



RUBRIEK **ANN06**

KORTLOPENDE
ANNULERINGSVERZEKERING

Februari 2024

Nh1816
Verzekeringen

Inhoud

Artikel 1	Algemeen	3
1.1	Wie wordt bedoeld met 'de maatschappij'?	3
1.2	Wie wordt bedoeld met 'de verzekeringnemer'?	3
1.3	Wie is verzekerd?	3
1.4	Wanneer en hoe lang geeft de verzekering dekking?	3
1.5	Hoe kunt u de premie, kosten en assurantiebelasting betalen?	3
1.6	Wanneer en hoe eindigt een verzekering?	3
1.7	Hoe gaan wij om met fraude?	4
1.8	U komt voor op een sanctielijst?	4
1.9	Aan welk adres sturen wij informatie?	5
1.10	Wat gebeurt er met uw persoonsgegevens?	5
1.11	Welk recht is van toepassing op deze verzekeringsovereenkomst?	5
1.12	Wat kunt u doen als u een klacht heeft?	5
1.13	Hoe vergoeden wij schade door terrorisme?	6
1.14	Welke uitsluiting gelden er in verband met handelsbeperkingen?	6
Artikel 2	Welke schade vergoeden wij?	6
2.1	Bij annulering	6
2.2	Annulering als gevolg van schade aan het geboekte verblijf	8
2.3	Annuleringskosten bij <u>s</u> amengestelde reis	8
2.4	<u>A</u> ankomstvertraging van vliegtuig, boot, trein of bus	8
2.5	Bij <u>a</u> fbreking en onderbreking	9
2.6	Garantie annulering	10
2.7	Wat vergoeden wij maximaal?	10
Artikel 3	Welke schade vergoeden wij niet?	10
Artikel 4	Wat zijn uw verplichtingen bij annulering?	10
Artikel 5	Nadere omschrijvingen	11

- Woorden waarbij de eerste letter onderstreept is, worden nader beschreven in artikel 5 'Nadere omschrijvingen' en staan op alfabetische volgorde.

Artikel 1 Algemeen

1.1 Wie wordt bedoeld met 'de maatschappij'?

Met de maatschappij wordt de N.V. Noordhollandsche van 1816 schadeverzekeringsmaatschappij bedoeld die verder in deze voorwaarden wordt aangeduid met 'wij' of 'ons/onze'.

1.2 Wie wordt bedoeld met 'de verzekeringnemer'?

De verzekeringnemer is de persoon die met ons de verzekeringsovereenkomst is aangegaan en die onder die benaming op het polisblad is vermeld en die verder in deze voorwaarden wordt aangeduid met 'u' of 'uw'.

1.3 Wie is verzekerd?

De op het polisblad vermelde perso(o)n(en). Deze perso(o)n(en) moeten tijdens de geldigheidsduur in Nederland wonen. De verzekering is niet van kracht voor perso(o)n(en) aan wie wij eerder hebben gemeld geen verzekering meer te willen aangaan. Voor deze perso(o)n(en) bestaat recht op teruggave van de premie.

1.4 Wanneer en hoe lang geeft de verzekering dekking?

De verzekering geeft dekking tijdens een vakantie reis. De verzekering begint op de ingangsdatum en eindigt op de einddatum. Deze data staan vermeld op uw polisblad. De geldigheidsduur van de verzekering is het aantal dagen dat de verzekering van kracht is met een maximum van 60 dagen.

De verzekering is geldig als deze binnen 7 dagen na het boeken van de reis wordt afgesloten. Reeds betaalde premie voor een ongeldige verzekering wordt ten volle gerestitueerd. Er wordt geen restitutie van betaalde premies verleend tenzij de reis-/vervoersorganisatie de reis- of huurovereenkomst annuleert.

1.5 Hoe kunt u de premie, kosten en assurantiebelaasting betalen?

De dag voordat de verzekering ingaat moet de totaal verschuldigde premie, kosten en assurantiebelaasting zijn voldaan aan ons of aan uw verzekeringsadviseur. Wanneer dit niet gebeurt, is de verzekering niet geldig. Uw plicht tot het betalen van de premie en kosten blijft echter bestaan. Recht op teruggave van premie bestaat niet als wij verzekeringsdekking hebben gegeven.

1.6 Wanneer en hoe eindigt een verzekering?

Naast de opzegmogelijkheden die in de wet zijn bepaald, kunnen wij de verzekering beëindigen in de volgende situaties:

- als u, of een verzekerde, fraude pleegt of ons opzettelijk misleidt of heeft misleid dan kunnen wij de verzekering(en) direct, dus zonder opzegtermijn, beëindigen. Er bestaat dan geen recht op premierestitutie;
- nadat op grond van deze verzekering een schade is gemeld, uitbetaald of door ons is afgewezen.

1.7 Hoe gaan wij om met fraude?

1.7.1 Wat bedoelen wij met fraude?

Met 'fraude' bedoelen wij dat u ons doelbewust benadeelt. Bijvoorbeeld doordat u:

- niet eerlijk vertelt wat er is gebeurd;
- (aankoop)nota's wijzigt en/of valse nota's instuurt;
- meer dan de geleden schade claimt;
- bij meerdere partijen dezelfde schade claimt en dat niet aan ons doorgeeft;
- informatie achterhoudt of wijzigingen niet aan ons doorgeeft;
- een eerder afgewezen schade opnieuw met een ander verhaal claimt.

1.7.2 Wat doen wij als u fraudeert?

Constateren wij dat u heeft gefraudeerd? Dan nemen wij een of meer van de volgende maatregelen:

- wij verhalen alle onderzoekskosten op u, wij vergoeden de schade niet en/of reeds ontvangen vergoedingen moet u terugbetalen;
- wij beëindigen alle verzekeringen die u bij ons heeft;
- wij sluiten u uit voor toekomstige verzekeringen;
- wij nemen uw gegevens op in ons interne incidentenregister;
- wij geven uw gegevens door aan de Stichting CIS (Centrale Informatie Systeem) in Den Haag. Andere financiële instellingen in Nederland kunnen nagaan of u hierin voorkomt met uw persoonsgegevens. Dit is toegestaan volgens het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen. Meer informatie hierover vindt u op de website van Stichting CIS; www.stichtingcis.nl;
- wij geven uw gegevens door aan het Centrum Bestrijding Verzekeringsschuldigheid van het Verbond van Verzekeraars;
- wij doen aangifte bij de politie.

1.8 U komt voor op een sanctielijst?

De verzekeringsovereenkomst komt niet tot stand als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht. De toetsing voeren wij zo snel mogelijk uit. Als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de overeenkomst geldig vanaf de op de polis vermelde ingangsdatum. Komt u of een belanghebbende wel voor op een sanctielijst? Dan informeren wij u daarover schriftelijk. Wij doen dit in ieder geval binnen 30 dagen nadat wij de polis hebben verzonden. De opschortende voorwaarde luidt:

- De overeenkomst komt alleen tot stand als er voldoende informatie beschikbaar is en uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van de sanctiewet of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van de verzekeringnemer, verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts)personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst.

1.8.1 Gedurende de looptijd van de verzekering

De verzekeringsovereenkomst kan niet gehandhaafd worden als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen regelmatig of onze relaties of andere belanghebbenden voorkomen op een sanctielijst. Als dit het geval is, hebben wij het recht de verzekering met onmiddellijke ingang te beëindigen. De verzekeringsovereenkomst kan gehandhaafd worden zolang als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van de verzekeringnemer, verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts)personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst.

1.9 Aan welk adres sturen wij informatie?

Wanneer wij u informatie sturen gebruiken wij het bij ons bekende adres of het adres van de verzekeringsadviseur die u hebt ingeschakeld bij het afsluiten van de verzekering. Wij gaan er in die gevallen van uit dat onze informatie of mededelingen die aan dat adres zijn gestuurd u heeft/hebben bereikt.

1.10 Wat gebeurt er met uw persoonsgegevens?

- Bij de aanvraag of de wijziging van een verzekering of bij de verwerking van een schade worden aan u persoonsgegevens gevraagd en eventuele andere gegevens. Deze gegevens gebruiken wij om met u een verzekeringscontract te kunnen sluiten en om dat contract te kunnen onderhouden. Wij gebruiken deze gegevens ook om fraude te bestrijden en om u op de hoogte te houden van onze producten en diensten. Deze laatstgenoemde activiteiten vinden in principe plaats via uw verzekeringsadviseur.
- Op de verwerking van de persoonsgegevens is de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars' van toepassing. Hierin staan de rechten en plichten van partijen bij de verwerking van gegevens genoemd. De volledige tekst kunt u opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon (070) 333 85 00 of via: www.verzekeraars.nl/branche/zelfreguleringsoverzicht-digiwijzer/gedragscode-verwerking-persoonsgegevens. Hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens kunt u lezen in onze privacyverklaring: www.nh1816.nl/privacyverklaring.
- Wij kunnen uw gegevens raadplegen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) te Zeist. Dit kunnen wij doen omdat wij risico's willen beheersen en fraude tegen willen gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing (zie www.stichtingcis.nl).

1.11 Welk recht is van toepassing op deze verzekeringsovereenkomst?

Op deze verzekering is het Nederlandse recht van toepassing.

1.12 Wat kunt u doen als u een klacht heeft?

- Als u klachten hebt over deze verzekering of over onze dienstverlening, neemt u dan contact op met uw verzekeringsadviseur. Deze zoekt, zo nodig in overleg met ons, naar een passende oplossing.

- Als het overleg met uw verzekeringsadviseur geen oplossing biedt, kunt u een klacht indienen bij onze directie. Als u het met het oordeel van onze directie niet eens bent, kunt u zich, binnen 3 maanden nadat u een definitieve reactie van ons heeft ontvangen, wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon: 0900-355 22 48.
- Als u geen gebruik wil maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden of de behandeling of de uitkomst hiervan niet bevredigend vindt dan kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

1.13 Hoe vergoeden wij schade door terrorisme?

Schade door terrorisme vergoeden wij volgens het Protocol afwikkeling claim van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. De volledige tekst van dit Protocol vindt u op www.terrorismeverzekerd.nl of op onze website, www.nh1816.nl.

1.14 Welke uitsluiting gelden er in verband met handelsbeperkingen?

Nh1816 is niet gehouden om dekking of schadeloosstelling te bieden krachtens deze verzekering, als dit een inbreuk zou vormen op regelgeving uit hoofde waarvan het de verzekeraar verboden is om krachtens deze verzekering dekking te bieden of een schadeloosstelling uit te keren.

Artikel 2 Welke schade vergoeden wij?

2.1 Bij annulering

Het verzekerd bedrag is gelijk aan de reissom. Recht op vergoeding van annuleringskosten bestaat als de reis- of huurovereenkomst moet worden geannuleerd als gevolg van een van onderstaande schadegebeurtenissen als:

- a** een verzekerde overlijdt, ernstig ziek wordt of een ernstig ongevalletsel overkomt;
- b** een familielid in de 1e of 2e graad van een verzekerde overlijdt, ernstig ziek wordt of een ernstig ongevalletsel overkomt;
- c** een familielid in 3e graad van een verzekerde overlijdt;
- d** een ex-partner, die de ouder van (een van) uw kind(eren) is, overlijdt;
- e** een verzekerde op medisch advies niet ingeënt kan worden voor een inenting die voor de reis of het verblijf verplicht is;
- f** een verzekerde dringend noodzakelijk aanwezig moet zijn in verband met een belangrijke zaakschade aan zijn eigen woning, zijn huurwoning of eigen bedrijf in Nederland door brand, inbraak, explosie of natuurgeweld;
- g** een verzekerde voor de reis werkloos is geworden door onvrijwillig ontslag uit een dienstverband van minimaal 12 maanden;
- h** een verzekerde, die door een onvrijwillige werkloosheid een uitkering krijgt, een nieuwe betaalde baan van tenminste 20 uur per week aanvaardt, die zijn aanwezigheid bij de nieuwe werkgever tijdens de reis-, verblijf- of huurperiode noodzakelijk maakt;

-
- i** een verzekerde na een afgelegd eindexamen plotseling voor een herexamen wordt opgeroepen dat alleen tijdens de reis-, verblijf- of huurperiode kan worden afgelegd.
- Wij vergoeden enkel wanneer wordt voldaan aan de volgende voorwaarden:
- de periode van het herexamen op het moment van boeken van de reis nog niet bekend was;
 - het uitstellen van het herexamen niet mogelijk is;
 - het herexamen tijdens de reis plaatsvindt;
 - het om een herexamen gaat voor een meerjarige opleiding;
- j** een verzekerde van plan was om bij in het buitenland wonende familieleden of kennissen te verblijven, maar door plotseling overlijden, ernstige ziekte of ongeval/letsel van een van die familieleden of kennissen of door schade aan de huisvesting van die familieleden of kennissen daar niet kan verblijven;
- k** een verzekerde onverwacht een huurwoning of eigen woning krijgt toegewezen in de periode van 30 dagen voor de reis tot de laatste dag van de reis-, verblijf- of huurperiode, maar alleen als u geen invloed heeft op de opleverings- of overdrachtsdatum;
- l** Het motorrijtuig waarmee de reis naar het buitenland gemaakt zou worden, valt plotseling en onvoorzien uit door een oorzaak van buitenaf zoals een aanrijding of diefstal. Deze dekking geldt alleen:
- als het vervoermiddel uitvalt binnen 30 dagen voor het begin van de reis;
 - als reparatie of vervanging niet voor het begin van de reis mogelijk is;
 - het motorrijtuig uw eigendom is.
- Wij vergoeden de schade niet als het vervoermiddel uitvalt door pech. Met pech bedoelen wij een mechanisch of elektronisch gebrek aan het motorrijtuig;
- m** u of uw partner ontdekt na het boeken van de reis en na afsluiten van deze verzekering zwanger te zijn, of u of uw partner krijgt medische complicaties tijdens de zwangerschap;
- n** het huwelijk van een verzekerde definitief wordt ontbonden. Hiermee bedoelen wij ook de ontbinding van een notarieel vastgelegd samenlevingscontract of een geregistreerd partnerschap;
- o** als u geen visum of een ander vergelijkbaar document kunt krijgen om toegang te krijgen tot een land of als deze is ingetrokken en
- het document noodzakelijk is om uw reis te maken en
 - het niet krijgen of het intrekken van het document niet uw schuld is;

Voorbeeld van uw schuld

Met 'uw schuld' bedoelen wij oorzaken binnen uw invloedssfeer. Bijvoorbeeld: u heeft een misdrijf gepleegd, of u heeft uw visum niet tijdig aangevraagd, of op uw visumaanvraag heeft u onjuiste of verkeerde informatie gegeven of de gegevens niet goed gecontroleerd, waardoor een visum niet wordt verkregen of wordt ingetrokken.

- p** voor uw reisbestemming in de geboekte reisperiode een negatief reisadvies (code oranje of rood) is afgegeven door het Nederlands Ministerie van Buitenlandse Zaken. En er op moment van boeken van uw reis nog geen negatief reisadvies van toepassing was. Zie ook artikel 2.5.4 in deze voorwaarden;

- q** een verzekerde of reisgenoot vóór aanvang van de reis of tijdens de reis in quarantaine moet vanwege blootstelling aan een epidemische of pandemische ziekte (zoals COVID-19), maar alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:
- de quarantaine geldt specifiek voor een verzekerde(n) of een reisgenoot. Dat betekent dat een verzekerde(n) of een reisgenoot specifiek en met name genoemd moet zijn in een individuele aanwijzing tot quarantaine vanwege een epidemische of pandemische ziekte en
 - de quarantaine moet het gevolg zijn van een schadegebeurtenis;
- r** een evenement niet doorgaat. Het evenement moet vooraf aan de reis zijn geboekt en betaald in Nederland en opgenomen zijn in het verzekerd bedrag.

2.2 Annulering als gevolg van schade aan het geboekte verblijf

Als het geboekte verblijf door een natuurramp beschadigd is geraakt, waardoor het voor verzekerde(n) onmogelijk is geworden om daar te verblijven, dan geven wij een vergoeding. Deze vergoeding geven wij alleen als de eigenaar of de verhuurder van dat verblijf u een vergoeding heeft geweigerd en/of u geen gelijkwaardig alternatief verblijf heeft aangeboden.

2.3 Annuleringskosten bij samengestelde reis

Als één van de onderdelen van een samengestelde reis onvoorzien uitvalt zonder dat er sprake is van een gedekte gebeurtenis dan vergoeden wij de annuleringskosten van de overige onderdelen van die samengestelde reis. Wij vergoeden die annuleringskosten alleen als de verhuurder en/of de reisorganisatie deze annuleringskosten niet vergoedt of niet voor vervanging kan zorgen.

2.4 Aankomstvertraging van vliegtuig, boot, trein of bus

Komt u met vertraging aan op uw reisbestemming omdat u een of meerdere aansluitingen mist? Omdat de boot, bus, trein of het vliegtuig waarmee u reist bij het eerste vertrek uit Nederland (of België of Duitsland) onverwacht vertraging heeft? Dan bent u verzekerd voor aankomstvertraging tot maximaal het verzekerde bedrag zoals vermeld op uw polisblad voor elke niet gebruikte reisdag. Hierbij geldt dat:

- voor een vertraging van 8 tot 20 uur wordt 1 dag vergoed;
- voor een vertraging van 20 tot 32 uur worden 2 dagen vergoed;
- voor een vertraging van langer dan 32 uur worden 3 dagen vergoed.

Reist u niet rechtstreeks naar uw vakantiebestemming, maar moet u een of meerdere keren overstappen? En heeft u aankomstvertraging omdat u een aansluitende vlucht, boot-, bus- of treinreis heeft gemist? Dan geldt aanvullend dat er sprake moet zijn van minimaal 60 minuten vertraging bij het eerste vertrek vanuit Nederland (België of Duitsland) en de vertraging van dit eerste vertrek heeft geleid tot de aankomstvertraging op de vakantiebestemming omdat u als gevolg van deze vertraging uw eerste aansluiting heeft gemist.

Deze dekking geldt uitsluitend voor reis-, verblijf- of huurarrangementen die langer duren dan 3 dagen bij een vertraging van minimaal 8 uur. Wij vergoeden alleen hele niet gebruikte reisdagen. Het bedrag per dag is de totale reissom gedeeld door het aantal dagen dat u van plan was op reis te gaan. Wij betalen niet de door u gemaakte extra kosten.

Een eventuele vergoeding van de vervoerder (boot, bus, trein, vliegtuig) ter compensatie van aankomstvertraging worden op de door ons verstrekte vergoeding in mindering gebracht.

2.5 Bij afbreking en onderbreking

Bij afbreking of onderbreking van de reis door een van de in artikel 2.1 (niet 2.2 en 2.3) genoemde gebeurtenissen bestaat recht op een pro rata-vergoeding, tot maximaal het verzekerde bedrag zoals vermeld op uw polisblad, voor elke niet gebruikte reisdag met een maximum van 40 dagen. Eventuele restituties van het hotel, de reis- of vervoersorganisatie of de verhuurder worden op de vergoeding in mindering gebracht.

2.5.1 Ziekenhuisopname

Als de reis wordt onderbroken omdat een verzekerde tijdens de reis in het ziekenhuis wordt opgenomen en deze opname duurt langer dan 8 uur, dan geldt elke dag in het ziekenhuis die in de reis-, verblijf- of huurperiode valt, als een niet gebruikte reisdag.

2.5.2 Reisgenoot

De onder punt 2.1 en 2.4 genoemde vergoedingen verlenen wij ook als de annulering, de afbreking of onderbreking van de reis het gevolg is van een in punt 2.1 genoemde gebeurtenis die een reisgenoot is overkomen. Deze dekking is alleen van kracht als de getroffen reisgenoot en u samen heen en weer zouden reizen én:

- de gebeurtenis van de getroffen reisgenoot onder de dekking van zijn/haar annuleringsverzekering valt, maar zijn/haar annuleringsverzekering geen vergoeding verleent voor de meereizende verzekerde (u), óf;
- de reisgenoot geen eigen annuleringsverzekering heeft en de gebeurtenis van de getroffen reisgenoot valt onder de dekking van deze verzekering;

De vergoeding voor niet gebruikte reisdagen zoals vermeld in artikel 2.5, 2.5.1 en 2.5.2 geldt niet als er sprake is van een zakenreis of een reis die wordt gemaakt voor een studie of stage.

2.5.3 Zaakwaarneming

Als op het polisblad staat vermeld dat u heeft gekozen voor de dekking 'Zaakwaarneming' dan geldt dat wij de annuleringskosten vergoeden als u een zakelijke waarnemer heeft aangesteld en deze persoon de zakelijke waarneming niet kan verrichten door onvoorziene gebeurtenissen zoals genoemd in artikel 2.1 a, b, c en f en u daardoor noodzakelijk moet annuleren, later vertrekken of voortijdig moet terugkeren. Eventuele restituties van het hotel, de reis- of vervoersorganisatie of de verhuurder worden op de vergoeding in mindering gebracht.

2.5.4 Negatief reisadvies

Geldt op het moment van boeken van uw reis, óf op het moment van afsluiten van deze verzekering wanneer u deze afsloot ná het boeken van de desbetreffende reis, voor uw reisbestemming een reisadvies met code oranje of rood? Of is het negatieve reisadvies afgegeven in verband met een pandemie? Dan heeft u geen recht op een vergoeding als u de reis annuleert of vervroegd afbreekt vanwege de onveilige situatie op uw reisbestemming. Dit reisadvies met informatie over de veiligheid van gebieden en landen wordt afgegeven door het Nederlands Ministerie van Buitenlandse Zaken.

Heeft u wel recht op vergoeding? Wij verlagen de betaling met vergoedingen (hieronder verstaan wij ook reisevouchers of reistegoeden) wanneer u die u terugkrijgt van:

- de reisorganisatie;
- het vervoersbedrijf;
- het garantie- of calamiteitenfonds.

2.6 Garantie annulering

Als op het polisblad is vermeld dat u heeft gekozen voor de dekking 'Garantie annulering', dan vergoeden wij tot een maximum, de hele reis som als u door een gedekte schadegebeurtenis eerder moet terugkeren. De hoogte van het bedrag staat op de polis vermeld.

2.7 Wat vergoeden wij maximaal?

Wij vergoeden bij annulering maximaal het verzekerde bedrag zoals vermeld op het polisblad. De vergoeding voor alle verzekerden samen zal geen hogere vergoeding worden verleend dan voor de verzekerden behorende tot 4 gezinnen. Buiten gezinsverband wonende verzekerden worden geacht elke tot een afzonderlijk gezin te behoren. Bij annulering of afbreking door verzekerden, behorende tot meer dan 4 gezinnen wordt de te verlenen vergoeding verdeel over alle verzekerden en naar verhouding van ieders aandeel in het verzekerde bedrag.

Artikel 3 Welke schade vergoeden wij niet?

Wij vergoeden niet de schade:

- ontstaan door voorzienbare omstandigheden waardoor een annulering, een later vertrek, een voortijdige terugkeer of een ziekenhuisopname noodzakelijk of wenselijk zou zijn of worden;
- ontstaan door gebeurtenissen die direct of indirect het gevolg zijn van een bekende ernstige kwaal of ziekte van een verzekerde en een behandelend arts, als wij die vóór de boeking van de reis gevraagd zouden hebben, zou hebben bevestigd dat de reis medisch gezien niet verantwoord was;
- ontstaan door gebeurtenissen die verband houden met een ziekte, aandoening of afwijking van een verzekerde of een familielid in de 1e, 2e of 3e graad, die vóór de ingangsdatum van deze verzekering bestond of klachten veroorzaakte;
- ontstaan door molest of atoomkernreacties;
- die rechtstreeks of indirect verband houdt met of veroorzaakt is door het deelnemen van verzekerde aan of willens en wetens bijwonen van hi-jacking, staking, oproer, opstand of terreurdaad.

Artikel 4 Wat zijn uw verplichtingen bij annulering?

Bij een schade heeft u de volgende verplichtingen:

- als er een gebeurtenis ontstaat waardoor u de reis moet annuleren, dan moet u dit direct maar uiterlijk binnen 3 werkdagen na die gebeurtenis melden aan de instantie waar de reis is geboekt;

- zodra u op de hoogte bent of hoort te zijn van een schadegebeurtenis die voor ons tot een betalingsverplichting kan leiden, bent u verplicht om ons zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 3 werkdagen van die schadegebeurtenis op de hoogte te stellen;
- als u om een schadevergoeding vraagt, moet u aan ons een origineel bewijsstuk geven als wij daarom vragen.

Artikel 5 Nadere omschrijvingen

Aankomstvertraging

Hiermee bedoelen wij een vertraging (langer dan 8 uur, op een reis die minimaal 3 dagen duurt) van boot, bus, trein of vliegtuig die bij vertrek uit Nederland (België of Duitsland) of bij aankomst op de vakantiebestemming door oorzaken buiten uw buiten uw invloedssfeer en die van de reis- of vervoersorganisatie (overmacht) is ontstaan. Bijvoorbeeld door staking van luchtverkeersleiding of luchthavenpersoneel, (sneeuw)stormen of andere zeer slechte weersomstandigheden of natuurrampen.

Technische mankementen vallen volgens het Europese Hof van Justitie niet onder overmacht, hoewel veel luchtvaartmaatschappijen zich hier wel op beroepen. Stakingen van het eigen personeel van de luchtvaartmaatschappij worden door de Nederlandse rechter ook niet gezien als overmacht. In deze situaties hebben reizigers recht op een vergoeding van de vervoersorganisatie.

Afbreking

Hiermee bedoelen wij een voortijdige terugkeer of door een ziekenhuisopname verhinderde voortijdige terugkeer naar de woonplaats van verzekerde.

Annuleringskosten

Hiermee bedoelen wij de (gedeeltelijke) reissom en de administratiekosten die u bij annulering moet betalen vóórdat u op reis gaat.

Atoomkernreacties

Onder atoomkernreacties wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige of natuurlijke radioactiviteit. De uitsluiting ter zake van atoomkernreacties geldt niet met betrekking tot radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische of wetenschappelijke doeleinden, mits er een door enige overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Voor zover krachtens de wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht. Onder 'wet' is te verstaan de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), zijnde de bijzondere wettelijke regeling van de aansprakelijkheid op het gebied van kernenergie. Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van bedoelde wet.

Epidemische ziekte

Een besmettelijke ziekte die door een vertegenwoordiger van de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) of een officiële overheidsinstantie als epidemie wordt erkend of aangeduid.

Ernstige ziekte

Ziekte die zonder directe behandeling niet zal genezen en ook bij behandeling blijvende gevolgen kan hebben.

Evenement

Hiermee bedoelen we een concert, helikoptervlucht, museumbezoek, sportwedstrijd, excursie, pretpark of andere bezienswaardigheden.

Familieid in de 1e, 2e en 3e graad

- 1e graad: echtgenoot/echtgenote, ouders, adoptieouders, pleegouders, stiefouders, schoonouders, (schoon)kinderen, adoptiekinderen, pleegkinderen, stiefkinderen. Met de echtgenoot/echtgenote stellen wij gelijk de persoon waarmee verzekerde duurzaam samenwoont.
- 2e graad: (stief)broers, (stief)zusters, zwagers, schoonzusters, grootouders en kleinkinderen.
- 3e graad: overgrootouders, ooms, tantes, kinderen van broers en/of zussen, achterkleinkinderen.

Molest

Een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij. De exacte definitie staat in de tekst van het Verbond van Verzekeraars. Deze tekst heeft het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 op de griffie van de Arrondissementsrechtbank in Den Haag gedeponerd.

Niet gebruikte reisdagen

Hiermee bedoelen wij de ongebruikte reisdagen die u niet op uw reisbestemming of verblijfplaats kunt doorbrengen.

Pandemische ziekte

De verspreiding van een besmettelijke ziekte met grote aantoonbare gezondheidsrisico's voor de mens, die door het WHO (World Health Organization) is uitgeroepen tot een pandemie (Pandemie-alarmfase 5 of hoger). Er is in dat geval sprake van uitbraken in twee of meer landen in dezelfde regio.

Pro rata-vergoeding

Een vergoeding voor ieders persoonlijke reissom gedeeld door het totaal aantal reisdagen.

Quarantaine

Verplichte en gedwongen afzondering op last van de overheid of de kapitein van een commercieel schip waarvan je aan boord bent tijdens je reis. De quarantaine is bedoeld om verspreiding van een besmettelijke ziekte te stoppen.

Reis

Hiermee bedoelen wij het geboekte vervoer en/of verblijf.

Reisgenoot

Hiermee bedoelen wij een persoon:

- met wie de verzekerde(n) samen een boeking voor een reis- of huurarrangement heeft gedaan;
- die op het boekings-/reserveringsformulier van de reis staat genoemd;
- die niet onder de begripsomschrijving 'Wie is verzekerd' staat vermeld.

Reissom

Hiermee bedoelen wij het bedrag dat u moet of moest betalen voor boekingen en reserveringen van het vervoer en/of het verblijf voorafgaand aan de reis van uit Nederland. Een evenement kan ook onderdeel zijn van de reissom.

Samengestelde reis

Een reis die bestaat uit apart van elkaar geboekte onderdelen. U hebt zelf (d.w.z. niet via bemiddeling van een reisbureau) een vervoerticket en een verblijf geboekt los van elkaar. Het gaat uitsluitend om vervoer en/of accommodatie die u voor vertrek uit Nederland hebt geboekt.

Schadegebeurtenis

Een bij het afsluiten van de verzekering nog onzeker voorval dat zich plotseling, onverwacht en onvoorzien voordoet en

- dat schade veroorzaakt en
- dat plaatsvindt tijdens de duur van de verzekering en
- waarbij verzekerde is betrokken.

Voorvallen die met elkaar verband houden, beschouwen wij als één schadegebeurtenis.

Voorzienbare omstandigheden

Hiermee bedoelen wij feiten die bij het boeken van de reis bij een verzekerde bekend zijn, waardoor in redelijkheid te verwachten is dat daardoor een beroep op deze verzekering gedaan zal gaan worden.