een verschil kunnen maken, als we met elkaar de schouders eronder zetten.

MAATSCHAPPELIJKE LOCAL HERO

Nh1816 wil verzekerden, intermediair en medewerkers meer betrekken bij én laten profiteren van de coöperatieve gedachte. Door onze adviseurs ook maatschappelijk een 'local hero' te laten zijn bijvoorbeeld.

Wij geven hen meer ruimte om op praktische wijze met maatschappelijk verantwoord ondernemen om te

gaan. Zij kunnen een regionaal goed doel of evenement met een goed doel ter ondersteuning bij Nh1816 onder de aandacht brengen.

Daarmee bieden we consumenten, onze verzekerden, meer dan de beste producten en diensten. We helpen hen ook maatschappelijk verder. Ga voor meer informatie naar www.nh1816.nl/mvo



**DOE EEN WENS
NEDERLAND**



**ST. DE FONTEIN
AALST**



BITES & BEATS



**AMPUTATIE-
VOETBAL**

STICHTING GOEDE DOELEN Nh1816

Alles van waarde is kwetsbaar. Als coöperatie maakt Nh1816 Verzekeringen zich sterk voor wat in onze samenleving waardevol is en beschermd moet worden. Veiligheid, educatie, talent & sportontwikkeling en gezondheid & gehandicaptenzorg. Daarom steunt onze Stichting Goede Doelen Nh1816 maatschappelijke organisaties als de KNRM, Artis, Carré, KNGF Geleidehonden en Talentboek.

Ga voor meer informatie naar www.goededoelennh1816.nl

Maatschappelijke organisaties en instanties die geen beroep op subsidie of andere overheidssteun kunnen doen, helpen wij met hun activiteiten en projecten. Nu en in de toekomst. Wij leveren daarmee een bijdrage aan het leefbaar houden van wat we met elkaar hebben opgebouwd.



KNRM



ARTIS



CARRÉ



KNGF



TALENTBOEK

ERVARINGEN VAN VERZEKERDEN

“We hebben al onze verzekeringen ondergebracht bij Emerald Financiële Diensten. We waren net 1 maand verzekerd en we hadden al een kleine schademelding. Deze is perfect afgehandeld. We zijn heel tevreden over Emerald en Nh1816 Verzekeringen.”

INGRID GROUD

“Dank jullie wel voor de vlotte en professionele afhandeling van de schade. Dat neemt een hele hoop onrust weg bij ons. We zijn erg content dat we Baas Assurantiën als verzekeringsadviseur hebben, complimenten!”

**MONIQUE
DE KOCK - SMOUT**

“Mol Assurantiën is op ons verzoek op zoek gegaan naar een voordeligere verzekeraar. Onze premie bleek na een vergelijking royaal aan de hoge kant. Mol kwam een prima aanbieding met vergelijkbare / betere polisvoorwaarden. Er werd keurig actie genomen en prima overlegd. Complimenten aan de medewerkster van Mol Assurantiën!!! De paar schadegevallen die wij de af voorbije jaren hebben ingediend zijn altijd, met Mol als tussenpersoon, keurig afgewikkeld.”

PAUL VETH

ORGANISEREN

Als landelijk werkende intermediaire verzekeraar groeit Nh1816 gestaag in een competitieve markt. En onze dienstverlening wordt hoog aangeslagen. Ook 2014 bevestigt dat de keuze voor een intensieve samenwerking met het intermediair een juiste is gebleken.

KWALITEIT DIENSTVERLENING

Het intermediair is het gezicht van Nh1816 in de markt. De manier waarop wij de lopende zaken voor hen organiseren, is niet alleen bepalend voor hun oordeel over ons, maar ook voor die van hun klanten. Op beide

aspecten scoren we fraaie cijfers. Dat is mede te danken aan onze medewerkers, die binnen onze dynamische, platte organisatie hun taken en verantwoordelijkheden uiterst professioneel en toegewijd uitvoeren.

BEOORDELING DOOR INTERMEDIAR

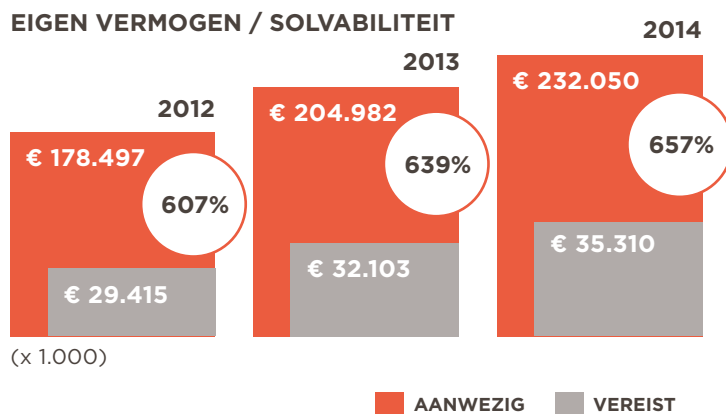


BEOORDELING DOOR VERZEKERDEN



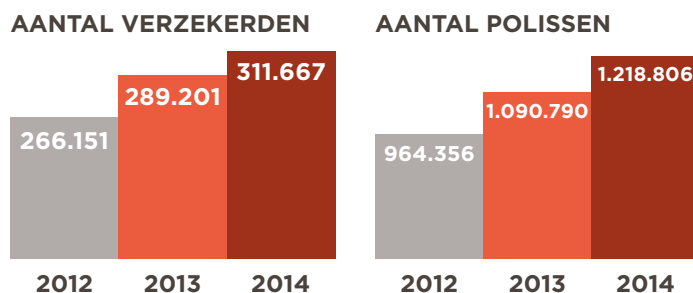
FINANCIËEL RESULTAAT

Het eigen vermogen van Nh1816 Verzekeringen is in 2014 met € 27,1 miljoen toegenomen (13,2%). Dat werkt door in de groepssolvabiliteit die zich nu nog comfortabeler verhoudt tot de wettelijke eis dan in 2013. Deze solide solvabiliteit mag ten opzichte van de markt zeer ruim genoemd worden. Dat is belangrijk met het oog op de nog altijd onzekere economische situatie.



GROEI

Nh1816 laat een gestage groei in een consoliderende markt zien. Met een bruto groei van 226.000 nieuwe verzekeringen – die ruim € 40 miljoen premie vertegenwoordigen, slaagt Nh1816 Verzekeringen er in om het vertrouwen van het intermediair en de consument vast te houden en uit te bouwen. Deze cijfers onderbouwen dat Nh1816 Verzekeringen in de particuliere verzekeringsmarkt een factor van betekenis is. Ook de hoge klantwaardering stemt tot tevredenheid.



INNOVEREN

Nh1816 Verzekeringen is continu bezig om samen met het intermediair onze positie in het snel veranderende, concurrerende assurantiepeelveld te handhaven en te verbeteren. Vernieuwing is een voorwaarde voor succes, zeker op het gebied van het stroomlijnen van onze bedrijfsprocessen.

Nh1816 Verzekeringen heeft een duidelijke visie op efficiënt werken in het intermediaire distributiekanaal. Eenmalige invoer van gegevens en het online administratief verwerken daarvan is een speerpunt in de samenwerking met verzekeringsadviseurs.

Meer dan 80% van de transacties verloopt via ons internet portaal en polissen worden in toenemende mate digitaal aan verzekerden aangeboden.

Verzekeringsinformatie is online - via Mijn Polissen en met onze VerzekeringApp - 24 uur per dag beschikbaar.

Met verschillende initiatieven steunt Nh1816 verzekeringsadviseurs bij de versterking van hun online marktpositie. Onder andere met social media trainingen, de ontwikkeling van responsive websites en met templates voor e-mail nieuwsbrieven.



FACEBOOK

facebook.com/Nh1816

TWITTER

twitter.com/Nh1816

LINKEDIN

linkedin.com/company/nh1816-verzekeringen

YOUTUBE

youtube.com/Nh1816

GOOGLE +

plus.google.com/+Nh1816Verzekeringen

STAKEHOLDERS

De belangrijkste stakeholders van onze coöperatie zijn:

STICHTING GOEDE DOELEN Nh1816

De stichting maakt maatschappelijk relevante projecten financieel mede mogelijk. Zodat die voor iedereen behouden en toegankelijk blijven. Nu en in de toekomst.

VERZEKERDEN

Door de kracht van Nh1816 en van het lokale advies met elkaar te verbinden, krijgt de verzekerde het beste advies en verzekeringsaanbod.

INTERMEDIAR

Het intermediair biedt de verzekerde advies en begeleiding bij financiële zaken in het algemeen en bij (schade) verzekeringen in het bijzonder.



MEDEWERKERS

Onze medewerkers zijn de ambassadeurs van onze organisatie: enthousiast, betrokken en kundig. Zij belichamen een perfecte dienstverlening aan klanten en samenwerkende verzekeringsadviseurs.

PERSOONLIJK
SERVICEGERICHT **BETROKKEN**
NUCHTER OPERATIONAL
DYNAMISCH EXCELLENCE
GASTVRIJ OPEN RESULTAATGERICHT
GEMOEDELIJK **BETROUWBAAR**
AUTHENTIEK **TRANSPARANT**

Nh1816
Verzekeringen

BEZOEKADRES

Dorpsstraat 820
1724 NT Oudkarspel

POSTADRES

Postbus 1
1724 ZG Oudkarspel

T (0226) 33 18 16

nh1816.nl