

Inhoud

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

1.1	Wie zijn er verzekerd?	2
1.2	Wie bedoelen wij met 'een reisgenoot'?	2
1.3	Wie zijn familieleden in de 1 ^e en 2 ^e graad?	2
1.4	Wat bedoelen wij met 'een vakantiereis'?	2

Artikel 2	Waar en hoe lang is de verzekering van toepassing	2
------------------	--	---

Artikel 3	Welke schade vergoeden wij	3
------------------	---	---

Artikel 4	Welke schade vergoeden wij niet	3
------------------	--	---

Artikel 5	Wat zijn uw verplichtingen bij schade	4
------------------	--	---

Artikel 6	De Noordhollandse Hulpdienst	4
------------------	---	---

Artikel 7	Wat vergoeden wij als er ook andere verzekeringen zijn	4
------------------	---	---

RUBRIEK A BIJZONDERE VOORWAARDEN 'BASISDEKKING'

Artikel 1	Welke schade of kosten vergoeden wij en welke hulp wordt door ons verleend	5
------------------	---	---

1.1	Kosten gemaakt door de Noordhollandse Hulpdienst	5
1.2	Kosten van opsporing, redding en berging van een verzekerde	5
1.3	Kosten in verband met overlijden van een verzekerde	5
1.4	Kosten van bijzonder vervoer van zieken of gewonden	6
1.5	Overige kosten bij uitvallen door ziekte of ongeval	6
1.6	Kosten van terugkeer in verband met overlijden of levensgevaar van familie	6
1.7	Kosten van terugkeer in verband met schade aan eigendom	6

1.8	Kosten door oponthoud door natuurgeweld of staking	6
1.9	Kosten van skipassen, -liften, -huur, -lessen	6
1.10	Kosten van telecommunicatie	6

Artikel 2	Welke schade of kosten vergoeden wij niet	7
------------------	--	---

RUBRIEK B BIJZONDERE VOORWAARDEN 'BAGAGEDEKKING'

Artikel 1	Begripsomschrijvingen	8
------------------	------------------------------------	---

Artikel 2	Eigendom van bagage	8
------------------	----------------------------------	---

Artikel 3	Welke schade vergoeden wij	8
------------------	---	---

3.1	Tijdens de reis aangeschafte goederen	8
3.2	Meegenomen of gehuurde sportuitrusting	8
3.3	Zeilplanken, opvouwbare en opblaasbare boten	8
3.4	Fietsen	8
3.5	Gereedschappen en accessoires	9
3.6	Kunstgebitten, andere prothesen en gehoorapparaten	9
3.7	Foto-, film-, video- en computerapparatuur, mobiele telefoons en navigatieapparatuur	9
3.8	Sieraden	9
3.9	Horloges	9
3.10	Geld en cheques	9
3.11	Brillen, zonnebrillen en contactlenzen	9
3.12	Vervangende kleding en toiletartikelen	9

Artikel 4	Welke schade vergoeden wij niet	9
------------------	--	---

Artikel 5	Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed	10
------------------	---	----

Artikel 6	Reisdocumenten	10
------------------	-----------------------------	----

Artikel 7	Schade aan logies / verblijven	10
------------------	---	----

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

1.1 Wie zijn er verzekerd?

- Als op het polisblad als hoedanigheid 'gezin' staat vermeld, dan zijn verzekerd:
 - de verzekeringnemer;
 - de echtgeno(o)t(e) van de verzekeringnemer of de levenspartner met wie verzekeringnemer duurzaam samenwoont;

Wat bedoelen wij met 'duurzaam samenwonen'?

Met 'duurzaam samenwonen' bedoelen wij een situatie waarbij sprake is van een geregistreerd partnerschap of als er een samenlevingscontract is afgesloten.

- de ongehuwde kinderen van verzekeringnemer of van zijn echtgeno(o)t(e) of levenspartner die bij verzekeringnemer inwonen. Pleeg- en stiefkinderen vallen ook onder deze beschrijving;

Wat bedoelen wij met 'inwonen'?

Met 'inwonen' bedoelen wij de situatie dat de bedoelde perso(o)n(en) bij de gemeente staan ingeschreven op het adres van de verzekeringnemer en ook daadwerkelijk op dat adres wonen.

- de ongehuwde kinderen van verzekeringnemer of van zijn echtgeno(o)t(e) of levenspartner die tijdelijk uitwonend zijn voor studie.

- Als op het polisblad als hoedanigheid '2 volwassenen / 1 volwassene met kind' zijn vermeld, dan zijn verzekerd de met naam en geboortedatum op het polisblad vermelde personen.
- Als op het polisblad als hoedanigheid 'alleenreizende' is vermeld dan is verzekerd de met naam en geboortedatum op het polisblad vermelde persoon.

1.2 Wie bedoelen wij met 'een reisgenoot'?

Met 'een reisgenoot' bedoelen wij een persoon:

- met wie de verzekerde(n) samen een boeking voor een reis- of huurarrangement heeft gedaan;
- die op het boekings-/reserveringsformulier van de reis staat genoemd en;
- die niet onder de begripsomschrijving 'Wie zijn er verzekerd' staat vermeld.

1.3 Wie zijn familieleden in de 1^e of 2^e graad?

- 1^e graad** Echtgenoot/echtgenote, ouders, adoptieouders, pleegouders, stiefouders, schoonouders, kinderen, adoptiekinderen, pleegkinderen, stiefkinderen. Met de echtgenoot/echtgenote stellen wij gelijk de persoon waarmee verzekerde duurzaam samenwoont.

- 2^e graad** Broers, zusters, zwagers, schoonzusters, grootouders en kleinkinderen.

1.4 Wat bedoelen wij met 'een vakantiereis'?

Met 'een vakantiereis' bedoelen wij de periode, die ligt tussen het moment dat u het woonadres voor een uitsluitend recreatieve reis verlaat en het moment dat u na de reis weer in uw woning terugkeert. Een vakantiereis duurt maximaal 60 aaneengesloten dagen.

NB. Reizen die geheel of gedeeltelijk een zakelijk karakter hebben, vallen niet onder het begrip 'vakantiereis' en zijn dus niet verzekerd, tenzij op het polisblad is vermeld dat hiervoor dekking wordt verleend.

Artikel 2 Waar en hoe lang is de verzekering van toepassing

- De verzekering is voor al uw vakantieritten geldig in het gebied zoals op het polisblad staat vermeld;
- Als een vakantiereis langer duurt dan 60 aaneengesloten dagen, dan eindigt de verzekeringsdekking op de 60^e dag om 24.00 uur;
- Als door een onvoorziene vertraging buiten uw wil een vakantiereis langer dan 60 aaneengesloten dagen duurt, dan blijft de verzekering van kracht tot het eerst mogelijke tijdstip van terugkeer;
- Het dekkingsgebied 'Europa' omvat alle Europese landen en de landen aan de Middellandse Zee;
- Het dekkingsgebied 'Wereld' omvat alle landen van de wereld;
- In Nederland is de verzekering alleen van kracht voor schadegebeurtenissen
 - die plaats vinden terwijl u vanaf uw woonadres rechtstreeks op weg was naar een vakantiebestemming buiten Nederland, of vanaf uw vakantiebestemming in het buitenland rechtstreeks op weg was naar uw woonadres;
 - die plaats vinden tijdens vakantieritten waarvan u het desbetreffende boekings-, reserverings- en/of betalingsbewijs kan overleggen;
 - waarbij sprake is van minimaal 1 overnachting tegen betaling.

NB.

- Schadegebeurtenissen die plaatsvinden tijdens het reizen in verband met woon-/werk verkeer tussen uw vakantieverblijf en uw werkplek zijn niet verzekerd.
- Voor geneeskundige en tandheelkundige kosten, gemaakt binnen Nederland, is de verzekering niet van kracht.

Artikel 3 Welke schade vergoeden wij

Op het polisblad staat vermeld welke rubrieken verzekerd zijn. In de bijzondere voorwaarden van die rubrieken staat beschreven welke dekking de verzekering biedt en welke verzekerde bedragen en/of maximumvergoedingen er eventueel van toepassing zijn.

Deze maximumvergoedingen gelden per persoon per vakantiereis, tenzij anders is vermeld.

Als daarover niets apart of aanvullend is beschreven, geldt er geen maximumvergoeding.

Artikel 4 Welke schade vergoeden wij niet

Behalve alle uitsluitingen die in de Noordhollandsche algemene voorwaarden combipolis particulieren en in de voorwaarden van de verschillende rubrieken van deze doorlopende reisverzekering staan beschreven, vergoeden wij ook niet de schade of verlenen wij geen hulp bij schade

- 4.1 als bij het begin van de reis bij u zodanige omstandigheden bekend of aanwezig waren, dat het maken van de kosten redelijkerwijs te verwachten was. Hiervan is in ieder geval sprake wanneer voor de betreffende reisbestemming door het Ministerie van Buitenlandse Zaken een negatief reisadvies is uitgegeven;
- 4.2 die direct of indirect verband houden met of veroorzaakt zijn door het door verzekerde deelnemen aan of willens en wetens bijwonen van hi-jacking, staking, oproer, opstand of terreurdaad;
- 4.3 die verband houden met zwangerschap en alle kosten die daarmee samenhangen met uitzondering van de kosten tengevolge van complicaties. Deze uitsluiting geldt niet voor de annuleringskostendekking;
- 4.4 die ontstaat tijdens een reis of verblijf die geheel of gedeeltelijk te maken heeft met uw beroep, uw bedrijf of uw betaalde functie, tenzij op het polisblad is vermeld dat hiervoor dekking wordt verleend;
- 4.5 die ontstaat door het deelnemen aan of het beoefenen van een sport met een verhoogd risico op letselschade.

Wat bedoelen wij met 'het deelnemen aan of het beoefenen van een sport met een verhoogd risico op letselschade'?

Met 'het deelnemen aan of het beoefenen van een sport met een verhoogd risico op letselschade' bedoelen wij behalve de hieronder genoemde sporten, elke sportdeelname of -beoefening die in georganiseerd wedstrijdverband plaatsvindt, waarbij het competitie element voorop staat.

In ieder geval zijn niet verzekerd:

- parachutespringen, ballonvaren, parapente, zweef-, sport-, ultralight- of microlightvliegen;
- alle sporten in of op sneeuw en ijs met uitzondering van schaatsen en sleeën door kinderen tot 14 jaar; als op de polis de winter/onderwatersportdekking staat vermeld en daarvoor de meerpremie is betaald, dan is wel verzekerd:
 - schaatsen en sleeën (ook voor verzekerden van 14 jaar en ouder);
 - alpineskiën met uitzondering van off-piste skiën;
 - snowboarden;
 - langlaufen;
- alle sporten in of op het water met uitzondering van recreatief duiken;

Wat bedoelen wij met 'recreatief duiken'?

Met 'recreatief duiken' bedoelen wij onderwatersport binnen een dieptelimiet van 40 meter.

als op de polis de winter/onderwatersportdekking staat vermeld en daarvoor de meerpremie is betaald, dan is technisch duiken ook verzekerd met uitzondering van freediving.

Wat bedoelen wij met 'technisch duiken'?

Met 'technisch duiken' bedoelen wij onderwatersport buiten de recreatieve dieptelimiet en die risicovoller is dan 'recreatief duiken'.

- alle vecht- en verdedigingssporten;
- alle vormen van motor- en autosport;
- alpinisme / bergsport;
- wielrenwedstrijden en paardensportwedstrijden.

Wanneer incidenteel wordt deelgenomen aan een recreatieve activiteit met een sportief karakter dan geldt de uitsluiting over het beoefenen van een sport met een verhoogd risico op letselschade niet.

Wat bedoelen wij met 'het deelnemen aan een recreatieve activiteit met een sportief karakter'?

Met 'het deelnemen aan een recreatieve activiteit met een sportief karakter' bedoelen wij het deelnemen aan een activiteit waarbij geen wedstrijdelement aanwezig is en waarvan het voorafgaand aan de reis niet de bedoeling was of niet vast stond of zeker was dat de activiteit zou worden ondernomen of gedaan.

Voorbeelden van een recreatieve activiteit met een sportief karakter zijn:

- u bent aan het strand en gaat achter een speedboot een rondje parasailen;
- u bent op een rondreis en maakt een bungeejump;
- u gaat tijdens een vakantie een paar uur kanoën;
- u gaat met een groep in een rubberboot onder begeleiding een snel stromende rivier af.

4.6 ontstaan of mogelijk geworden omdat u of een andere verzekerde alcohol, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen, waaronder begrepen zowel soft- als harddrugs gebruikt of heeft gebruikt;

4.7 Wanneer u een door ons verstrekte combipolispas heeft gebruikt, terwijl er geen dekking op deze verzekering bestond, worden de door ons ten onrechte vergoede kosten op u of de verzekerde waar het om gaat verhaald.

Artikel 5 Wat zijn uw verplichtingen bij schade

Zodra u op de hoogte bent of hoort te zijn van een schadegebeurtenis die voor ons tot een betalingsverplichting kan leiden, bent u verplicht

- van verlies of diefstal direct aangifte te doen bij de politie in de plaats waar de schade plaatsvond. Is aangifte daar niet mogelijk? Dan moet u dit alsnog doen bij de eerstvolgende mogelijkheid die u heeft. Als diefstal of verlies heeft plaatsgevonden in uw hotel, appartement of vakantiewoning dan dient u hiervan ook melding te maken bij de directie, beheerder of manager hiervan. Het schriftelijk bewijs van deze aangiften of meldingen moet u ons toesturen;
- Raakt u een voorwerp kwijt tijdens een reis met openbaar vervoer of raakt het beschadigd tijdens de reis?
 - Dan moet u direct aangifte doen bij het bevoegd personeel van het vervoersbedrijf. Ook als u de verdwijning of beschadiging pas thuis ontdekt;
 - Vraag om een schriftelijke verklaring van de vervoersmaatschappij en stuur die naar ons op. Luchtvaartmaatschappijen gebruiken daarvoor een speciaal formulier: het 'Property Irregularity Report';
 - Bewaar beschadigde spullen totdat de schade helemaal is afgewikkeld.
- zo spoedig mogelijk een schriftelijke en ondertekende verklaring over de oorzaak, toedracht en omvang van de schade aan ons te sturen en onze vragen steeds zo spoedig mogelijk en naar waarheid te beantwoorden. De door u verstrekte c.q. te verstrekken opgaven, mondeling dan wel schriftelijk, zullen wij gebruiken om de omvang van de schade en het recht op uitkering vast te stellen;
- originele bewijsstukken aan ons te geven;
- bij schade aan bagage ons in de gelegenheid te stellen deze te onderzoeken voordat het herstel of de reparatie plaatsvindt en ons aan te tonen:
 - welke omstandigheden de oorzaak waren dat u ons om schadevergoeding hebt gevraagd;

- welke waarde de bagage had;
- en hoe oud de bagage was;
- om, als wij u daarom vragen, schriftelijk het eigendomsrecht van de verzekerde zaak/zaken waarvoor wij u een schadevergoeding hebben betaald, alsmede uw aanspraak op schadevergoeding tegenover derden aan ons over te dragen;
- om zich, wanneer wij dit nodig vinden en op onze kosten, door een door ons aan te wijzen arts te laten onderzoeken op een door die arts bepaalde plaats en tijd. U dient deze arts alle door hem gewenste informatie te geven en zijn voorschriften moeten door u worden opgevolgd;
- als wij dat aan u vragen, ons de voorgenomen reizen verblijfsduur aan te tonen.

Als u of een andere verzekerde één van de bovengenoemde verplichtingen of één van de verplichtingen zoals genoemd in de bijzondere voorwaarden van de meeverzekerde rubrieken niet nakomt en daardoor onze belangen heeft geschaad, vervalt het recht op schadevergoeding.

Artikel 6 De Noordhollandse Hulpdienst

- Als de hulp van de Noordhollandse Hulpdienst moet worden ingeroepen, bent u, of een andere verzekerde die een beroep op deze verzekering kan doen, verplicht direct telefonisch contact met de hulpdienst op te nemen onder opgave van uw verzekeringsgegevens.
- Het telefoonnummer van de Noordhollandse Hulpdienst staat vermeld op uw Combipolispas en op www.nh1816.nl.
- De Noordhollandse Hulpdienst verleent haar diensten binnen redelijke termijn en in goed overleg met u, maar is vrij in de keuze van personen en instanties, die bij de uitvoering van haar diensten worden ingeschakeld of behulpzaam zijn.
- De Noordhollandse Hulpdienst heeft het recht om van u de nodige financiële garanties te verlangen over afspraken en overeenkomsten die met derden met betrekking tot de hulpverlening worden of zijn gemaakt en waarvan de kosten niet door deze verzekering zijn gedekt. De Noordhollandse Hulpdienst kan de vorm en omvang van die garanties naar eigen inzicht bepalen.

Artikel 7 Wat vergoeden wij als er ook andere verzekeringen zijn

Als bij een schadegebeurtenis blijkt dat de schade ook op één of meer andere verzekeringen geheel of gedeeltelijk is gedekt of zou zijn gedekt als deze verzekering niet bestond, of op grond van een wet of andere voorziening vergoed wordt, dan hoeven wij alleen dat deel van het schadebedrag te betalen dat hoger is dan de uitkering van die andere verzekering(en), wet of voorziening. Deze bepaling is niet van toepassing op de Rubriek D - Ongevallen.

Artikel 1 Welke schade of kosten vergoeden wij en welke hulp wordt door ons verleend

Wij vergoeden de in de punten 1.1 t/m 1.11 genoemde noodzakelijk en redelijk gemaakte kosten die het gevolg zijn van een schadegebeurtenis en die, met uitzondering van de in punt 1.9 genoemde kosten, tijdens de geldigheidsduur van de verzekering zijn gemaakt.

Voor ander vervoer dan openbaar vervoer moet zo mogelijk van te voren toestemming worden gevraagd aan de Noordhollandse Hulpdienst.

Vergoeding van gemaakte kosten vindt plaats onder aftrek van besparingen, restituties en dergelijke; wij passen een vaste aftrek van 10% op verblijfskosten toe, vanwege bespaarde kosten van normaal levensonderhoud.

Ook betalen wij de (extra) kosten die u moet maken als gevolg van een onder deze rubriek gedekte schadegebeurtenis, die een reisgenoot die niet op het polisblad als verzekerde is vermeld, is overkomen.

Deze dekking geldt alleen als:

- de getroffen reisgenoot een eigen geldige reisverzekering heeft;
- de gebeurtenis van de getroffen reisgenoot onder de dekking van zijn of haar reisverzekering valt, maar deze reisverzekering geen dekking biedt voor de extra kosten van u;
- de extra door u gemaakte kosten aantoonbaar noodzakelijk zijn en redelijkerwijs tijdens de duur van de reis zijn gemaakt;
- bij het begin van de reis het de bedoeling was dat de getroffen reisgenoot en u samen heen en terug zouden reizen.

1.1 Kosten gemaakt door de Noordhollandse Hulpdienst

- a. Wij vergoeden de kosten die de Noordhollandse Hulpdienst moet maken om het vervoer van zieke, gewonde of overleden verzekerden naar een ziekenhuis in Nederland of naar hun woonplaats in Nederland te organiseren, en ook de kosten van voorgeschreven medische begeleiding door een arts of een verpleegkundige tijdens het vervoer. Voor het vervoer van een zieke of gewonde verzekerde is een schriftelijke verklaring vereist van de behandelende arts, waaruit blijkt
- dat vervoer naar een ziekenhuis in Nederland of de woonplaats in Nederland verantwoord is;
 - welke wijze van vervoer noodzakelijk is;
 - of en in welke vorm medische begeleiding tijdens dat vervoer is voorgeschreven.

- b. Ook vergoeden wij de kosten die de Noordhollandse Hulpdienst moet maken om medicijnen en/of kunst- en hulpmiddelen, die op doktersvoorschrift dringend noodzakelijk zijn en waarvoor ter plaatse geen bruikbare alternatieven verkrijgbaar zijn aan verzekerden toe te sturen. De aanschafkosten van deze medicijnen en/of kunst- en hulpmiddelen, de eventuele douaneheffingen en retourvracht komen voor rekening van verzekerde, ook als de toegezonden artikelen niet worden afgehaald. Annulering van bestellingen is niet mogelijk. Als bij deze verzekering ook de rubriek Geneeskundige Kosten is afgesloten en daarvoor de premie is betaald, vergoeden wij ook deze kosten.

1.2 Kosten van opsporing, redding en berging van een verzekerde

Wij vergoeden de kosten die door of onder leiding van een bevoegde instantie zijn of worden gemaakt om een verzekerde op te sporen, te redden, te bergen of terug te transporteren naar de bewoonde wereld.

1.3 Kosten in verband met overlijden van een verzekerde

Wij vergoeden de kosten

- a. in geval van overlijden **buiten** Nederland:
- de in overleg met de Noordhollandse Hulpdienst gemaakte kosten, in verband met het vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland, waaronder de kosten van de voor het vervoer noodzakelijke kist; of,
 - crematie ter plaatse en de reiskosten vanuit Nederland en terug inclusief de verblijfskosten gedurende 3 dagen van de familieleden van de overledene in de 1^e of 2^e graad. Deze kosten vergoeden wij tot maximaal het bedrag dat wij zouden hebben moeten betalen als het stoffelijk overschot naar Nederland getransporteerd zou worden.
- b. in geval van overlijden **in** Nederland:
- de reiskosten in Nederland naar de plaats van overlijden en terug inclusief de verblijfskosten van twee familieleden van de overledene in de 1^e of 2^e graad;
 - de kosten die verband houden met het vervoer van het stoffelijk overschot naar een plaats in Nederland;
- c. de extra reis- en verblijfskosten die de verzekerde gezinsleden van de overledene moeten maken om de woonadres te bereiken.

1.4 Kosten van bijzonder vervoer van zieken of gewonden

Wij vergoeden de kosten van medisch noodzakelijk vervoer vanuit het buitenland naar een ziekenhuis in Nederland die met toestemming van de Noordhollandse Hulpdienst zijn gemaakt.

Ook vergoeden wij:

- de kosten van noodzakelijke begeleiding van zieke of gewonde verzekerden door een arts of verpleegkundige;
- de kosten van medisch noodzakelijk vervoer anders dan per openbaar vervoer of het vervoermiddel waarmee de reis werd gemaakt van het betreffende ziekenhuis in Nederland terug naar de woonplaats.

1.5 Overige kosten bij uitvallen door ziekte of ongeval

Als een verzekerde een ongeval of ziekte is overkomen, vergoeden wij:

- a. de extra kosten van de terugreis - inclusief verblijf - van deze verzekerde per openbaar vervoer of het vervoermiddel waarmee de reis werd gemaakt;
- b. de kosten van langer verblijf dan de oorspronkelijk geplande reisduur respectievelijk de extra kosten van verblijf tijdens die reisduur die deze verzekerde daarvoor heeft gemaakt;
- c. de onder a en b genoemde kosten van alle verzekerde gezinsleden of van 1 andere reisgenoot mits die noodzakelijk zijn om een gewonde of zieke verzekerde te verplegen of bij te staan;
- d. de reiskosten voor heen- en terugreis inclusief de verblijfskosten van ten hoogste 2 personen mits die noodzakelijk zijn om een alleenreizende verzekerde te verplegen of bij te staan;

1.6 Kosten van terugkeer in verband met overlijden of levensgevaar van familie

Als een verzekerde van de reis moet terugkeren in verband met het overlijden of in levensgevaar zijn van:

- zijn niet-meereizende levenspartner;
- zijn niet-meereizende familieleden in de 1^e of 2^e graad;
- de niet-meereizende familieleden in de 1^e of 2^e graad van zijn levenspartner

vergoeden wij de extra reis- en verblijfskosten van deze verzekerde en zijn verzekerde gezinsleden naar de plaats waar de betreffende persoon is overleden of wordt verzorgd of verpleegd.

Wij vergoeden deze extra reis- en verblijfskosten tot maximaal het bedrag van de terugreiskosten die wij zouden hebben moeten betalen als de terugkeer direct naar Nederland zou hebben plaatsgevonden.

Wij vergoeden ook de reiskosten van de terugreis naar de oorspronkelijke vakantiebestemming op voorwaarde dat die zijn gemaakt binnen de oorspronkelijke reisduur.

1.7 Kosten van terugkeer in verband met schade aan eigendom

Als een verzekerde van de reis moet terugkeren, omdat zijn aanwezigheid dringend noodzakelijk is in verband met een belangrijke zaakschade aan zijn eigendom in Nederland door brand, inbraak, explosie of natuurgeweld, vergoeden wij de extra reis- en verblijfskosten van deze verzekerde en zijn verzekerde gezinsleden om terug te keren naar de woonplaats.

1.8 Kosten door oponthoud door natuurgeweld of staking

Als door lawines, bergstorting, abnormale sneeuwval of ander extreem natuurgeweld of door werkstaking bij vervoersondernemingen oponthoud ontstaat, dan vergoeden wij de daardoor veroorzaakte extra verblijfskosten van verzekerden en de extra gemaakte terugreiskosten van verzekerden naar de woonplaats.

1.9 Kosten van skipassen, -liften, -huur, -lessen

Als een verzekerde door een ongeval of ziekte of door een andere schadegebeurtenis die wij op deze verzekering dekken, niet kan skiën of genoodzaakt is voortijdig van de reis terug te keren, vergoeden wij de kosten van skipassen, -liften, -huur (al of niet inclusief skistokken en -schoenen) en -lessen. Deze vergoeding geldt bij voortijdige terugkeer ook voor de met de getroffen verzekerde mee terugreizende meeverzekerde gezinsleden. Deze kosten vergoeden wij alleen:

- als die afzonderlijk zijn gemaakt en vooraf zijn betaald;
- voor de periode en dat deel dat verzekerde(n) er geen gebruik van heeft/hebben kunnen maken;
- als aan ons de originele documenten worden overhandigd;
- als er een originele verklaring van een plaatselijke arts wordt overhandigd.

1.10 Kosten van telecommunicatie

Als wij u op grond van de artikelen 1 tot en met 8 schade of kosten vergoeden of hulp verlenen, vergoeden wij tot maximaal € 150,- ook de daarmee samenhangende en noodzakelijk gemaakte telefoon-, fax- of overige telecommunicatiekosten.

Artikel 2 Welke schade of kosten vergoeden wij niet

Wij vergoeden niet de kosten:

- genoemd onder punt 1.3, 1.4 en 1.5
 - als de reis geheel of gedeeltelijk was ondernomen om een (para)medische behandeling te ondergaan, tenzij u aantoonst dat deze kosten geen enkel verband houden met deze (para)medische behandeling of met de ziekte of aandoening waarvoor de reis geheel of gedeeltelijk werd ondernomen;
 - als de verzekering is afgesloten of begonnen, terwijl u al buiten Nederland onder (para)medische behandeling was, tenzij u aantoonst dat deze kosten geen enkel verband houden met deze (para)medische behandeling of met de ziekte of aandoening waarvoor de reis geheel of gedeeltelijk werd ondernomen.
- genoemd onder punt 1.4, 1.5 en 1.9
 - gemaakt als gevolg van een verzekerde overkomen ongeval waarvoor een uitsluiting geldt zoals die is omschreven in rubriek D - Bijzondere Voorwaarden Ongevallenverzekering.

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

1. Wat bedoelen wij met 'bagage'?

Met 'bagage' bedoelen wij:

- alle voorwerpen die u op reis voor eigen gebruik of als geschenk meeneemt;
- alle voorwerpen die u tijdens de reis koopt;
- alle voorwerpen die u vooruit stuurt of die aan u nagestuurd worden tijdens de geldigheidsduur van de verzekering.

2. Wat bedoelen wij NIET met 'bagage'?

Met 'bagage' bedoelen wij niet:

- alle soorten waardepapieren behalve geld en cheques (zie punt 3 van dit artikel en artikel 3.10);
- verzamelingen (bijvoorbeeld postzegel- of muntenverzamelingen);
- gereedschappen behalve auto- en motorfietsgereedschappen (zie artikel 3.5);
- handelsgoederen en monstercollecties;
- dieren;
- vaartuigen behalve zeilplanken, opvouwbare en opblaasbare boten (zie artikel 3.3);
- alle soorten luchtvaartuigen inclusief zeilvlieg- en parachute-uitrustingen;
- alle soorten motorrijtuigen en voertuigen inclusief hun onderdelen, toebehoren en accessoires behalve de accessoires genoemd in artikel 3.5;
- caravans, hun (voor)tenten / luifels en hun accessoires, onderdelen en toebehoren.

3. Wat bedoelen wij met 'kostbaarheden'?

Met 'kostbaarheden' bedoelen wij:

- beeld- en geluidsapparatuur (zoals televisie-, radio-, foto-, film- en video-apparatuur) inclusief toebehoren en accessoires;
- computerapparatuur inclusief software;
- telefoonapparatuur en mobiele telefoons;
- sieraden;
- horloges;
- voorwerpen van bont;
- verrekijkers en andere optische instrumenten.

4. Wat bedoelen wij met 'geld en cheques'?

Met 'geld en cheques' bedoelen wij:

- munten, bankbiljetten en cheques die als wettig betaalmiddel kunnen worden gebruikt;
- passen voor elektronisch betalingsverkeer (voorbeelden: pinpas, chipknip, creditcard en dergelijke).

Artikel 2 Eigendom van bagage

In het kader van deze bagagedekking gaan wij er van uit dat bij schade aan of verlies van een bagagestuk, dat bagagestuk maar aan één verzekerde kan toebehoren, ook als het in juridische zin aan meer verzekerden toebehoort.

Artikel 3 Welke schade vergoeden wij

Wij vergoeden schade aan of verlies of diefstal van bagage tot ten hoogste € 3.000,- per persoon per reis.

Hierbij gelden de volgende bijzonderheden:

3.1 Tijdens de reis aangeschafte voorwerpen

Wij vergoeden maximaal € 350,- per verzekerde per reis schade aan, verlies of diefstal van tijdens de reis aangeschafte voorwerpen;

3.2. Meegenomen of gehuurde sportuitrusting

Wij vergoeden maximaal € 500,- per verzekerde per reis schade aan, verlies of diefstal van de op reis meegenomen of gehuurde sportuitrusting.

Wanneer op het polisblad de 'aanvulling sportuitrusting' is meeverzekerd en de meerpremie daarvoor is betaald, geldt deze dekking tot maximaal € 2.000,- per verzekerde per reis. Voor alle verzekerden tezamen zal per reis nooit meer dan € 6.000,- worden uitgekeerd;

3.3 Zeilplanken, opvouwbare en opblaasbare boten

Wij vergoeden maximaal € 350,- per reis voor alle verzekerden tezamen schade aan, verlies of diefstal van zeilplanken, opvouwbare en opblaasbare boten (inclusief toebehoren);

3.4 Fietsen

Wij vergoeden per object maximaal € 450,- schade aan, verlies van of diefstal van fietsen inclusief toebehoren.

Wanneer op het polisblad de 'aanvulling dekking fiets' is meeverzekerd en de meerpremie daarvoor is betaald, geldt deze dekking tot maximaal € 2.000,- per object. Voor alle verzekerden tezamen zal per reis nooit meer dan € 6.000,- worden uitgekeerd;

3.5 Gereedschappen en accessoires

Wij vergoeden maximaal € 350,- per reis voor alle verzekerden tezamen schade aan, verlies of diefstal van gereedschappen, dakdragers, ski- of bagageboxen, sneeuwkettingen en reserveonderdelen.

Wat bedoelen wij met 'reserveonderdelen'?

Met 'reserveonderdelen' bedoelen wij een V-snaar, bougies, bougiekabels, verdeelkap, contactpuntjes en gloeilampen.

3.6 Kunstgebitten, andere prothesen en hoorapparaten

Wij vergoeden maximaal € 350,- per verzekerde per reis de schade aan, verlies of diefstal van kunstgebitten en kunstmatige elementen van het gebit. Wij vergoeden maximaal € 500,- per verzekerde per reis de schade aan, verlies of diefstal van andere prothesen en hoorapparaten.

3.7 Foto-, film-, video- en computerapparatuur, mobiele telefoons en navigatieapparatuur

Wij vergoeden maximaal € 1.500,- per verzekerde per reis de schade aan, verlies of diefstal van foto-, film-, video- en computerapparatuur, mobiele telefoons en navigatieapparatuur en hun toebehoren. Voor alle verzekerden tezamen zal per reis nooit meer dan € 5.000,- worden uitgekeerd

3.8 Sieraden

Wij vergoeden maximaal € 350,- per verzekerde per reis de schade aan, verlies of diefstal van sieraden.

Wat bedoelen wij met 'sieraden'?

Met 'sieraden' bedoelen wij juwelen, echte parels, edelgesteenten en voorwerpen van goud, platina of zilver, alles met uitzondering van horloges.

3.9 Horloges

Wij vergoeden maximaal € 350,- per verzekerde per reis de schade aan, verlies of diefstal van horloges met horlogebanden en -kettingen;

3.10 Geld en cheques

Wij vergoeden maximaal € 250,- per reis voor alle verzekerden tezamen de schade aan, verlies of diefstal van geld en cheques. Wanneer op het polisblad de 'aanvulling geld en cheques' is meeverzekerd en de meerpremie daarvoor is betaald, geldt deze dekking tot maximaal € 750,- per reis voor alle verzekerden tezamen;

3.11 Brillen, zonnebrillen en contactlenzen

Wij vergoeden maximaal € 450,- per verzekerde per reis de schade aan, verlies of diefstal van brillen, zonnebrillen en contactlenzen;

3.12 Vervangende kleding en toiletartikelen

Wij vergoeden maximaal € 350,- de kosten van de noodzakelijke aanschaf van vervangende kleding en toiletartikelen wegens vertraagde aankomst van bagage.

Artikel 4 Welke schade vergoeden wij niet

Wij vergoeden niet:

- 4.1 andere schaden aan of verliezen van het verzekerde voorwerp zelf;
- 4.2 schaden aan verzekerde zaken die ontstaan door normaal gebruik en ook schade ontstaan door eigen gebrek, eigen bederf, slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting, ongedierte, corrosie en/of schade door geleidelijk (in)werkende (weers)invloeden;

Wat bedoelen wij met 'schade ontstaan door normaal gebruik'?

Met 'schade ontstaan door normaal gebruik' bedoelen wij gebruiksschade zoals krassen, schrammen, deuken en dergelijke.

Wat bedoelen wij met 'eigen gebrek / eigen bederf'?

Met 'eigen gebrek / eigen bederf' bedoelen wij schade die ontstaat zonder dat daar een aanwijsbare invloed van buitenaf aan ten grondslag ligt. De schade ontstaat 'uit zichzelf' bijvoorbeeld door gebrekkige fabricage.

Schade door eigen gebrek / eigen bederf aan verzekerde zaken is niet verzekerd; schade die het gevolg is van 'eigen gebrek / eigen bederf' is wel verzekerd. De herstellkosten van het eigen gebrek zelf zijn ook niet verzekerd.

- 4.3 schaden als gevolg van een inbeslagname of verbeurdverklaring anders dan als gevolg van een verkeersongeval;
- 4.4 schaden aan of verlies en diefstal van skistokken, -bindingen, -stoppers, het belag en de kanten van uw ski's;
- 4.5 schaden die het gevolg zijn of zijn ontstaan omdat een verzekerde niet voorzichtig of niet voldoende voorzichtig is geweest en/of onvoldoende voorzorgsmaatregelen heeft getroffen om verlies, diefstal of beschadiging van verzekerde zaken te voorkomen;

Wanneer is er sprake van onvoorzichtigheid of het treffen van onvoldoende voorzorgsmaatregelen?

Van onvoorzichtigheid of het treffen van onvoldoende voorzorgsmaatregelen is in ieder geval sprake als een verzekerde geld, kostbaarheden en/of reisdocumenten zonder toezicht heeft achtergelaten in

- een ruimte die niet goed kon worden afgesloten;
- een ruimte die ook door anderen dan de verzekerden kon worden geopend.

- 4.6** schade door diefstal van bagage uit of vanaf een vervoermiddel vergoeden wij alleen als u kunt aantonen dat
- het vervoermiddel goed was afgesloten en er sporen van braak aanwezig zijn;
 - de bagage was opgeborgen in
 - een afzonderlijke afgesloten (koffer)ruimte van een personenauto of motor;
 - de achterbak van een personenauto die u met een hoedenplank of rolhoes heeft afgedekt;
 - een kampeerauto, bestelauto/-bus of caravan waarbij de bagage niet van buitenaf zichtbaar is;
 - een bagage- of vouwkampeervagen;
 - een goed afgesloten harde bagage- of skibox die goed op het vervoermiddel vast gemaakt is, zodat die niet gemakkelijk gestolen kan worden.

Wordt aan deze voorwaarden wel voldaan, maar is de schade het gevolg van onvoorzichtigheid zoals wij hebben beschreven in punt 4.5, dan vergoeden wij de schade niet.

Artikel 5 Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed

- 5.1 De basis voor de berekening van de schadevergoeding is:
- voor voorwerpen die niet ouder zijn dan één jaar: de nieuwwaarde;
 - voor voorwerpen die ouder zijn dan één jaar: de dagwaarde.

Wat bedoelen wij met 'Nieuwwaarde'?

'Nieuwwaarde' is het bedrag dat onmiddellijk vóór de schadegebeurtenis nodig zou zijn geweest om nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en van gelijkwaardige kwaliteit aan te schaffen.

Wat bedoelen wij met 'Dagwaarde'?

'Dagwaarde' is de nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering, slijtage of bestaande gebreken.

Wat bedoelen wij met 'Waardevermindering'?

'Waardevermindering' is de aantasting van het vermogen van verzekerde door achteruitgang in economische waarde van beschadigde bagage, voor zover deze achteruitgang door herstel van de zaak niet ongedaan is te maken.

- 5.2 Bij voorwerpen, die niet kunnen worden vervangen door nieuwe van dezelfde soort en kwaliteit gaan wij uit van de marktwaarde.

Wat bedoelen wij met 'Marktwaarde'?

'Marktwaarde' is de marktprijs die bij verkoop van de voorwerpen aan verzekerde wordt betaald onmiddellijk vóór de schade.

- 5.3 Als beschadigde of verloren gegane voorwerpen redelijkerwijs kunnen worden hersteld, gerepareerd of vervangen, dan hebben wij het recht die voorwerpen te laten herstellen, te repareren of te vervangen.
- 5.4 Wij vergoeden schaden tot maximaal de in deze voorwaarden genoemde verzekerde bedragen, ook als de totale waarde van de verzekerde voorwerpen hoger is.
- 5.5 Als een schadebedrag hoger is dan het maximale verzekerde bedrag voor alle verzekerden tezamen, dan verdelen wij het maximale verzekerde bedrag over alle bij de schade betrokken verzekerden naar verhouding van de door elk van hen geleden schade.

Artikel 6 Reisdocumenten

Wij vergoeden schade aan, verlies of diefstal van reisdocumenten. De schadevergoeding bestaat uit het bedrag dat nodig is om de betreffende documenten opnieuw te krijgen.

Wat bedoelen wij met 'reisdocumenten'?

Met 'reisdocumenten' bedoelen wij reisdocumenten afgegeven door een touroperator of reisorganisatie, tickets, paspoorten, identiteitsbewijzen, visa, rijbewijzen, kentekenbewijzen, kentekenplaten, carnets, groene kaarten.

Artikel 7 Schade logiesverblijven

Wij vergoeden maximaal € 500,- schade aan door verzekerden gehuurde of aan verzekerden in gebruik gegeven accommodaties of de inventaris daarvan. Wij vergoeden ook de kosten als de sleutels van een door verzekerden tijdens de reis gehuurde kluis of safe verloren zijn gegaan. Deze dekking geldt alleen als een verzekerde voor deze schade aansprakelijk is en de schade € 25,- of meer bedraagt.