



## RUBRIEK **PH(1)**

BIJZONDERE VOORWAARDEN  
PECHHULPVERZEKERING

Februari 2024

**Nh1816**  
Verzekeringen

---

## Inhoud

|           |   |   |
|-----------|---|---|
| Artikel 1 | Algemeen  | 3 |
| 1.1       | Wie zijn de verzekerden?                                      | 3 |
| 1.2       | Waar is de verzekering geldig?                                | 3 |
| Artikel 2 | Wat is verzekerd?   | 3 |
| Artikel 3 | Wat is niet verzekerd?  | 3 |
| Artikel 4 | Welke hulp wordt geboden?                                     | 4 |
| 4.1       | Dekking Pechhulp  | 4 |
| Artikel 5 | Welke nadere bepalingen gelden er?                            | 6 |
| 5.1       | Welke maximering aan pechhulp geldt er?                       | 6 |
| 5.2       | Welke maximering geldt er voor schadegebeurtenissen?          | 6 |
| 5.3       | Voorwaarden transport   | 6 |
| 5.4       | Wat gebeurt er als ook een andere verzekering de schade dekt? | 6 |
| Artikel 6 | Nadere omschrijvingen   | 6 |

- Op deze Bijzondere Voorwaarden Pechhulpverzekering zijn ook de Algemene Voorwaarden Combipolis Particulieren en de Voorwaarden Pakketverzekering Motorrijtuigen van kracht en maken daar één onderdeel van uit.
- Woorden waarbij de eerste letter onderstreept is, worden nader beschreven in artikel 6 'Nadere omschrijvingen' en staan op alfabetische volgorde.

---

## Artikel 1 Algemeen

### 1.1 Wie zijn de verzekerden?

Verzekerd zijn:

- u als verzekeringnemer;
- de eigenaar en/of houder van het motorrijtuig;
- de gemachtigd bestuurder als hij of zij met uitdrukkelijke of stilzwijgende toestemming van één van de onder bullet 1 of 2 genoemde verzekerden gebruik maakt van het verzekerd object.

### 1.2 Waar is de verzekering geldig?

Op het polisblad is vermeld of en met welk dekkinggebied (Nederland of Europa) pechhulp verzekerd is.

## Artikel 2 Wat is verzekerd?

Op het polisblad is vermeld welke pechhulpverlening van kracht is. De verzekerde heeft recht op hulp en/of vergoeding van kosten zoals hierna is omschreven als:

- deze pechhulpverlening volgens de polis van toepassing is en
- binnen het dekkinggebied valt en
- het motorrijtuig in ieder geval WA verzekerd is en
- de hulpverlening en/of de kosten tot stand komen in overleg met en na instemming van de Nh1816 Hulpdienst en
- verzekerde zijn volledige medewerking verleent en
- de hulpverlening kan worden uitgeoefend en niet wordt tegengehouden door een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, munitie, oproer;
- een atoomkernreacties of natuurrampen.

## Artikel 3 Wat is niet verzekerd?

Wij vergoeden geen schade als

- de pechhulp voorzien was. Hiervan is sprake als:
  - redelijkerwijs kon worden voorzien dat er tijdens of voorafgaande aan de rit een beroep op hulpverlening gedaan zou moeten worden.

---

### Voorbeeld

Het niet kunnen starten van de motor na een periode van langdurige stilstand (winterstalling) vanwege een lege accu.

- 
- de schade het gevolg is van een zodanige staat van onderhoud en/of overbelasting van het motorrijtuig, dat het uitvallen daarvan redelijkerwijs was te voorzien;
  - de wettelijke APK-keuring op het moment van uitvallen van het motorrijtuig is verlopen;
  - de pech het gevolg is van verwijtbaar handelen of nalaten van de verzekerde;
  - de schade het gevolg is van een ongeval;
-

- de verzekerde schadegebeurtenis alleen betrekking heeft op de aanhanger en niet op het motorrijtuig;
- er pechhulp nodig is buiten het verzekerde gebied;
- de schade ontstaat terwijl de bestuurder van het motorrijtuig zodanig onder invloed van alcoholhoudende drank, geneesmiddelen of een bedwelmend middel verkeert en dat hij of zij niet in staat kan worden geacht een motorrijtuig naar behoren te besturen.

Van het niet in staat worden geacht een motorrijtuig te besturen is in ieder geval sprake indien:

- het bloedalcoholgehalte van de bestuurder ten tijde van de schadegebeurtenis 0,5‰ of hoger was;
- het adem-alcoholgehalte 220 µg/l of hoger was;
- de bestuurder een door de politie opgedragen ademtest of een urine- of bloedproef weigert.

Wanneer er nog geen 5 jaren zijn verstreken sinds de datum waarop aan de betrokken bestuurder voor de eerste maal een rijbewijs is afgegeven en de eerste afgifte van het rijbewijs op of na 30 maart 2002 heeft plaats gevonden dan is van het niet in staat worden geacht het motorrijtuig naar behoren te besturen, in de hiervoor bedoelde zin, in ieder geval sprake als:

- het bloedalcoholgehalte van de bestuurder ten tijde van de schadegebeurtenis 0,2‰ of hoger was;
- het adem-alcoholgehalte 88 µg/l of hoger was;
- de bestuurder een door de politie opgedragen ademtest of een urine- of bloedproef weigert.

Deze uitsluiting geldt niet voor verzekerde, als hij bewijst dat dit buiten zijn weten en tegen zijn wil heeft plaats gevonden en dat hem ter zake geen enkel verwijt valt te maken;

- als het gewicht van het motorrijtuig meer dan 3.500 kg is.

## Artikel 4 Welke hulp wordt geboden?

In geval van pech kan contact worden opgenomen met de Nh1816 Hulpdienst. Het telefoonnummer staat vermeld op de afgegeven relatiepas en op [www.nh1816.nl](http://www.nh1816.nl).

### 4.1 Dekking Pechhulp

De verzekerde heeft recht op hulp als het motorrijtuig binnen het verzekerde gebied tot stilstand komt vanwege een verzekerde schadegebeurtenis en het verder rijden technisch niet mogelijk of verantwoord is. De hulpverlening wordt georganiseerd door de Nh1816 Hulpdienst en omvat:

- een noodreparatie;

- transport. Als het niet mogelijk is om het motorrijtuig ter plekke door middel van een noodreparatie te herstellen en het technisch niet mogelijk of verantwoord is om met het motorrijtuig verder te rijden dan bestaat recht op:
  - het transporteren van het motorrijtuig en eventueel aangekoppelde aanhanger/zijspan, naar de dichtstbijzijnde reparatie-instelling.  
Als het motorvoertuig niet binnen 2 werkdagen kan worden gerepareerd transport van het motorrijtuig en eventueel aangekoppelde aanhanger/zijspan, naar een door de bestuurder op te geven adres in Nederland. Dit recht op transport bestaat niet als de transportkosten hoger zijn dan de waarde (naar Nederlandse maatstaven) van het motorrijtuig;
  - vervoer van de bestuurder en passagiers vindt plaats in combinatie met het transport van het motorrijtuig. Als dit niet mogelijk is, dan hebben de bestuurder en de eventuele passagiers recht op vervoer per taxi naar een autoverhuurbedrijf als het motorrijtuig niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden. Als het motorvoertuig wel binnen 2 werkdagen hersteld kan worden dan hebben de bestuurder en eventuele passagiers recht op vervoer per taxi naar de dichtstbijzijnde verblijfsaccommodatie. Voor vervoer per taxi geldt een maximumbedrag van € 100,-;
  - vergoeding (o.b.v. logies en ontbijt) voor maximaal 3 nachten voor maximaal € 80,- per persoon per nacht voor maximaal 5 personen, als u in een hotel moet verblijven, omdat u nergens anders kunt verblijven;
  - indien noodzakelijk, het veiligstellen van het motorrijtuig bij het bedrijf van de berger. In geval van stranding buiten de openingstijden van het garagebedrijf en/of dealer, wordt uiterlijk de eerstvolgende werkdag, het motorrijtuig en eventueel aangekoppelde aanhanger/zijspan getransporteerd naar de dichtstbijzijnde reparatie-instelling;
- vervangend vervoer. De hulpverlener stelt een vervangend motorrijtuig ter beschikking gedurende maximaal 25 dagen als herstel van de mechanische of elektronische storing of defect niet binnen 2 werkdagen kan plaatsvinden.  
De vergoeding geldt niet voor de brandstofkosten, afkoop eigen risico, tolgelden, parkeergelden, boetes en schoonmaakkosten.  
Per object gelden de volgende maximale vergoedingen per dag:
  - Personenauto € 90,-;
  - Bestelauto € 90,-;
  - Motorfiets € 90,-;
  - Camper € 225,-.

### **Aanvullende voorwaarden vervangend vervoer**

De Nh1816 Hulpdienst kan u, bij uitzondering, vóóraf vragen om een verplicht eigen risico, die als borgsom vooraf moet worden voldaan wanneer u gebruik wil maken van vervangend vervoer.

Dit verplichte eigen risico:

- bedraagt maximaal € 2.500,-;
- geldt bij vervangend vervoer naar Marokko of onderweg naar of in Turkije (alleen het Europese deel);
- wordt geretourneerd bij inlevering van het vervangend motorrijtuig, of
- wordt verrekend met eventuele schade aan het vervangend motorrijtuig;
- wordt niet door ons vergoed.

Kunt u of wilt u dit eigen risico niet voldoen? Dan kan er geen aanspraak worden gemaakt op vervangend vervoer.

---

## Artikel 5 Welke nadere bepalingen gelden er?

### 5.1 Welke maximering aan pechhulp geldt er?

Een beroep op pechhulp is 24 uur per etmaal mogelijk. Binnen de woonplaats van verzekeringnemer bestaat gedurende één verzekeringsjaar recht op maximaal vijf maal pechhulpservice. Buiten de woonplaats van verzekeringnemer bestaat binnen één verzekeringsjaar recht op zeven maal pechhulpservice. Per verzekeringsjaar kan in totaal maximaal zeven maal een beroep op de pechhulpservice worden gedaan.

### 5.2 Welke maximering geldt er voor schadegebeurtenissen?

De dienstverlening is voor de onderstaande schadegebeurtenissen gemaximeerd op één maal per verzekeringsjaar per schadegebeurtenis:

- niet verder kunnen rijden als gevolg van een lekke band;
- niet kunnen starten van het motorrijtuig als gevolg van een lege accu;
- als de brandstoftank leeg is;
- als onjuiste brandstof is getankt;
- als de sleutel in de afgesloten auto is blijven zitten.

Bij overschrijding van een maximum zullen de kosten van hulpverlening voor rekening komen van de verzekeringnemer.

### 5.3 Voorwaarden transport

De sleep- en bergingsbedrijven passen de Algemene Bergings- en Vervoerscondities voor gestrande voertuigen toe. Deze geven onder meer aan dat wanneer het motorrijtuig wordt afgeleverd direct eventuele uiterlijk waarneembare schade als gevolg van het transport bij het sleep- en bergingsbedrijf moet worden gemeld. Bij uiterlijk niet-waarneembare schade moet dit binnen drie dagen gebeuren.

### 5.4 Wat gebeurt er als ook een andere verzekering de schade dekt?

Is er een andere verzekering die de schade of kosten dekt? Dan vergoeden wij alleen de schade of kosten die de andere verzekeraar niet vergoedt omdat de schade hoger is dan het bedrag waarvoor u bij die verzekeraar bent verzekerd. Ook vergoeden wij alleen de schade of kosten die onder die andere verzekering zouden vallen, als u de verzekering bij ons niet had afgesloten. Wij vergoeden niet het eigen risico dat op de andere verzekering geldt.

---

## Artikel 6 Nadere omschrijvingen

### Etmaal

Een etmaal duurt 24 aaneengesloten uren.

### Europa

Onder Europa wordt verstaan Albanie, Andorra, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Fryslân (Macedonie), Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Moldavië, Monaco, Montenegro, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal (met uitzondering van de Azoren en Madeira), Roemenië, San Marino, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje (met uitzondering van de Canarische Eilanden en de Balearen), Tsjechië, Turkije (alleen Europese deel), Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Wit Rusland, IJsland, Zweden, Zwitserland.

---

**Motorrijtuig**

Het op de polis omschreven motorrijtuig of een soortgelijk motorrijtuig, dat dient als tijdelijke vervanging van het verzekerde motorrijtuig tijdens de periode van reparatie of revisie. Het motorrijtuig mag bij aanvang van de pechhulpverzekering, ook indien dit een tijdelijke vervanging betreft, niet ouder zijn dan 15 jaar.

**Nederland**

Onder Nederland wordt verstaan het deel van het Koninkrijk der Nederlanden wat in West-Europa ligt.

**Noodreparatie**

Onder noodreparatie wordt verstaan: een voorziening die nodig is om gevaar voor het verkeer of om verdere beschadiging van het motorrijtuig te voorkomen.

De te vervangen onderdelen, vloeistoffen, smeermiddelen en de te leveren brandstof worden niet vergoed.

**Schadegebeurtenis**

Een mechanische of elektronische storing of defect, niet veroorzaakt door een verkeersongeval. Bij aanvang van de rit met het motorrijtuig was deze gebeurtenis nog onzeker. Als gevolg van deze gebeurtenis is hulp noodzakelijk. Onder een onzekere gebeurtenis wordt ook verstaan:

- lekke band;
- lege accu;
- lege tank.

**Verzekeringsjaar**

Een periode van 12 maanden vanaf de contractsvervaldatum. Als de periode korter is dan 12 maanden wordt ook als verzekeringsjaar beschouwd; de periode vanaf de ingangsdatum tot de contractsvervaldatum en de periode vanaf de contractsvervaldatum tot de beëindigingsdatum.