

# MIDDEN IN DE MAATSCHAPPIJ

DE BALANS VAN 2015

PARTICIPEREN • ORGANISEREN • INNOVEREN

**Nh1816**  
Verzekeringen

# COÖPERATIEF VERZEKEREN; KLANTBELANG VOOROP!

Nh1816 bestaat in 2016 200 jaar en is inmiddels uitgegroeid tot een toonaangevende verzekeraar van particuliere risico's. Onze maatschappij wordt gezien als marktleider als het gaat om simpelweg je zaken goed voor elkaar hebben. Dat uit zich in geweldige klanttevredenheid bij onze verzekerden. En zeg nu zelf, wat is er nu mooier dan dik tevreden klanten.



Het geheim van goed presterende bedrijven zit hem vaak in het fundament. Als je vanuit een stabiele basis opereert, dan lopen zaken nu eenmaal soepeler.

De basis van Nh1816 is onze coöperatieve structuur. Wij handelen niet vanuit aandeelhoudersbelang, zoals zoveel (grote) verzekeraars, maar vanuit de wensen van onze verzekerden.

Nh1816 is actief in een concurrerende schademarkt waarbij verzekeraars elkaar de maat nemen en waarbij prijs/kwaliteit één van de belangrijkste factoren is. Het is dan ook verheugend om te zien dat Nh1816 het juist op dat vlak wint en een onstuimige groei doormaakt. Inmiddels hebben ruim 340.000 huishoudens 1,4 miljoen polissen bij onze succesvolle coöperatie lopen.

Naast de stabiele coöperatieve basis is onze samenwerking met onafhankelijke professionele advieskantoren een onmisbare succesfactor. Deze kantoren zijn onze oren en ogen en vertalen de wensen van klanten naar passende verzekeringsoplossingen. Hierbij speelt prijs/kwaliteit uiteraard een belangrijke rol, maar misschien nog belangrijker is de klantkennis van de medewerkers van deze kantoren. Pas als je de klant echt kent kun je tot een goede propositie komen. En daarin verschilt Nh1816 fundamenteel van bijna elke andere verzekeraar die, zonder de klant te kennen, rechtstreeks zijn producten aanbiedt.

Nh1816 gelooft onvoorwaardelijk in een goede samenwerking met het lokale intermediair, onze Local Hero. Dat is goed voor ons en voor onze klanten.

**DIRECTIE NH1816 VERZEKERINGEN**  
CAS VERHAGE, LEX VERËLL EN RÉMON CHATELLON

## ERVARINGEN VAN INTERMEDIARIS

“Nh1816 is al meer dan 20 jaar onze meest betrouwbare partner. De financiële dienstverlening verandert turbulent en samenwerkingen pakken soms anders uit. Maar één ding is hetzelfde gebleven: de kwaliteit en betrouwbaarheid van Nh1816! Ouderwets goed maar vooral hedendaags up to date, volledig digitaal en een foutloos proces. Ingrediënten waar wij en onze klanten dagelijks van genieten.”

**BART VAN DER STERREN**  
VAN DE MORTEL  
ASSURANTIE ADVIES

“Verzekeren vanuit een stabiele basis en met oog voor haar stakeholders. Samen ondernemen in een veranderende markt. Met Nh1816 trotseren wij vol vertrouwen de toekomst.”

**ROBERT BOER**  
TOORN & BOER  
FINANCIËLE DIENSTEN

“Al 10 jaar werken wij met Nh1816 samen. Door efficiënte processen verbonden met menselijkheid, is dit een lange en goede samenwerking. Onze relaties plukken daar de vruchten van. En het gaat om tevreden relaties. Dat wij in een krimpemde markt elk jaar groeien, is voor mij een duidelijk teken. En een beloning voor in het verleden gemaakte keuzes.”

**SANDER WERKHOVEN**  
WERKHOVEN ADVIESGROEP

# PARTICIPEREN

Coöperatief verzekeren is risico's afdekken met oog voor de wereld om ons heen. Het besef dat we een verschil kunnen maken, als we met elkaar de schouders eronder zetten.

## MAATSCHAPPELIJK BETROKKEN

De Nh1816 filosofie gaat verder dan verzekeringen afsluiten en schade vergoeden. We staan midden in de maatschappij en willen hier graag iets voor terug doen. Nh1816 heeft geen externe aandeelhouders aan wie zij dividend uitkeert. Onze aandacht gaat uit naar verzekerden, intermediair en medewerkers. Zij kunnen een regionaal evenement, waarmee een goed doel

wordt gesteund, onder onze aandacht brengen. Met het intermediair steunen wij zo'n evenement en trekken samen op om zo iets voor de samenleving en het goede doel terug te doen.

Regionale adviseurs geven hiermee lokaal invulling aan maatschappelijk verantwoord ondernemen.

Ga voor meer informatie naar

[www.nh1816.nl/mvo](http://www.nh1816.nl/mvo)



**DRAKENBOOT FESTIVAL**



**ZILLEWOLDESE ZOMMERRUN**



**HUNTINGRUN**



**SCHOLEMDAG**

## STICHTING GOEDE DOELEN Nh1816

De coöperatie Nh1816 Verzekeringen neemt maatschappelijk verantwoord ondernemen serieus.

We onderstrepen daarmee het belang van onze stakeholders. Coöperatief verzekeren betekent "Er voor elkaar zijn en met elkaar samenwerken."

Een deel van de winst die ons bedrijf maakt, geven wij terug aan de samenleving, door maatschappelijke projecten zonder subsidie of andere overheidssteun, mede mogelijk te maken.

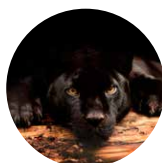
Onze Stichting Goede Doelen Nh1816 steunt maatschappelijke organisaties als de KNRM, Artis, Carré, KNGF Geleidehonden en Talentboek. Trots kijken we naar gerealiseerde projecten, zoals het nieuwe jaguarverblijf in Artis, de pilot dementiehonden bij KNGF en onlangs hebben wij ook het Leerorkest steun toegezegd.

Ga voor meer informatie naar

[www.goededoelennh1816.nl](http://www.goededoelennh1816.nl)



**KNRM**



**ARTIS**



**CARRÉ**



**KNGF**



**TALENTBOEK**

## ERVARINGEN VAN VERZEKERDEN

"Helaas kon ons reisje naar Berlijn niet doorgaan! Maar wat werd alles snel en goed geregeld door Debbie Poppe van Ekelenkamp! Van de hele groep die meeding was mijn schaderegeling 't snelst gedaan!! Top! Kan 't iedereen aanbevelen!"

**MIEKE MEIJERINK-VOSSEBELD**

**UIT HENGELO (OV)**

"Zeer goede ervaring met de Best en Rozeboom. Ik adviseer ze altijd aan familie en collega's. Persoonlijk contact, snelle afhandeling van schades en vragen. Goed advies bij af te sluiten of aan te passen verzekering."

**CHRIS JAN STAM**

**UIT ASSEN**

"Wij zijn al zeker 22 jaar klant bij Klein Adviesgroep. Wij zijn uiterst tevreden over hen. Altijd staan ze met raad en daad voor je klaar. Ze zijn bekwaam, vriendelijk en geven je een speciaal gevoel. Vorige maand is er twee keer in onze auto ingebroken. Door de adequate hulp van onze adviseur is alles netjes en correct opgelost. Hierbij moeten we ook Nh1816 een compliment geven. Ook jullie begrip en snelle afhandeling heeft ons zeer goed gedaan."

**RONALD EN CLAUDIA ESSENBURG**

**UIT TIEL**

# ORGANISEREN

Als landelijk werkende intermediaire verzekeraar groeit Nh1816 gestaag in een competitieve markt. En onze dienstverlening wordt hoog aangeslagen. Ook 2015 bevestigt dat de keuze voor een intensieve samenwerking met het intermediair een juiste is gebleken.

## KWALITEIT DIENSTVERLENING

Het intermediair is het gezicht van Nh1816 in de markt. De manier waarop wij de lopende zaken voor hen organiseren, is niet alleen bepalend voor hun oordeel over ons, maar ook voor die van hun klanten. Op beide

aspecten scoren we fraaie cijfers. Dat is mede te danken aan onze medewerkers, die binnen onze dynamische, platte organisatie hun taken en verantwoordelijkheden uiterst professioneel en toegewijd uitvoeren.

### BEOORDELING DOOR INTERMEDIAR

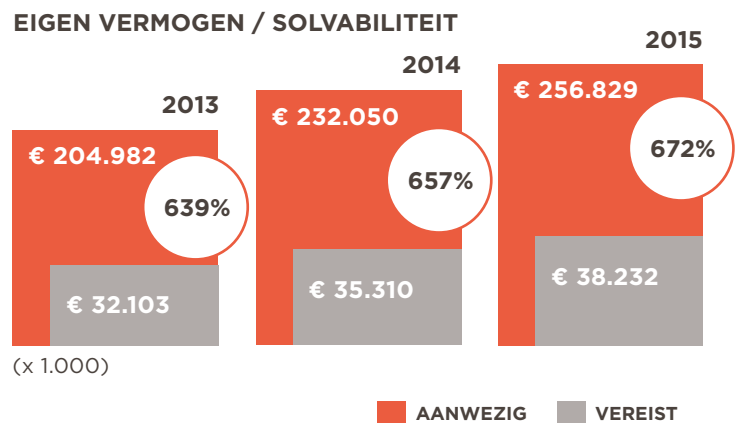


### BEOORDELING DOOR VERZEKERDEN



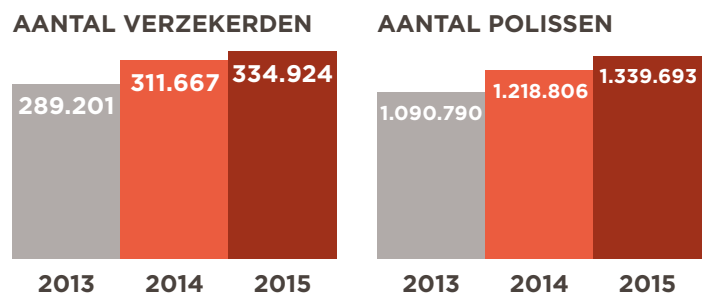
## FINANCIËEL RESULTAAT

Het eigen vermogen van Nh1816 Verzekeringen is in 2015 door stijgende beurskoersen en een technische winst met € 24,7 miljoen (10,7%) toegenomen. De aanwezige groepsolvabiliteit bedraagt € 256,8 miljoen (was € 232,1 miljoen) terwijl € 38,2 miljoen wettelijk vereist is. Deze solide solvabiliteit is ten opzichte van de markt zeer ruim te noemen. Belangrijk gelet op de nog immer onzekere economische situatie.



## GROEI

Nh1816 Verzekeringen laat een gestage groei in een consoliderende markt zien. In lijn met de afgelopen jaren, steeg ons premie-inkomen in 2015 met 11% tot € 228,4 miljoen. Met 217.000 nieuwe verzekeringen (€ 39 miljoen premie) slaagt Nh1816 er in om het vertrouwen van het intermediair en de consument vast te houden en uit te bouwen. Deze cijfers onderbouwen dat Nh1816 in de particuliere verzekeringsmarkt een factor van betekenis is. Ook de hoge klantwaardering stemt tot tevredenheid.



# INNOVEREN

Nh1816 Verzekeringen is continu bezig om samen met het intermediair onze positie in het snel veranderende, concurrerende assurantiepeelveld te handhaven en te verbeteren. Vernieuwing is een voorwaarde voor succes, zeker op het gebied van het stroomlijnen van onze bedrijfsprocessen.

Nh1816 Verzekeringen heeft een duidelijke visie op efficiënt werken in het intermediaire distributiekanaal. Eenmalige invoer van gegevens en het online administratief verwerken daarvan is een speerpunt in de samenwerking met verzekeringsadviseurs.

Meer dan 80% van de transacties verloopt via ons internet portaal en polissen worden in toenemende mate digitaal aan verzekerden aangeboden.

Verzekeringsinformatie is online - via Mijn Polissen en met onze VerzekeringApp - 24 uur per dag beschikbaar.

Met verschillende initiatieven steunt Nh1816 verzekeringsadviseurs bij de versterking van hun online marktpositie. Onder andere met social media trainingen, de ontwikkeling van responsive websites en met e-mailmarketing.



## FACEBOOK

[facebook.com/Nh1816](https://facebook.com/Nh1816)

## TWITTER

[twitter.com/Nh1816](https://twitter.com/Nh1816)

## LINKEDIN

[linkedin.com/company/nh1816-verzekeringen](https://linkedin.com/company/nh1816-verzekeringen)

## YOUTUBE

[youtube.com/Nh1816](https://youtube.com/Nh1816)

## GOOGLE +

[plus.google.com/+Nh1816Verzekeringen](https://plus.google.com/+Nh1816Verzekeringen)

# STAKEHOLDERS

De belangrijkste stakeholders van onze coöperatie zijn:

## STICHTING GOEDE DOELEN Nh1816

De stichting maakt maatschappelijk relevante projecten financieel mede mogelijk. Zodat die voor iedereen behouden en toegankelijk blijven. Nu en in de toekomst.

## VERZEKERDEN

Door de kracht van Nh1816 en van het lokale advies met elkaar te verbinden, krijgt de verzekerde het beste advies en verzekeringsaanbod.

## INTERMEDIAR

Het intermediair biedt de verzekerde advies en begeleiding bij financiële zaken in het algemeen en bij (schade) verzekeringen in het bijzonder.



## MEDEWERKERS

Onze medewerkers zijn de ambassadeurs van onze organisatie: enthousiast, betrokken en kundig. Zij belichamen een perfecte dienstverlening aan klanten en samenwerkende verzekeringsadviseurs.

**PERSOONLIJK**  
**SERVICEGERICHT** **BETROKKEN**  
**NUCHTER OPERATIONAL**  
**DYNAMISCH EXCELLENCE**  
**GASTVRIJ OPEN** **RESULTAATGERICHT**  
**GEMOEDELIJK** **BETROUWBAAR**  
**AUTHENTIEK** **TRANSPARANT**

**Nh1816**  
Verzekeringen

**BEZOEKADRES**

Dorpsstraat 820  
1724 NT Oudkarspel

**POSTADRES**

Postbus 1  
1724 ZG Oudkarspel

T (0226) 33 18 16

[nh1816.nl](http://nh1816.nl)